

Sistem Pakar Pendeteksi Error dan Bug Berbasis Web Pada Adobe Premier Pro

¹Mohammad Noviansyah, ²Hafdiarsya Saiyar, ³Sopyan

^{1,2,3}Universitas Bina Sarana Informatika, Jakarta.

mohammad.mnh@bsi.ac.id

ABSTRAK

Sistem pakar telah menjadi alat penting dalam menyelesaikan masalah kompleks dalam berbagai bidang. Adobe Premiere Pro merupakan software yang populer digunakan para profesional untuk mengedit dan memproduksi video berkualitas tinggi. Penggunaan yang kompleks dan kerap terjadi error dan bug dalam software tersebut dapat menghambat produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem pakar pendeteksi error dan bug berbasis web pada Adobe Premiere Pro yang dirancang untuk membantu pengguna mengidentifikasi dan memecahkan masalah yang terjadi dalam software tersebut. Pendekatan berbasis web dipilih agar sistem dapat diakses secara mudah dan fleksibel melalui browser web tanpa memerlukan instalasi tambahan. Metodologi penelitian dilakukan melalui pengumpulan data mengenai error dan bug yang sering terjadi dalam Adobe Premiere Pro melalui analisis literatur, diskusi dengan pakar, dan studi kasus. Selanjutnya, basis pengetahuan yang berisi aturan penyelesaian error dan bug dibangun berdasarkan informasi yang diperoleh. Implementasi sistem pakar dilakukan dengan memanfaatkan teknologi web. Hasil penelitian ini adalah sistem pakar yang dapat membantu pengguna Adobe Premiere Pro dalam mengidentifikasi dan menyelesaikan error dan bug yang sering terjadi. Sistem ini memberikan langkah penyelesaian yang terstruktur berdasarkan basis pengetahuan. Pengguna dapat mengakses sistem melalui web browser dengan mudah, mengajukan pertanyaan mengenai masalah yang dialami, dan menerima solusi yang dihasilkan sistem pakar

Kata Kunci: Sistem Pakar, Error, Bug, Adobe

PENDAHULUAN

Adobe Premiere Pro adalah salah satu perangkat lunak pengeditan video yang sangat populer dan banyak digunakan oleh profesional di industri film, televisi, dan konten digital. Namun, seperti perangkat lunak lainnya, Adobe Premiere Pro juga rentan terhadap error dan bug yang dapat mengganggu pengalaman pengguna dan mempengaruhi produktivitas.

Dalam konteks ini, pengembangan sebuah sistem pakar yang dapat mendeteksi error dan bug secara otomatis dalam Adobe Premiere Pro menjadi sangat penting. Sistem pakar disini merupakan sebuah sistem komputer yang menggunakan pengetahuan dan pemahaman yang dimiliki oleh para pakar manusia dalam suatu domain tertentu untuk mengambil keputusan atau memberikan saran.

Sistem pakar adalah sistem informasi yang berisi pengetahuan dari pakar sehingga dapat digunakan untuk konsultasi, dan pengetahuan dari pakar ke dalam sistem ini digunakan sebagai dasar oleh sistem pakar untuk menjawab pertanyaan (konsultasi). Oleh karena itu, sistem pakar dikatakan berhasil jika sistem ini mampu menghasilkan sebuah keputusan yang sama seperti yang dilakukan oleh pakar aslinya baik pada saat proses pengambilan keputusannya begitu juga dengan hasil keputusannya yang berbasis pengetahuan diyakini mampu menghasilkan prediksi untuk hasil diagnosis (Tua Marbun et al., 2022)

Dalam pengembangannya, sistem pakar ini akan memanfaatkan teknik-teknik kecerdasan buatan seperti pemrosesan bahasa alami, pemodelan pengetahuan, dan logika inferensi untuk menganalisis masalah dan memberikan solusi yang tepat.

Dengan adanya sistem pakar pendeteksi error dan bug berbasis web ini, diharapkan para pengguna Adobe Premiere Pro dapat dengan mudah mengidentifikasi dan mengatasi masalah yang mereka hadapi, meningkatkan efisiensi dan kualitas kerja mereka, serta mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proyek pengeditan video.

Penelitian ini akan melibatkan pengumpulan dan analisis data dari berbagai sumber untuk membangun pengetahuan yang komprehensif tentang error dan bug yang sering terjadi dalam Adobe Premiere Pro.

TINJAUAN PUSTAKA

Sistem Pakar Adobe Premiere Pro

Dalam penerapan sistem pakar ini seorang pengguna membutuhkan satu paket perangkat yang terhubung dengan internet untuk mengakses mesin pencarian seperti Google. Sasaran pengguna Website ini adalah user baru dari Software Adobe Premiere Pro yang ingin mengetahui cara menyelesaikan masalah Error dan bug saat menggunakan Software Adobe Premiere Pro. Pada Website ini terdapat dua fitur utama yaitu sistem diagnosa dan Error code book. Untuk fitur sistem diagnosa pengguna hanya tinggal mengisi form diagnosa Error dan bug untuk dapat mengetahui solusi dan penyebab terjadinya permasalahan yang dialami si pengguna. Lalu untuk Error Code Book, pengguna hanya perlu melakukan search code Error yang telah diketahui ke search box yang terdapat pada halaman Error Code Book, kemudian setelah itu sistem akan menampilkan hasilnya.

Error/Bug

Istilah Error dianggap berkaitan erat dengan kekeliruan, tidak tepat, kesalahan secara perangkat lunak, atau kerusakan pada perangkat keras. Dengan terjadinya Error ini, maka pelaksanaan perintah tidak sesuai dengan yang diharapkan (BUGS, DEFECT, AND ERROR – School of Information Systems, n.d.) Sedangkan Bug adalah kesalahan atau kegagalan dalam program computer sehingga tidak berjalan sebagaimana mestinya.(BUGS, DEFECT, AND ERROR – School of Information Systems, n.d.).

Banyak editor pemula yang pada awalnya tidak mengetahui ciri-ciri atau tanda Error atau bug yang terjadi. Bila para editor pemula tersebut ingin mengetahui ciri-ciri masalah yang terjadi biasanya mereka akan menuju Youtube , Website atau forum yang berada di Facebook. Akan tetapi tidak semua tempat tadi akan memberikan informasi yang mereka cari, karena faktor keterbatasan informasi yang ada hingga ketidakpastian informasi yang beredar apakah benar atau salah.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini meliputi pengumpulan data melalui analisis literatur dan studi kasus. Data tersebut digunakan untuk mengidentifikasi error dan bug yang sering terjadi dalam Adobe Premiere Pro. Selanjutnya, aturan penyelesaian dibangun berdasarkan basis pengetahuan yang dikumpulkan. Implementasi dilakukan melalui pengembangan website dengan fitur sistem diagnosa dan Error Code Book. Sistem diagnosa memungkinkan pengguna mengisi form diagnosa untuk mendapatkan solusi dan penyebab masalah yang dialami. Sementara itu, fitur Error Code Book memungkinkan pengguna mencari solusi berdasarkan kode error yang mereka alami. Validasi dan evaluasi dilakukan untuk memastikan fungsionalitas dan keakuratan sistem pakar. Pengguna juga memberikan umpan balik mengenai pengalaman penggunaan sistem dan saran perbaikan. Tujuan akhir dari penelitian ini adalah memberikan bantuan kepada pengguna Adobe Premiere Pro dalam mengidentifikasi dan memecahkan masalah error dan bug yang sering terjadi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk pengetahuan dan mendapat solusi terbaik dari beberapa masalah Error dan bug pada Adobe Premiere Pro, rule base sistem pakar ditulis dalam bentuk jika-maka (IF-THEN) adalah

sebagai berikut:

- Rule 1: Jika pengguna mengalami media offline dan footage video tidak terdeteksi maka anda mengalami Error Media Offline, maka solusinya adalah dengan meng-locate kembali file yang berpindah tersebut.
- Rule 2: Jika pengguna mengalami error effect warp stabilizer dan can't be analyze, maka anda mengalami effect warp stabilizer error, maka solusinya adalah dengan meng-NEST footage anda baru di warp stabilizer.
- Rule 3: Jika pengguna mengalami lag preview dan indikator merah, maka anda mengalami lag preview, maka solusinya adalah dengan membersihkan media cache dari Adobe Premiere Pro.
- Rule 4: Jika pengguna mengalami media encoding error, audio saja yang ada atau gambar saja yang ada, maka anda mengalami audio video Error, maka solusinya adalah dengan menggunakan Software Handbrake untuk memperbaikinya.
- Rule 5: Jika pengguna mengalami media encoding error dan layar warna-warni, maka anda mengalami black bar error atau layar disko, maka solusinya adalah menggunakan Software Handbrake.
- Rule 6: Jika pengguna mengalami render error dan accelerated GPU, maka anda mengalami renderer error, maka solusinya adalah dengan merubah settingan renderer kalian menjadi CUDA atau OPENCL di file project kalian.
- Rule 7: Jika pengguna mengalami render error dan Gagal render, maka anda mengalami error compaliling movie, maka solusinya adalah dengan membuang effect-effect plugin yang di download dari luar Adobe Premiere Pro atau dengan meng-convert video sourceny.
- Rule 8: Jika pengguna mengalami not responds dan force close maka anda mengalami error force close, ini terjadi karena pengguna tidak memiliki pc yang sesuai standar untuk menggunakan Adobe Premiere Pro, maka solusinya upgrade pc atau menggunakan pc atau laptop yang memiliki spek yang mencukupi.
- Rule 9: Jika pengguna mengalami not responds, force close dan file tidak tersave, maka anda mengalami error force close dengan auto-save off, maka solusinya adalah dengan mengupgrade pc atau laptop pengguna, lalu atur auto-save nya menjadi on dan selalu disiplin untuk mengsave project anda setiap 3 atau 5 menit.

Tabel 1. Nama Error dan Bug

Id Error dan Bug	Nama Error dan Bug
M01	Media Offline
M02	Effect Warp Stabilizer Error
M03	Log Preview
M04	Audio Video Error
M05	Layar Preview Warna warni/disko
M06	Render Error: accelerated GPU
M07	Error Compiling Movie
M08	Force Close
M09	Tidak aktifnya auto save

Tabel 2. Daftar Ciri

Id Error dan Bug	Nama Error dan Bug
C01	Media Offline

C02	Footage Tidak Terdeteksi
C03	Error Effect Saat Warp Stabilizer
C04	Can't Be Analyze
C05	Lag Saat Preview
C06	Indikator Merah
C07	Media Encoding Error
C08	Audio Saja Yang Ada
C09	Gambar Saja Yang Ada
C10	Layar Warna Warni
C11	Render Error
C12	Accelerated GPU
C13	Gagal Render
C14	Not Respond
C15	Force Close
C16	File Tidak Tersimpan

Tabel 3. Rules

Rule	IF	THEN
1	C01 & C02	M01
2	C03 & C04	M02
3	C05 & C06	M03
4	C07 & C08 & C09	M04
5	C07 & C10	M05
6	C11 & C12	M06
7	C11 & C13	M07
8	C14 & C15 & C16	M08
9	C14 & C15	M09

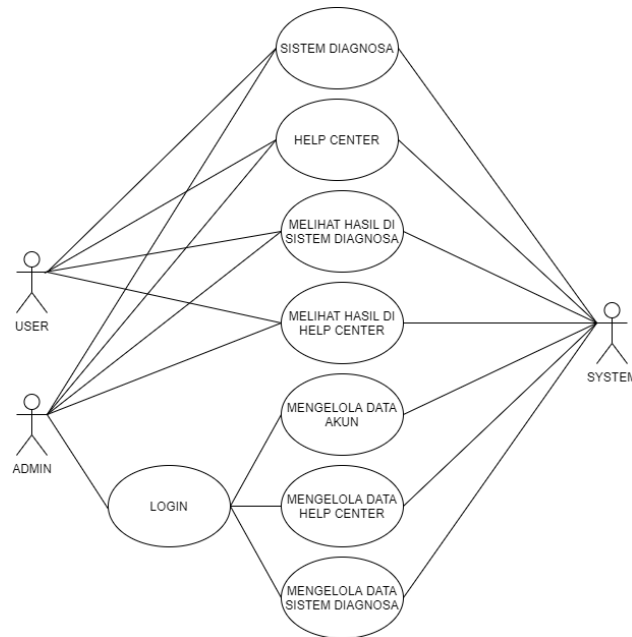
Tabel 4. Diagnosa

Kode	Ciri															
	C01	C02	C03	C04	C05	C06	C07	C08	C09	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16
M01	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M02	0	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M03	0	0	0	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M04	0	0	0	0	0	0	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0
M05	0	0	0	0	0	0	X	0	0	X	0	0	0	0	0	0
M06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X	0	0	0	0
M07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	0	X	0	0	0
M08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X	X
M09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X	0

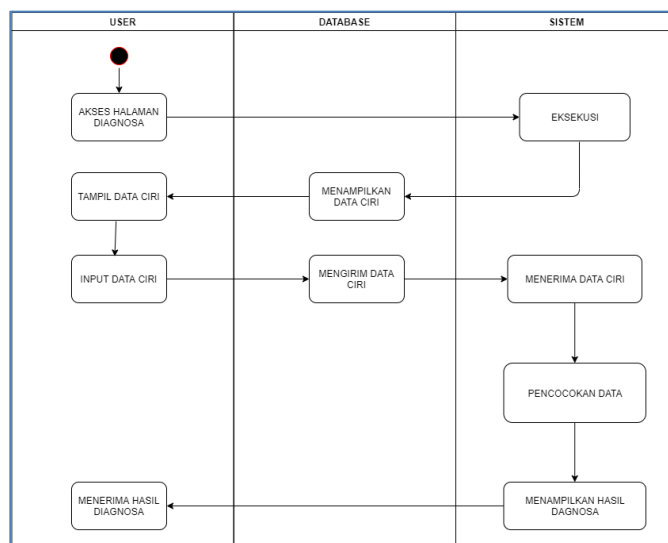
Sistem pakar pendeteksi error dan bug berbasis Web ini didesain dengan mengikuti perilaku pengguna yang tidak punya banyak waktu untuk mencari masalah yang muncul saat menggunakan Adobe Premiere Pro, oleh karena itu desain tampilan Website dengan sangat sederhana saat menggunakan fitur sistem diagnosanya.

Berikut adalah use case diagram dan activity diagram dari sistem pakar pendeteksi error

dan bug ini :

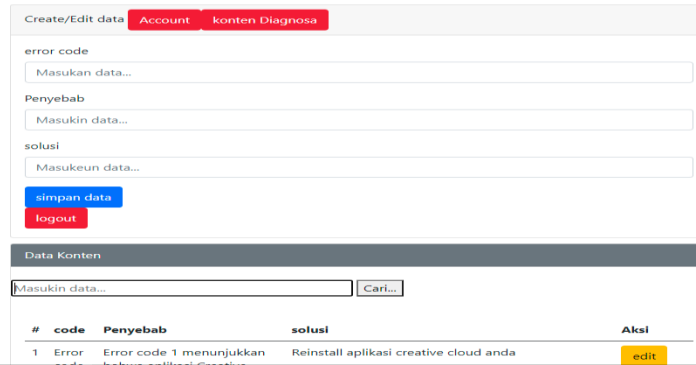


Gambar. 1. Use Case Diagram Sistem Pakar Pendeteksi Error dan Bug



Gambar 2. Activity Diagram Sistem Pakar Pendeteksi Error dan Bug

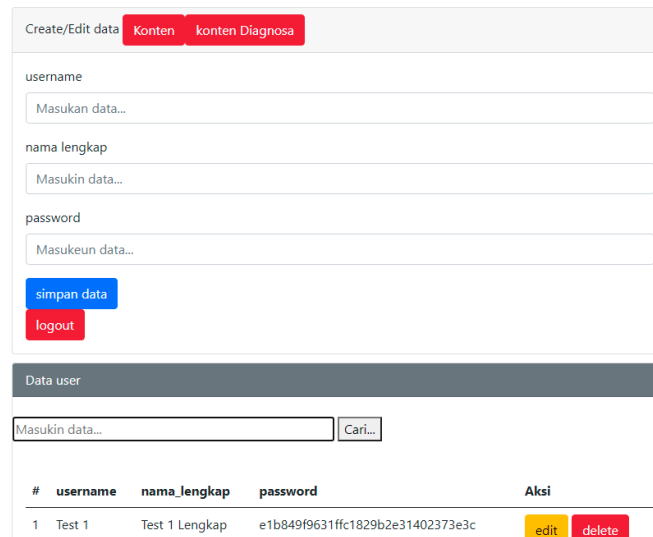
Berikut rancangan antar muka berbasis web untuk sistem pakar pendeteksi error dan bug pada Adobe Premiere Pro.



#	code	Penyebab	solusi	Aksi
1	Error	Error code 1 menunjukkan	Reinstall aplikasi creative cloud anda	edit

Gambar 3. Halaman Crud Content Sistem Pakar Pendeteksi Error dan Bug

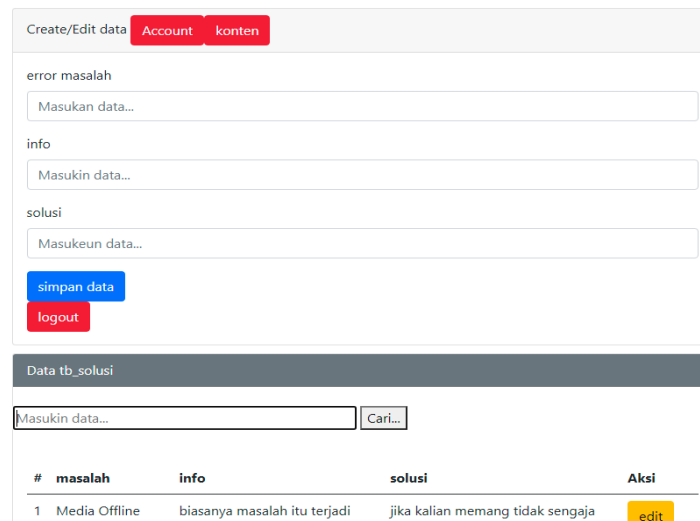
Halaman crud konten ini dibuat untuk melakukan create, edit, delete, update dari Error Code Book.



#	username	nama_lengkap	password	Aksi
1	Test 1	Test 1 Lengkap	e1b849f9631ffc1829b2e31402373e3c	edit delete

Gambar 4. Halaman Crud Account Sistem Pakar Pendeteksi Error dan Bug

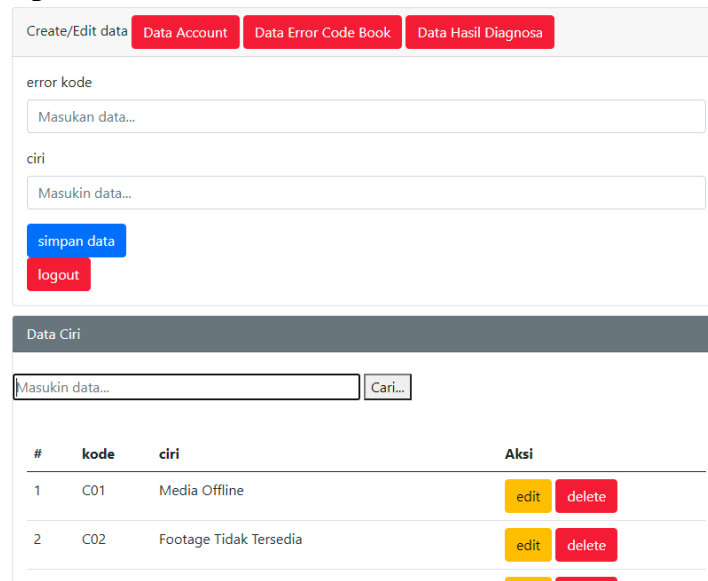
Halaman Crud Account ini dibuat untuk melakukan create, edit, delete, update pada account admin.



#	masalah	info	solusi	Aksi
1	Media Offline	biasanya masalah itu terjadi	jika kalian memang tidak sengaja	edit

Gambar 5. Halaman Content Diagnosa Sistem Pakar Pendeteksi Error dan Bug

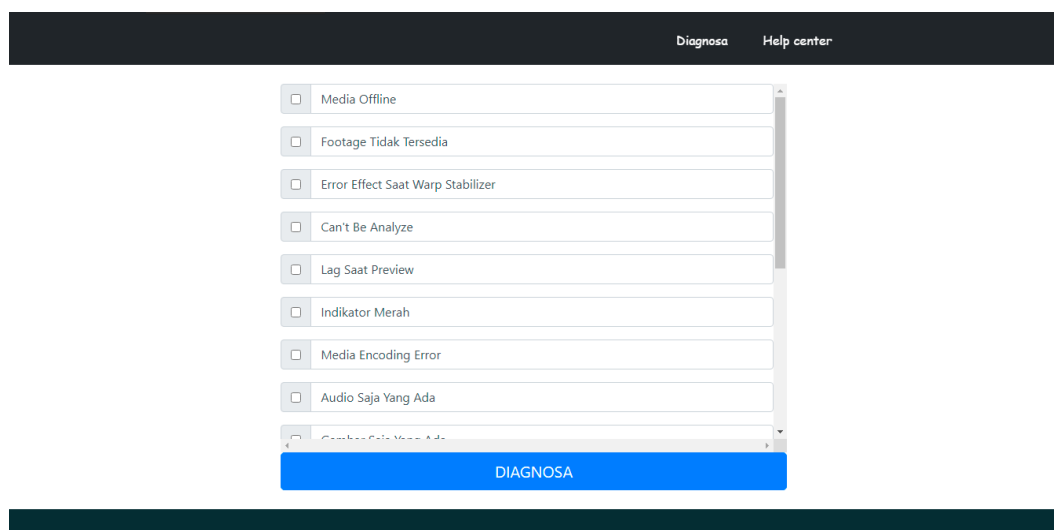
Halaman Crud Content Diagnosa ini dibuat untuk melakukan create, edit, delete, update pada data Error dan Bug.



#	kode	ciri	Aksi
1	C01	Media Offline	edit delete
2	C02	Footage Tidak Tersedia	edit delete

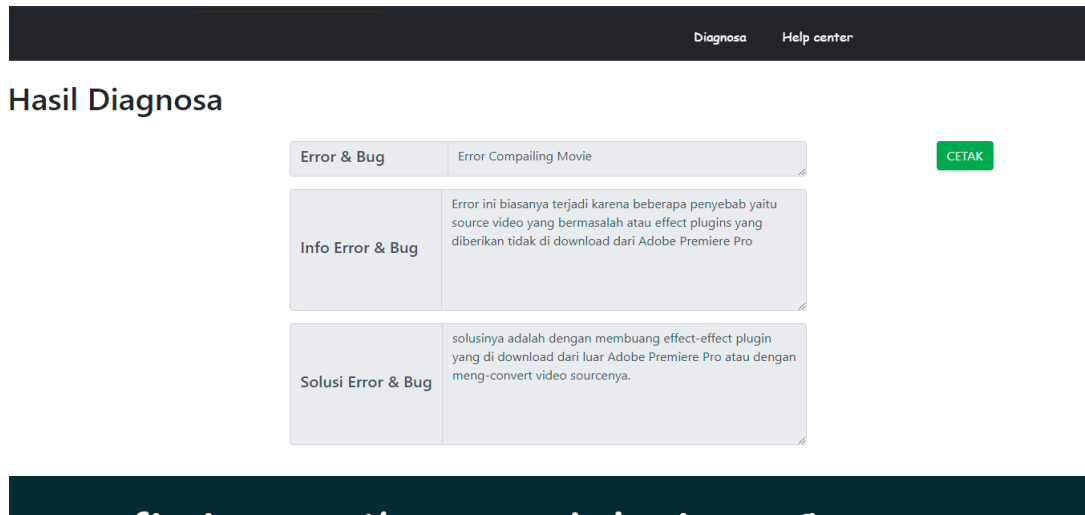
Gambar 6. Halaman Crud Data Ciri Sistem Pakar Pendeteksi Error dan Bug

Halaman Crud Ciri ini dibuat untuk melakukan create, edit, delete, update pada data ciri-ciri dari Error dan Bug.



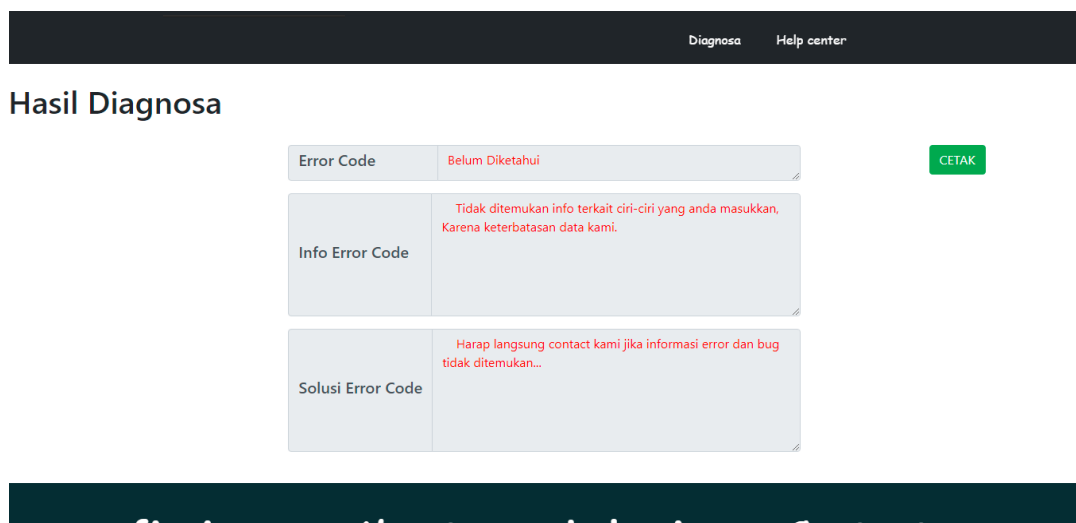
Gambar 7. Halaman Diagnosa Sistem Pakar Pendeteksi Error dan Bug

Halaman diagnosa yang dapat diakses oleh siapapun yang membukanya, halaman ini digunakan untuk mendiagnosa Error atau Bug yang dialami pengguna Adobe Premiere Pro.



Gambar 8. Halaman Hasil Diagnosa Sistem Pakar Pendeteksi Error dan Bug

Halaman hasil diagnosa Error dan bug ini menampilkan hasil dari ciri permasalahan yang dialami pengguna Adobe Premiere Pro.



Gambar 9.
Halaman Diagnosa Sistem Pakar Pendeteksi Error dan Bug Saat Tidak Menemukan Solusi

Halaman ini menampilkan hasil diagnosa jika tidak ditemukan jawaban atau solusi dari masalah yang dialami pengguna Adobe Premer Pro.

[Home](#) [Diagnosa](#)

Find your error

Error code book

No	Error code	Penyebab
1	Error code 1	Error code 1 menunjukkan bahwa aplikasi Creative Cloud pada perangkat Anda telah rusak, atau perangkat Anda tidak dapat terhubung ke server Adobe.
2	Error code 16	Error code 16 menunjukkan kegagalan konfigurasi saat meluncurkan aplikasi Creative Cloud. Kesalahan ini biasanya terjadi ketika izin ke folder aplikasi (Adobe PCD dan SLStore) tidak disetel dengan benar.
3	Error code 19	Error code 19 menunjukkan bahwa proses yang bertentangan sedang berjalan.
4	Error code 21	Error code 21 menunjukkan bahwa perangkat Anda tidak memenuhi persyaratan sistem minimum untuk menginstal aplikasi.

Gambar 10.
Halaman Error Code Book atau Help Center Sistem Pakar Pendeteksi Error dan Bug

Halaman Error Code Book atau Help Center yang menampilkan Error code dari Adobe Premiere Pro.

[Home](#) [help center](#)

Find your error

Error code 1

Error code 1 menunjukkan bahwa aplikasi Creative Cloud pada perangkat Anda telah rusak, atau perangkat Anda tidak dapat terhubung ke server Adobe.
Reinstall aplikasi creative cloud anda

Error code 16

Error code 16 menunjukkan kegagalan konfigurasi saat meluncurkan aplikasi Creative Cloud. Kesalahan ini biasanya terjadi ketika izin ke folder aplikasi (Adobe PCD dan SLStore) tidak disetel dengan benar.
Untuk memperbaiki kesalahan ini, Anda harus mengatur izin untuk folder SLStore dan Adobe PCD.

Error code 19

Error code 19 menunjukkan bahwa proses yang bertentangan sedang berjalan.
Tutup proses yang berkonflik dan coba penastalan lagi. Untuk mengidentifikasi proses yang

Gambar 11. Halaman Pencarian Error Code Sistem Pakar Pendeteksi Error dan Bug

Halaman ini menampilkan hasil dari pencarian Error code yang dialami pengguna Adobe Premiere Pro.

KESIMPULAN

Berdasarkan diagnosa permasalahan dalam sistem pakar Pendeteksi Error dan bug berbasis Web ini dapat disimpulkan bahwa rancangan Sistem Pakar Pendeteksi Error dan Bug Adobe Premiere Pro mampu menghasilkan sistem pakar untuk mendiagnosa ciri Error dan Bug yang dialami oleh pengguna berdasarkan pilihan jawaban ciri Error atau bug yang dipilih. Rancangan sistem pendeteksi error dan bug pada Adobe Premiere Pro ini mampu menghasilkan solusi yang efektif dan efisien dan juga berguna untuk mengetahui permasalahan saat menggunakan Adobe Premiere Pro agar mendapatkan solusi yang tepat.

Dengan adanya sistem pakar pendeteksi error dan bug berbasis web ini, diharapkan para pengguna Adobe Premiere Pro dapat dengan mudah mengidentifikasi dan mengatasi masalah yang mereka hadapi, meningkatkan efisiensi dan kualitas kerja mereka, serta mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proyek pengeditan video. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam pengembangan perangkat lunak Adobe Premiere Pro dan membantu para pengguna mengatasi masalah yang sering terjadi dalam pengeditan video. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi landasan untuk pengembangan sistem pakar serupa dalam domain perangkat lunak lainnya yang menghadapi masalah serupa.

REFERENSI

- Ariandi, V., H. (2022). Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Penyakit Dada Dengan Menggunakan Metode Naives Bayes Dan Bahasa Pemrograman Php Dan Mysql. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 4(1).
- Banjar, H. R., Alkhatabi, H., Alganmi, N., & Almouhana, G. I. (2020). Prototype development of an expert system of computerized clinical guidelines for covid-19 diagnosis and management in saudi arabia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21). <https://doi.org/10.3390/ijerph17218066>
- BUGS, DEFECT, AND ERROR – *School of Information Systems*. (n.d.). Retrieved June 17, 2023, from <https://sis.binus.ac.id/2019/05/30/bugs-defect-and-error/>
- Hodhod, R., Khan, S., & Wang, S. (2019). CyberMaster: An expert system to guide the development of cybersecurity curricula. *International Journal of Online and Biomedical Engineering*, 15(3). <https://doi.org/10.3991/ijoe.v15i03.9890>
- Indryani, F., Susanto, I., & Kusumawardani, D. M. (2022). Rekomendasi Perbaikan Website E-Makaryo Berdasarkan Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Remik*, 6(3). <https://doi.org/10.33395/remik.v6i3.11629>
- Jurnal, J. A. B., Bisnis, A., Rakhmawati, I., & Khabibah, U. (2020). Pembuatan Video Product Profile Menggunakan Adobe Premiere Pro Cc Sebagai Media Promosi Pada Perky Headwear Malang. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 5(2).
- Kirman, K., & Saputra, E. E. (2022). Metode SDLC Waterfall Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Sekolah SMP Negeri 10 Kaur. *JUSIBI (Jurnal Sistem Informasi Dan E-Bisnis)*, 4(2). <https://doi.org/10.54650/jusibi.v4i2.453>
- Moh. Royhan Nahado, \, Hellyana, C. M., & Faqih, H. (2016). Perancangan Sistem Pakar Pendeteksi Error Bahasa Pemrograman Php Berbasis Web. *Moh. Royhan Nahado, \ Corie Mei Hellyana, Husni Faqih*.
- Nabella, M. S. (2022). Pengembangan Vidio Pembelajaran Berbasis Software Adobe Premiere Pro Dalam Meningkatkan Kemampuan Menyimak Dongeng Mata Pelajaran Bahasa *Efektor*, 9(1).
- PANESSAI, I. Y. (2021). Arsitektur Sistem Pakar: Konsep Sistem Pakar. *Pt. Lamintang*, 4(1).
- Pratama, H., & Kosasi, S. (2019). Perancangan Sistem Pakar Pendeteksi Kerusakan Komponen Jaringan Menggunakan Metode Case Based Reasoning. *Jurnal ENTER*, 2.

-
- Rismayadi, A. A. (2016). PERANCANGAN APLIKASI SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN HARDWARE KOMPUTER METODE FORWARD CHAINING. *Jurnal Informatika*, 3(2). <https://doi.org/10.31294/JI.V3I2.884>
- Sembiring, A., Andryana, S., & Gunaryati, A. (2021). SISTEM PAKAR BERBASIS MOBILE UNTUK DIAGNOSIS PENYAKIT GINJAL MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 6(1). <https://doi.org/10.29100/jupi.v6i1.1932>
- Tua Marbun, E., Erwansyah, K., Hutagalung, J., Studi Sistem Informasi, P., & Triguna Dharma, S. (2022). Sistem Pakar Mendiagnosa Penyakit Kolesterol Pada Remaja Menggunakan Metode Certainty Factor. *Jurnal Sistem Informasi Triguna Dharma (JURSI TGD)*, 1(4), 549–556. <https://doi.org/10.53513/JURSI.V1I4.5686>
- Zaini, M. S., & Nugraha, J. (2020). Pengembangan Media Pembelajaran Multimedia Interaktif Berbasis Adobe Premiere Pro Pada Kompetensi Dasar Mengelola Kegiatan Humas Kelas XI Administrasi Perkantoran di SMK Negeri 2 Buduran Sidorajo. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 9(2). <https://doi.org/10.26740/jpap.v9n2.p349-361>