

SISTEM INFORMASI PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SERUI

Tatik Maslihatin¹, Wisda Rahim², Nurul Rahmawati³, Muhammad Arafah⁴, Markani⁵

UNITAMA Makassar

¹tarik@akba.ac.id, ²wisda@akba.ac.id, ³nurulrahmawati17@akba.ac.id, ⁴arafah@akba.ac.id,

⁵markani@akba.ac.id

Abstrak :

Rumah sakit merupakan tempat yang penting dalam melakukan pemeriksaan kesehatan. Sistem informasi rumah sakit dibutuhkan untuk memberikan pelayanan prima pada masyarakat. Saat ini system pada rumah sakit umum daerah Serui masih manual baik konsultasi ke dokter maupun pencarian pasien rawat inap. Hal ini membuat pasien dan pengunjung membutuhkan waktu sehingga menjadi tidak efektif. Penelitian ini bertujuan untuk membuat system informasi yang memudahkan pengguna dalam mencari jadwal konsultasi dan mencari pasien rawat inap. Penelitian ini menghasilkan suatu system informasi pelayanan rumah sakit berbasis android. Berdasarkan pengujian terhadap tingkat kepuasan pengguna menghasilkan sebesar 81,59% responden menyatakan system informasi pelayanan rumah sakit umum daerah Serui layak untuk digunakan.

Kata kunci:

Sistem Informasi, Pelayanan, Rumah Sakit, Pencarian Pasien, Konsultasi

PENDAHULUAN

Rumah sakit merupakan tempat yang penting dalam melakukan pemeriksaan kesehatan. Menurut WHO (World Health Organization) Rumah sakit adalah suatu bagian menyeluruh dari organisasi medis yang berfungsi memberikan pelayanan kesehatan lengkap kepada masyarakat baik kuratif maupun rehabilitatif, dimana output layanannya menjangkau pelayanan keluarga dan lingkungan, rumah sakit juga merupakan pusat pelatihan tenaga kesehatan serta untuk penelitian biososial.

Dalam pelaksanaannya, rumah sakit berupaya memberi pelayanan yang beragam. Kompleksitas ini muncul karena pelayanan rumah sakit menyangkut berbagai fungsi pelayanan, pendidikan, dan penelitian, serta mencakup berbagai tindakan maupun jenis disiplin, agar rumah sakit mampu melaksanakan fungsi yang profesional baik dibidang teknis medis maupun administrasi kesehatan.

Adanya perkembangan teknologi dan system informasi yang semakin pesat saat ini dapat memberi manfaat dalam pelayanan rumah sakit. Perkembangan Teknologi Informasi yang semakin pesat memacu semua elemen masyarakat dunia untuk ikut bergerak lebih cepat baik pada sektor pemerintahan, kesehatan, pariwisata, perekonomian dan pendidikan. Sistem informasi rumah sakit dapat mempermudah pihak rumah sakit dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat menghemat waktu, ruang, dan biaya. Hal itu dilakukan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan yang baik bagi masyarakat. Terutama dalam hal pengolahan data. Karena dengan pengolahan data yang baik akan membantu proses pelayanan kesehatan pada masyarakat dengan lebih cepat dan akurat. Selain itu aspek kemudahan akses, kecepatan pelayanan dan keakuratan data menjadi hal yang harus diperhatikan oleh pihak rumah sakit dalam memberikan pelayanan.

Untuk bisa mendapatkan layanan kesehatan biasanya seorang pasien harus melalui beberapa prosedur seperti datang kerumah sakit untuk mendaftar serta mengantri dan sebagainya. Pada umumnya persoalan pelayanan pendaftaran rumah sakit untuk pasien rawat jalan adalah antrian daftar tunggu pasien yang panjang dan membutuhkan waktu tunggu yang lama hingga berjam-jam. Selain itu, proses pendaftaran pasien rawat jalan sering menerapkan prosedur yang panjang dan tidak efisien. Hal ini tentu saja menjadi tantangan yang perlu untuk diatasi dalam kegiatan pelayanan publik.

Saat ini sistem informasi pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Serui masih menggunakan sistem manual. Pendaftaran pasien rawat jalan pada Rumah Sakit Umum Daerah Serui dapat dilakukan dengan cara



pasien langsung datang ke rumah sakit atau dengan menelpon bagian pelayanan. Hal ini akan memerlukan waktu lama bagi pasien. Selain itu, pasien harus mengantri atau menelpon berulang-ulang karena jaringan telepon yang sering sibuk. Apalagi bila dokter berhalangan hadir sehingga tidak praktik atau sedang bertugas keluar kota. Tentu saja mekanisme penjadwalan seperti ini sangat merepotkan dan tidak efisien.

Selain itu, permasalahan lain di Rumah Sakit Umum Daerah Serui adalah proses pencarian keberadaan pasien rawat inap. Pengunjung sering tersesat ketika ingin mencari atau mengunjungi pasien rawat inap. Tenaga medis juga membutuhkan waktu untuk mencari ruangan pasien. Hal ini tentu membuat pelayanan rumah sakit menjadi tidak efisien. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dibutuhkan suatu system informasi yang memudahkan pengunjung dalam mencari ruangan pasien rawat inap rumah sakit. Suatu sistem informasi mengenai pencarian pasien rawat inap yang dapat memudahkan bagi pihak keluarga atau tenaga medis.

Penelitian yang dilakukan oleh Sallaby dan Kanedi membahas tentang system informasi jadwal dokter dengan menggunakan codeigniter. Sedangkan dalam penelitian ini tidak hanya membahas system informasi jadwal dokter, namun pendaftaran pasien rawat jalan dan pencarian pasien inap. Dengan adanya jadwal dokter, pasien bisa mengetahui dengan akurat jadwal dokter yang tersedia pada saat itu sehingga pasien dapat dengan mudah mendapatkan informasi mengenai jadwal dokter secara akurat.

Dengan adanya kedua permasalahan tersebut, maka dibutuhkan sebuah system informasi yang bertujuan untuk membantu masyarakat dalam melihat jadwal dokter ataupun mendaftar di rumah sakit dan melakukan pencarian pasien rawat inap. Sistem informasi tersebut berbasis android agar memberi kemudahan bagi pasien maupun pengunjung rumah sakit.

TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka berisi tentang pemaparan beberapa penelitian sebelumnya yang terkait dengan penelitian yang akan dilakukan.

METODE PENELITIAN

Metode Penelitian adalah langkah-langkah yang diambil oleh peneliti untuk mengumpulkan data atau informasi untuk diolah dan dianalisis secara ilmiah. Dalam metode penelitian terdapat tahapan penelitian dan teknik pengumpulan data.

Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian adalah tingkatan atau jenjang dalam sebuah aktivitas penelitian. Dimana tahapan tersebut memiliki proses yang dilakukan secara terstruktur, runut, baku, logis dan sistematis. Tahapan penelitian yang dilakukan antara lain :

1. Merumuskan masalah
2. Studi literature
3. Pengumpulan Data
4. Analisa Sistem
5. Perancangan Sistem

Setelah masalah dirumuskan maka perlu melakukan pengkajian pada berbagai literature yang terkait dan mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini melalui observasi dan wawancara. Maka setelah pengumpulan data, perlu melakukan analisa system dan perancangan system.

Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Pengumpulan data merupakan suatu proses pengadaan data yang diperlukan dalam melakukan penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah proses pemerolehan data informasi dari tangan pertama, dengan cara melakukan pengamatan. Observasi dapat dilakukan secara langsung maupun tidak langsung. Observasi dilakukan untuk mengumpulkan data dan informasi untuk mengetahui sistem yang berjalan pada Rumah Sakit Umum Daerah Serui.

2. Wawancara

Wawancara merupakan suatu kegiatan dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak Rumah sakit. Wawancara dilakukan pada beberapa pihak di Rumah Sakit Umum Serui seperti pasien, perawat, dokter dan pengunjung. Hasil observasi dan wawancara yang dilakukan menunjukkan terdapat 10 poli dan 9 ruang, antara lain poli kebidanan, poli jantung, poli pencernaan, poli anak, poli paru, poli mata, poli kulit dan kelamin,

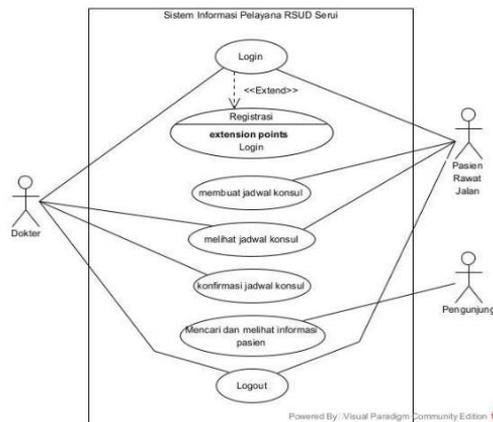
*penulis korespondensi



poli THT, poli penyakit dalam dan poli gigi. Sedangkan di rumah sakit ini terdapat ruang bedah, ruang bersalin, ruang ICU, ruang interna dsb.

Perancangan Sistem

Perancangan sistem menggunakan use case diagram. Use case diagram digunakan untuk mendeskripsikan interaksi antara pengguna sistem dengan sistem yang digunakan. Use case diagram yang digunakan sebagai berikut :



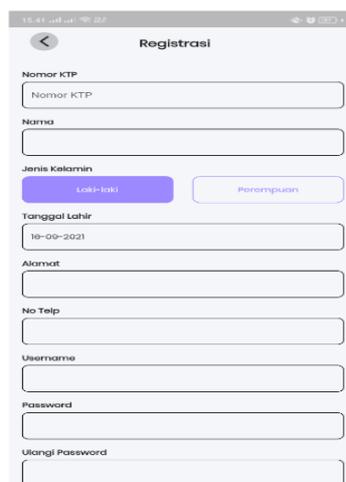
Gambar 1. Use Case Diagram

Dalam use case diagram, terdapat 3 pengguna yaitu, pasien rawat jalan, pengunjung dan dokter. Bagi pasien rawat jalan, setelah login dapat melihat jadwal konsul dan membuat jadwal konsultasi dengan dokter. Sedangkan dokter dapat melihat jadwal konsul dan memberi konfirmasi jadwal konsul. Pengunjung dapat mencari dan melihat informasi pasien yang ingin dijenguk

HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI

Penelitian ini menghasilkan suatu system informasi pendaftaran pasien rawat jalan dan pencarian pasien rawat inap berbasis android. Sistem informasi ini bertujuan untuk memudahkan pasien untuk melihat jadwal dokter praktek dan mendaftarkan diri untuk melakukan konsultasi serta memudahkan pengunjung dalam mencari pasien rawat inap.

Halaman Konsultasi
 Halaman Registrasi



Gambar 2. Halaman Registrasi

Pada halaman konsultasi ini adalah halaman yang menampilkan akun-akun yang telah dibuat oleh user rawat jalan. Pada halaman ini user menginput nomor ktp, nama, jenis kelamin, tanggal lahir, alamat, no tlp, username, password, dan ulangi password. Terdapat tombol login untuk menuju ke halaman login.

*penulis korespondensi



Halaman Login



Gambar 3. Halaman Login

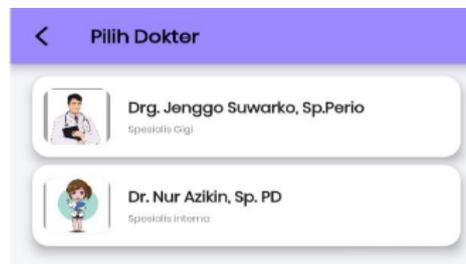
Halaman Menu Utama Konsultasi



Gambar 4. Halaman Menu Utama Konsultasi

Pada halaman menu utama konsultasi terdapat dua fitur yaitu lihat jadwal dan atur jadwal. Fitur atur jadwal adalah untuk membuat jadwal dengan dokter.

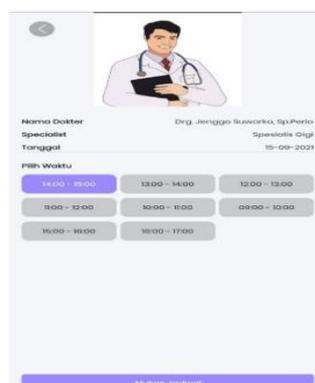
Halaman Buat Jadwal



Gambar 5. Halaman Buat Jadwal

Pada halaman buat jadwal ini akan menampilkan halaman pilih dokter yang terdapat nama-nama dokter serta jabatannya lalu pasien dapat memilih dokter yang diinginkan

Halaman Pilih Waktu Konsultasi



Gambar 6. Pilih Waktu Konsultasi

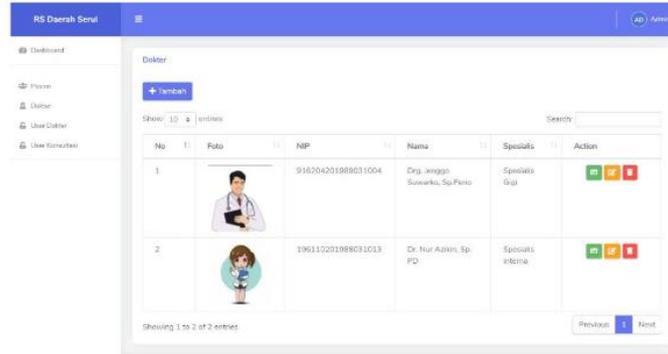
Pada halaman pilih waktu konsultasi terdapat tanggal dan jam yang telah disediakan.

*penulis korespondensi



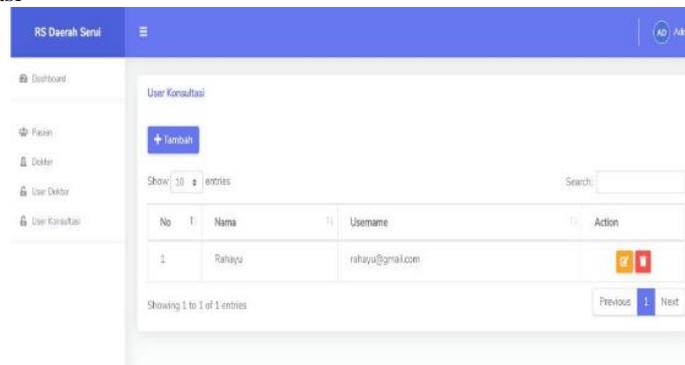
Halaman Dokter

Pada halaman dokter ini adalah halaman yang menampilkan profil daftar nama-nama dokter serta jabatannya.



Gambar 7. Halaman Dokter

Halaman User Konsultasi



Gambar 8. Halaman User Konsultasi

Pada halaman ini menampilkan nama pasien yang akan melakukan konsultasi.
 Halaman Pencarian pasien



Gambar 9. Halaman Pencarian Pasien

Pada halaman pencarian pasien ini menampilkan nama-nama pasien yang sedang dirawat di rumah sakit, termasuk ruang yang sedang ditempati oleh pasien. Halaman ini berfungsi untuk mencari keberadaan pasien rawat inap.

Halaman Detail Pasien



*penulis korespondensi



This is an Creative Commons License This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.

Gambar 10. Halaman Detail Pasien

Pengujian

Pengujian yang dilakukan antara lain pengujian blackbox an pengujian tingkat kepuasan pengguna. Hasil pengujian blackbox menunjukkan bahwa seluruh fungsional system informasi berfungsi dengan baik. Sedang pengujian terhadap tingkat kepuasan pengguna dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna setelah berinteraksi langsung dengan system. Pengujian dilakukan terhadap 30 orang, diantaranya admin rumah sakit, dokter, pasien dan pengunjung. Yaitu dengan mengisi kuisoner berdasarkan user acceptance test.

Tabel 1.
 Kuisoner User Acceptance Test

No	Pertanyaan
A Usability	
1	Aplikasi mudah dioperasikan
2	Aplikasi jelas dan dapat dipahami
3	Fitur yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna
4	Sistem user friendly
5	Sistem ini memiliki kecocokan font, warna dan background pada setiap halaman
B Information Quality	
6	Informasi yang disediakan lengkap
7	Informasi yang disediakan relevan
8	Informasi yang disediakan dalam format yang sesuai
9	Informasi yang disediakan dapat dipercaya
10	Informasi yang disediakan cukup jelas
C Service Interaction Quality	
11	Keamanan informasi pribadi dalam aplikasi terjamin
12	Pelayanan yang diberikan lengkap
13	Layanan yang diberikan sesuai

Berdasarkan hasil pengujian tingkat kepuasan pengguna menunjukkan sebesar 81, 59% pengguna menyatakan bahwa system layak untuk digunakan, sebanyak 9, 11 % responden menyatakan system kurang layak dan 9,07% pengguna menyatakan system tidak layak.



Gambar 11. Tingkat Kepuasan Pengguna

KESIMPULAN

Penelitian ini menghasilkan system informasi pelayanan rumah sakit umum daerah Serui yang berupa system informasi konsultasi pasien rawat jalan dan pencarian pasien rawat inap berbasis android. Berdasarkan pengujian blackbox , semua fungsional system berfungsi dengan baik. Sedangkan berdasarkan pengujian tingkat kepuasan

*penulis korespondensi



pengguna menghasilkan sebanyak 81,59% pengguna setuju menggunakan system informasi. Sehingga system dikategorikan sebagai system yang layak.

REFERENSI

- Arafah, M. Maslihatin, T. (2018). "Analisa Kualitas Website Sekolah Menengah Kejuruan Negeri SMKN Di Kota Makassar Dengan Menggunakan Webqual Modifikasi," *Inspir. J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 8, no. 2
- Purnomo, M. (2016). "Pencapaian Standar Pelayanan Gawat Darurat Di Rsu Habibullah Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Tahun 2014," *3rd Univ. Res. Colloq*
- D. M. Putra and D. Vadriasmu. (2020) "Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di TPPRJ Menggunakan Metode UTAUT di RSD TK. III Dr. Reksodiwiryono Padang," *Adm. Heal. Inf. J.*, vol. 1, no. 1.
- M. Destiningrum and Q. J. Adrian. (2017) "Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre)," *J. Teknoinfo*, vol. 11, no. 2.
- Sallaby, AF. Kanedi, I. (2020) "Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter," *J. MEDIA INFOTAMA*, vol. 16, no. 1,
- Al Fatta, H. (2007) *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Yogyakarta: Andi Offset,.

*penulis korespondensi



This is an Creative Commons License This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.