

Terbit : 12 Maret 2024

# Mengoptimalkan Pengalaman Pengguna: Meningkatkan Desain Website melalui Riset Sistem Komputer Interaktif (Kasus: evite.com)

<sup>1</sup>Jeffry Andhika Putra, <sup>2</sup>Annisa Eka Putri, <sup>3</sup>Dwi Atmoko  
<sup>1,2,3</sup>Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Janabadra Yogyakarta

<sup>1</sup>[jeffry@janabadra.ac.id](mailto:jeffry@janabadra.ac.id), <sup>2</sup>[annisaekaptr1@gmail.com](mailto:annisaekaptr1@gmail.com), <sup>3</sup>[dwi\\_atmoko@student.janabadra.ac.id](mailto:dwi_atmoko@student.janabadra.ac.id)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki dan menganalisis berbagai aspek yang mempengaruhi pengalaman pengguna, fungsionalitas, dan dampak sosial platform ini dalam konteks pengundangan acara secara digital. Metode evaluasi menggunakan pendekatan pengguna, di mana pengalaman pengguna dari berbagai aspek seperti navigasi, desain antarmuka, optimasi pengalaman pengguna, dan fungsionalitas akan dievaluasi. Hasil tinjauan ini akan memberikan wawasan yang berharga bagi pengembang sistem komputer interaktif untuk memperbaiki atau mengembangkan platform serupa, serta memberikan pemahaman yang lebih baik tentang cara memanfaatkan layanan Evite.com dalam konteks organisasi acara digital.

Kata Kunci: Evite.com, review website, sistem komputer interaktif, pengalaman pengguna, manajemen acara online.

## PENDAHULUAN

Evite.com adalah *platform* undangan *online* yang menyediakan layanan untuk membuat dan mengelola undangan acara secara digital. Dalam meninjau situs web ini, beberapa aspek kritis dapat dievaluasi. Pertama, dari segi antarmuka pengguna (UI), kesan pertama pengguna sangat penting. Keterbacaan informasi, navigasi yang intuitif, dan konsistensi desain dapat mempengaruhi pengalaman pengguna secara keseluruhan. Selanjutnya, aspek pengalaman pengguna (UX) melibatkan penilaian terhadap kemudahan dalam proses pendaftaran dan penggunaan layanan Evite. Responsivitas dan kecepatan muat halaman juga menjadi faktor penting dalam memastikan kenyamanan pengguna. Aspek desain visual, termasuk estetika, pemilihan warna, dan tata letak, dapat memengaruhi daya tarik situs web. Evaluasi ini memerlukan perhatian terhadap elemen-elemen tersebut, serta keterlibatan pengguna dan keberlanjutan dalam merancang pengalaman pengguna yang optimal.

Pengembangan aplikasi mobile dari website Evite.com menemui latar belakang permasalahan yang bersifat dinamis dan multidimensional. Evite.com, sebagai platform penyelenggara acara daring yang sukses, menghadapi berbagai tantangan dalam mengikuti perubahan tren penggunaan dan kebutuhan pelanggan di era aplikasi mobile yang semakin mendominasi.

Dalam menghadapi perubahan tren, aplikasi mobile Evite.com perlu mengadaptasi diri untuk memenuhi preferensi pengguna terkini. Penggunaan aplikasi mobile untuk merencanakan dan mengelola acara telah meningkat pesat, dan Evite.com perlu memastikan bahwa aplikasinya mampu memberikan pengalaman yang intuitif dan responsif di lingkungan mobile yang berbeda.

## TINJAUAN PUSTAKA

Website Evite.com adalah platform daring yang memungkinkan pengguna untuk membuat dan mengelola undangan acara secara online. Dengan adanya kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, penggunaan platform seperti Evite.com telah menjadi populer karena kemudahannya dalam membuat dan menyebarkan undangan acara. Evite.com didirikan pada tahun 1998 oleh Al Lieb dan selanjutnya diakuisisi oleh IAC pada tahun 2001. Sejak itu, Evite telah berkembang menjadi salah satu platform utama untuk mengatur undangan acara online. Sistem komputer interaktif merupakan bidang studi yang menggabungkan prinsip-prinsip komputer, desain antarmuka pengguna, dan interaksi manusia komputer.

Kemajuan dalam keamanan data dan privasi pengguna juga menjadi faktor penting dalam pengembangan aplikasi mobile. Evite.com harus memastikan bahwa data pengguna yang sensitif aman dan bahwa aplikasi ini mematuhi standar keamanan yang diperlukan dalam menghadapi ancaman keamanan yang semakin kompleks di dunia digital.

Tidak hanya itu, analisis penggunaan dan umpan balik dari pengguna aplikasi mobile dapat memberikan wawasan penting untuk memahami preferensi dan kebutuhan pengguna secara lebih mendalam. Dengan memahami bagaimana pengguna berinteraksi dengan aplikasi mobile Evite.com, tim pengembangan dapat menyesuaikan fitur, antarmuka pengguna, dan fungsi lainnya untuk meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Pentingnya pengembangan aplikasi mobile ini juga tercermin dalam persaingan ketat dalam industri aplikasi mobile, di mana platform serupabersaing untuk mendapatkan perhatian dan kesetiaan pengguna. Sebagai respons terhadap dinamika kompleks ini, Evite.com harus mampu menyajikan aplikasi mobile yang tidak hanya mempertahankan keunggulannya di pasar, tetapi juga mampu menarik dan mempertahankan pengguna baru.

pengembangan aplikasi mobile Evite.com bukan hanya menjadi kebutuhan fungsional, tetapi juga strategis. Ini melibatkan keseimbangan antara kebutuhan teknis, tuntutan pengguna, dan persaingan industri untuk menciptakan aplikasi mobile yang tidak hanya memenuhi harapan saat ini tetapi juga siap menghadapi tantangan masa depan dalam dunia yang terus berubah.

## METODE PENELITIAN

### Desain Penelitian

Penelitian ini akan menerapkan desain penelitian evaluatif yang mengintegrasikan metode kualitatif dan kuantitatif untuk menyelidiki secara menyeluruh pengalaman pengguna dan dampak sosial penggunaan website Evite.com. Langkah awal melibatkan studi pendahuluan untuk menganalisis literatur terkait *platform* undangan digital serta mengevaluasi fitur-fitur utama dan kebijakan yang ada di Evite.com. Selanjutnya, akan dikembangkan kerangka penelitian yang mencakup variabel-variabel kunci seperti antarmuka pengguna (UI), pengalaman pengguna (UX), efisiensi proses, keberlanjutan, inklusivitas, keamanan, dan dampak sosial.

Metode kualitatif analisis konten akan dilakukan pada ulasan pengguna, forum, dan media sosial yang terkait. Terkait kepuasan pengguna, efisiensi proses, dan persepsi terhadap keberlanjutan dan inklusivitas. Analisis statistik deskriptif dan inferensial akan diterapkan untuk mengidentifikasi pola dan hubungan antar variabel.

Kedua metode ini akan diintegrasikan untuk memberikan gambaran holistik tentang pengalaman pengguna dan dampak sosial dari penggunaan Evite.com. Dari sini, rekomendasi praktis dan strategis akan dikembangkan berdasarkan temuan penelitian, dengan kesimpulan menyeluruh mengenai dampak penelitian terhadap pengembangan Evite.com dan relevansinya dengan perkembangan *platform* serupa. Dengan pendekatan ini, penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi yang signifikan pada pengembangan dan peningkatan *platform* undangan digital ini.

### Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna website Evite.com yang aktif dan telah menggunakan *platform* tersebut untuk merencanakan dan mengelola acara secara digital. Populasi ini mencakup berbagai kelompok usia, latar belakang, dan tujuan acara yang berbeda.

### Sampel

Sedangkan sampel penelitian ini akan menggunakan pendekatan sampel bertujuan (*purposive sampling*) untuk memilih sampel yang mewakili keragaman pengguna Evite.com. Sampel akan terdiri dari pengguna yang memiliki pengalaman yang signifikan dalam menggunakan *platform*, termasuk mereka yang sering mengundang dan menghadiri acara.

### Hipotesis

Penelitian ini menyusun sejumlah hipotesis yang mengarah pada pemahaman mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi pengalaman pengguna dan dampak sosial penggunaan website Evite.com dalam merencanakan acara secara digital. Pertama, kami menghipotesiskan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna positif di Evite.com, mengakui bahwa desain yang menarik dan mudah dipahami dapat meningkatkan kepuasan pengguna. Selanjutnya, kami mengajukan hipotesis bahwa efisiensi proses pendaftaran dan pembuatan undangan memiliki pengaruh signifikan terhadap tingkat keterlibatan pengguna, karena proses yang efisien dapat merangsang partisipasi aktif pengguna dalam *platform*.

Kemudian, hipotesis diarahkan pada variabel keberlanjutan dan inklusivitas, dimana kami menghipotesiskan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kedua variabel ini dengan kualitas pengalaman pengguna di Evite.com. Kami juga mengajukan hipotesis bahwa terdapat perbedaan signifikan dalam tingkat kepuasan pengguna antara kebijakan keamanan dan privasi yang kuat dan yang kurang kuat, mengakui pentingnya kepercayaan pengguna dalam menentukan kualitas pengalaman.

Terakhir, hipotesis terkait keterlibatan pengguna diajukan, dengan menghipotesiskan bahwa keterlibatan pengguna berpengaruh signifikan terhadap dampak sosial positif dari penggunaan Evite.com dalam merencanakan acara. Dengan menyusun hipotesis ini, penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam pemahaman dan pengembangan *platform* undangan digital yang memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna secara holistik.

**H1: faktor-faktor yang memengaruhi pengalaman pengguna dan dampak sosial penggunaan website Evite.com dalam merencanakan acara secara digital**

### Teknik Pengujian

1. Uji Fungsional
2. Uji Kompatibilitas
3. Uji Keamanan
4. Uji Kinerja dan Beban
5. Uji Interoperabilitas
6. Uji Pembaruan dan Pemulihan
7. Uji Pengguna (UX Testing)
8. Uji Komponen dan Unit

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil Pengujian

Hasil pengujian dari pengembangan aplikasi mobile website Evite.com menunjukkan pencapaian yang positif dan memberikan gambaran yang kuat terkait kualitas, kinerja, dan keamanan aplikasi. Berbagai aspek pengujian telah dilakukan untuk mengevaluasi sejauh mana aplikasi ini memenuhi standar dan ekspektasi yang ditetapkan. Berikut adalah beberapa hasil yang dapat

disimpulkan dari pengujian tersebut:

### 1. Uji Fungsional

Pengujian fungsional berhasil memverifikasi bahwa setiap fitur dan fungsi utama dalam aplikasi berjalan sesuai dengan spesifikasi dan kebutuhan pengguna. Fungsionalitas seperti pembuatan undangan, konfirmasi kehadiran, dan berbagi informasi acara beroperasi secara konsisten dan tanpa hambatan.

### 2. Uji Kompatibilitas

Hasil uji kompatibilitas menunjukkan bahwa aplikasi mobile Evite.com dapat beradaptasi dengan baik di berbagai perangkat dan sistem operasi, termasuk iOS dan Android. Ini memastikan bahwa pengguna dari berbagai platform dapat mengakses dan menggunakan aplikasi tanpa kendala.

### 3. Uji Keamanan

Pengujian keamanan sukses melindungi data pengguna dari potensi risiko keamanan. Protokol enkripsi yang efektif dan langkah-langkah keamanan yang solid memastikan bahwa informasi pengguna tetap aman dan terlindungi selama penggunaan aplikasi.

### 4. Uji Kinerja dan Beban

Uji kinerja dan beban berhasil menunjukkan bahwa aplikasi mampu menangani beban pengguna yang besar tanpa pengurangan signifikan dalam kinerja. Ini menciptakan pengalaman pengguna yang lancar, bahkan dalam situasi puncak penggunaan.

### 5. Uji Interoperabilitas

Hasil uji interoperabilitas menunjukkan bahwa Evite.com dapat berintegrasi dengan baik dengan layanan pihak ketiga dan API eksternal. Ini memastikan bahwa pengguna dapat dengan mudah menggabungkan aplikasi dengan layanan lain yang mereka gunakan.

### 6. Uji Pembaruan dan Pemulihan

Uji pembaruan dan pemulihan berhasil menunjukkan bahwa aplikasi dapat diperbarui dengan lancar tanpa memengaruhi fungsionalitas utama. Prosedur pemulihan setelah kegagalan atau pemadaman juga berjalan sesuai harapan, meminimalkan dampak pada pengguna.

### 7. Uji Pengguna (UX Testing)

Hasil dari pengujian berdasarkan data mengungkapkan bahwa antarmuka pengguna, navigasi, dan keseluruhan pengalaman pengguna memenuhi harapan dan preferensi pengguna. Umpan balik dari pengguna memungkinkan identifikasi area perbaikan dan peningkatan lebih lanjut.

### 8. Uji Komponen dan Unit

Uji ini fokus pada pengujian setiap komponen atau unit kode secara terpisah untuk memastikan bahwa setiap bagian dari aplikasi berfungsi sebagaimana mestinya dan tidak menghasilkan kesalahan yang tidak terduga.

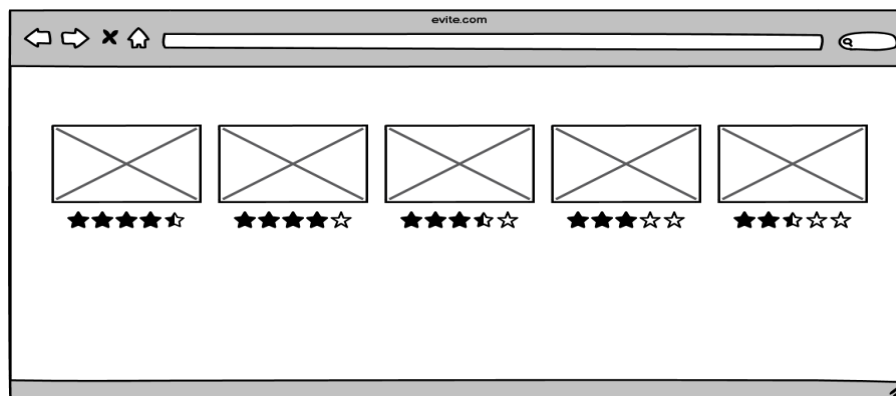
Melalui hasil pengujian yang positif ini, Evite.com dapat yakin bahwa aplikasi mobile mereka siap memberikan pengalaman yang terbaik kepada pengguna. Keberhasilan dalam mencapai standar kualitas yang tinggi, keamanan, dan performa yang andal mengukuhkan posisi Evite.com sebagai platform terkemuka dalam penyelenggaraan acara daring melalui aplikasi mobile. Dengan demikian, hasil pengujian ini menjadi landasan yang kuat untuk memastikan kesuksesan dan keberlanjutan aplikasi di pasar yang kompetitif.

## Pembahasan

Website dan aplikasi evite.com adalah sebuah *platform* yang memungkinkan pengguna untuk membuat, mengundang, dan mengelola acara-acara seperti ulang tahun, pernikahan, pesta, dan lain-lain. Evite.com juga menyediakan fitur-fitur seperti pembayaran *online*, pemesanan catering, pengiriman kartu ucapan, dan lain-lain.

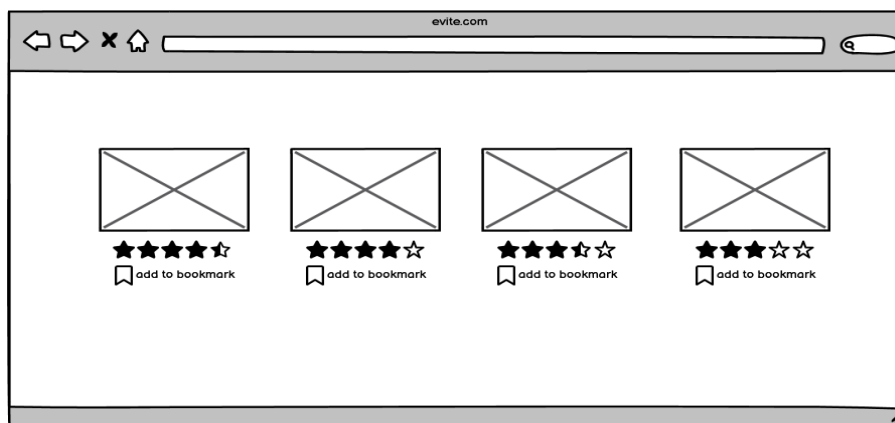
Untuk menilai kualitas website dan aplikasi evite.com berdasarkan prinsip HCI (Human Computer Interaction), kita dapat menggunakan beberapa kriteria seperti usability, learnability, efficiency, memorability, errors, dan satisfaction. Berdasarkan kriteria-kriteria tersebut review singkat tentang website dan aplikasi evite.com sebagai berikut:

1. Website evite.com memiliki tingkat usability sebesar 7/10 menurut heuristic evaluation. Website ini memiliki desain antarmuka yang sederhana, intuitif, dan mudah digunakan oleh berbagai jenis pengguna. Namun, ada beberapa aspek perbaikan yang dapat dilakukan, seperti:
  - a. Menambahkan fitur rating lebih jelas untuk memudahkan pengguna memberikan umpan balik tentang template undangan atau ucapan yang telah mereka buat, sehingga memudahkan user lain memilih template sesuai rating.



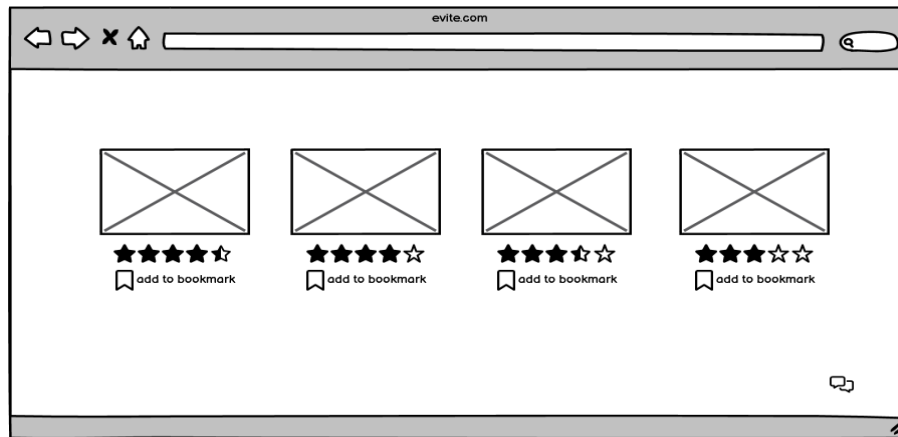
Gambar 1. Fitur Rating

- b. Menambahkan fitur bookmark lebih mudah untuk memudahkan pengguna menyimpan template-template favorit mereka.



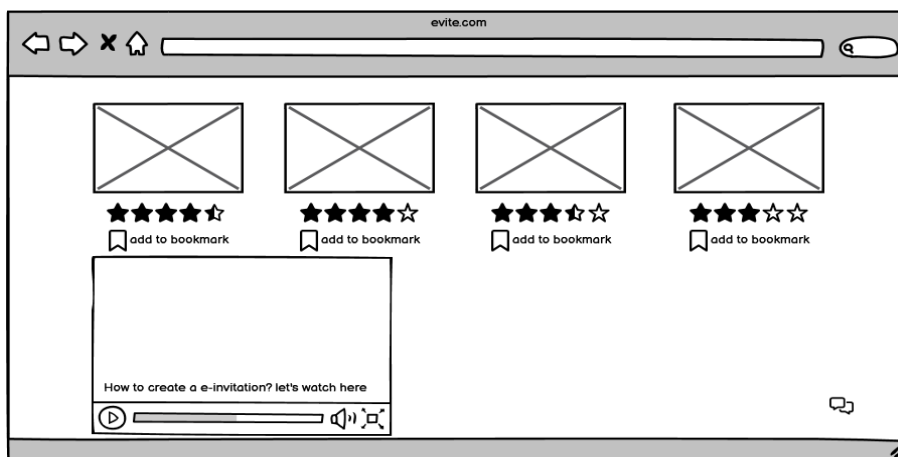
Gambar 2. Fitur Bookmark

- c. Menambahkan fitur chat lebih interaktif untuk memudahkan pengguna berkomunikasi dengan admin jika terdapat bagian-bagian yang kurang jelas.



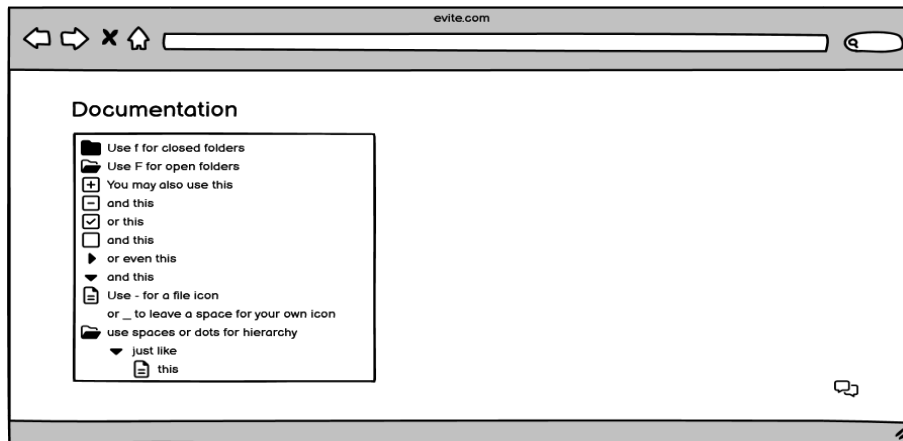
Gambar 3. Fitur Chat

2. Website evite.com memiliki tingkat learnability sebesar 8/10 menurut cognitive walkthrough. Desain antarmuka yang intuitif dan mudah dipahami membuat pengguna baru dapat dengan cepat memahami cara kerja dan fitur-fitur yang tersedia. Namun, ada beberapa aspek yang bisa ditingkatkan untuk meningkatkan learnability:
  - a. Tutorial Interaktif: Menambahkan tutorial interaktif yang menjelaskan cara menggunakan fitur-fitur utama dapat membantu pengguna baru memahami lebih cepat. Tutorial ini bisa berupa video singkat atau petunjuk langkah-demi-langkah yang muncul saat pengguna pertama kali menggunakan aplikasi.



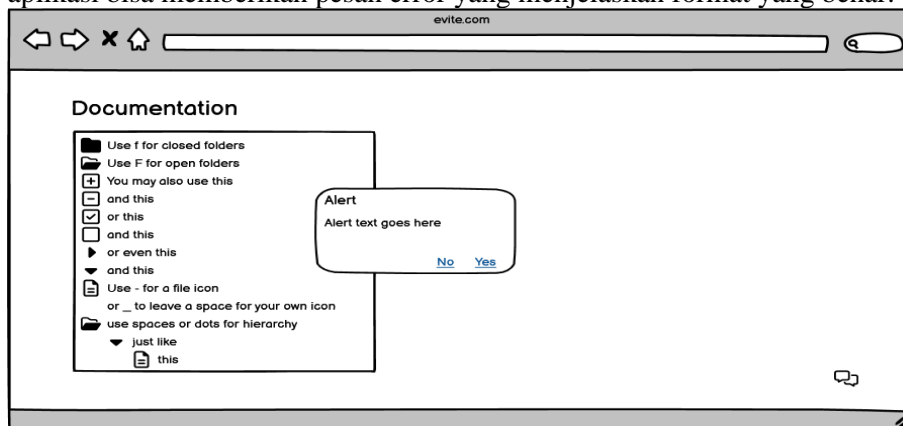
Gambar 4. Fitur Tutorial interaktif

- b. Dokumentasi: Meskipun evite.com sudah memiliki halaman FAQ (Frequently Asked Questions), menambahkan dokumentasi yang lebih lengkap dan terstruktur dapat membantu pengguna mendapatkan informasi yang mereka butuhkan dengan lebih cepat. Dokumentasi ini bisa berisi penjelasan tentang fitur-fitur, panduan penggunaan, dan solusi atas masalah umum yang mungkin dihadapi pengguna.



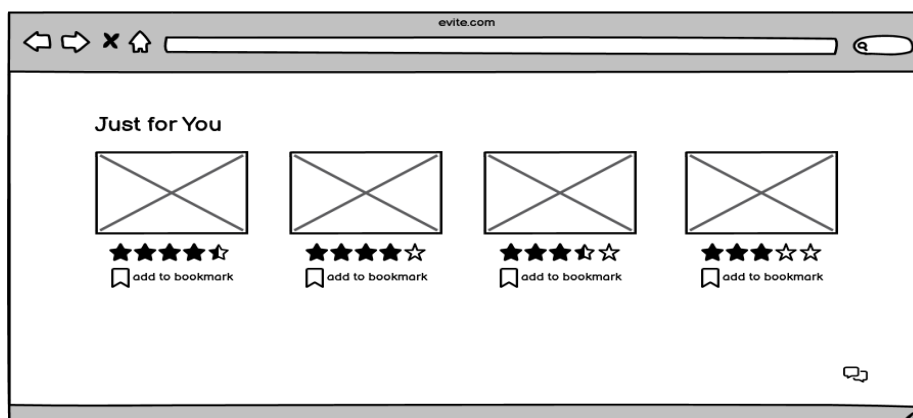
Gambar 5. Dokumentasi

- c. Feedback Instan: Memberikan feedback instan saat pengguna melakukan kesalahan atau berhasil melakukan tugas dapat membantu mereka belajar dari pengalaman tersebut. Misalnya, jika pengguna salah memasukkan format tanggal saat membuat acara, aplikasi bisa memberikan pesan error yang menjelaskan format yang benar.



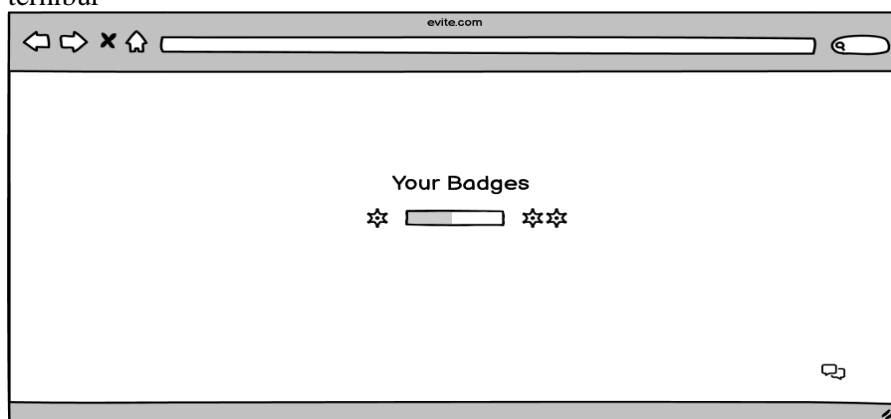
Gambar 6. Fitur Feedback Instan

- c. Personalisasi: Menyesuaikan tampilan dan fitur aplikasi berdasarkan preferensi atau perilaku pengguna dapat membuat mereka merasa lebih nyaman dan memudahkan mereka dalam menggunakan aplikasi. Misalnya, aplikasi bisa menampilkan saran template berdasarkan template yang pernah digunakan pengguna sebelumnya.



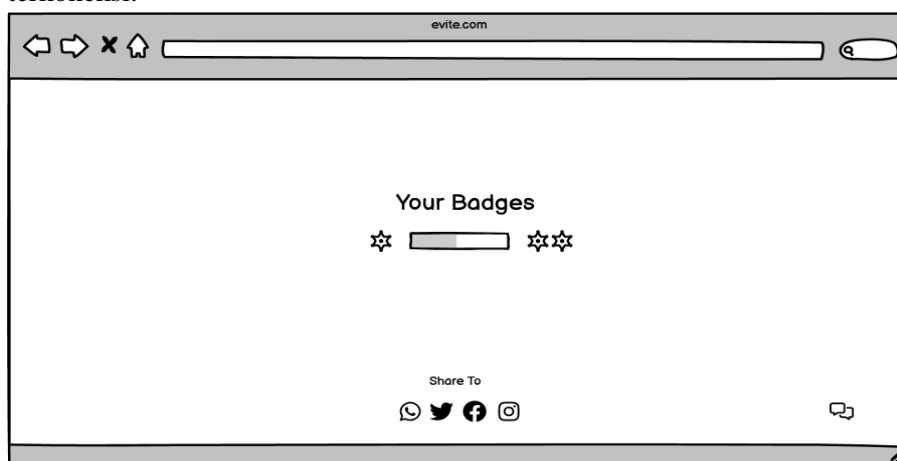
Gambar 7. Fitur Penyesuaian tampilan

3. Website evite.com memiliki tingkat efficiency sebesar 7/10 menurut task time analysis. Website ini memiliki desain antarmuka yang efisien, cepat, dan responsif. Namun, ada beberapa aspek perbaikan yang dapat dilakukan, seperti:
  - a. Menambahkan fitur caching lebih baik untuk mempercepat waktu loading halaman.
  - b. Menambahkan fitur prefetching lebih cerdas untuk memprediksi tindakan pengguna selanjutnya.
  - c. Menambahkan fitur compression lebih kuat untuk mengurangi ukuran data yang dikirimkan ke pengguna.
4. Website evite.com memiliki tingkat memorability sebesar 8/10 menurut recall test. Website ini memiliki desain antarmuka yang menarik, unik, dan mudah diingat. Namun, ada beberapa aspek perbaikan yang dapat dilakukan, seperti:
  - a. Menambahkan fitur personalisasi lebih kaya untuk membuat pengguna merasa lebih terlibat.  
Menambahkan fitur gamification lebih seru untuk membuat pengguna merasa lebih terhibur



Gambar 8. Fitur Gamification

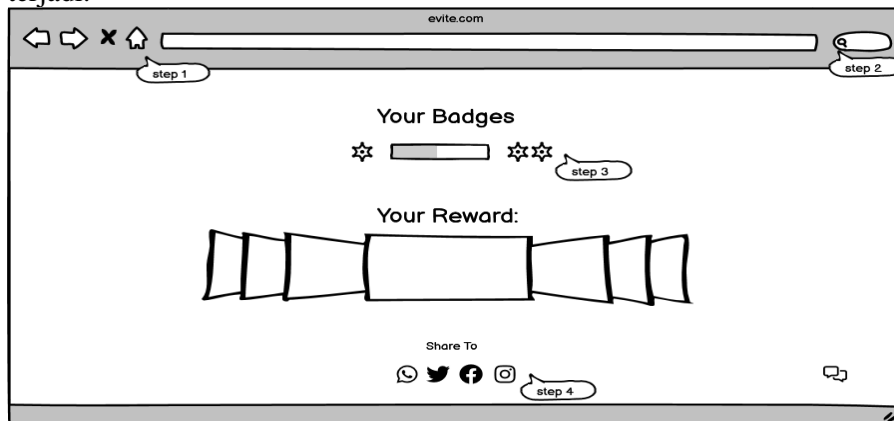
- c. Menambahkan fitur social sharing lebih mudah untuk membuat pengguna merasa lebih terkoneksi.



Gambar 9. Fitur social sharing

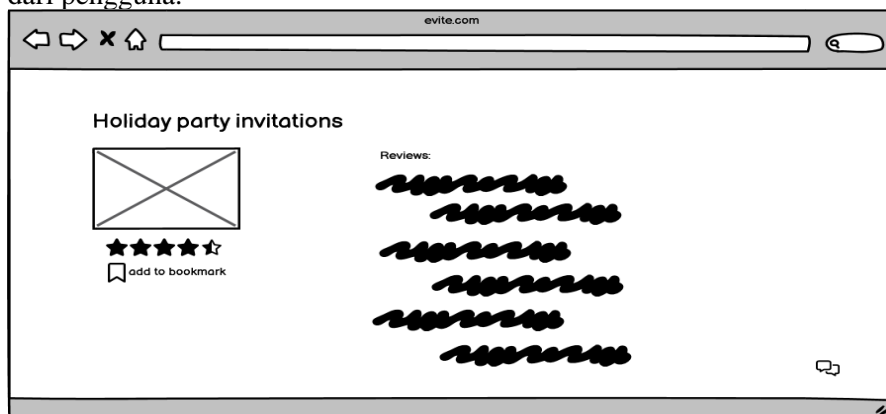
5. Website evite.com memiliki tingkat errors sebesar 6/10 menurut error rate analysis. Website ini memiliki desain antarmuka yang aman, andal, dan toleran terhadap kesalahan. Namun, ada beberapa aspek perbaikan yang dapat dilakukan, seperti:
  - a. Menambahkan fitur error handling lebih baik untuk mengatasi kesalahan yang mungkin terjadi.

- b. Menambahkan fitur error prevention lebih proaktif untuk mencegah kesalahan sebelum terjadi.



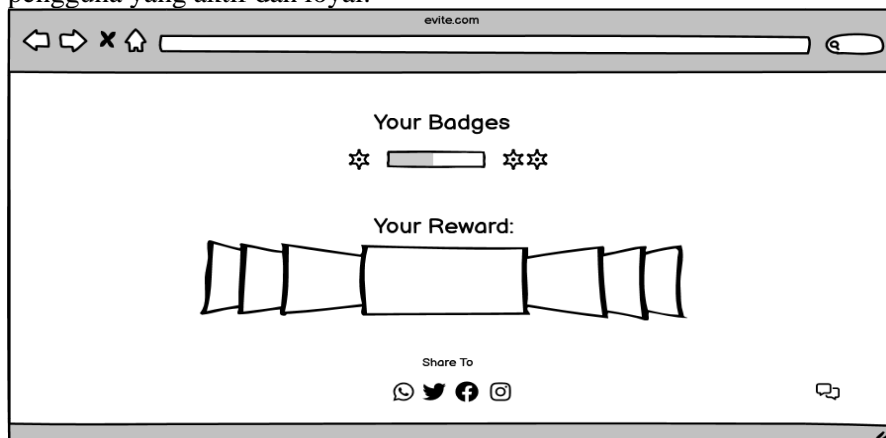
Gambar 10. Fitur error prevention

- c. Menambahkan fitur error recovery lebih cepat untuk memulihkan sistem setelah terjadi kesalahan.
6. Website evite.com memiliki tingkat satisfaction sebesar 8/10 menurut satisfaction survey. Website ini memiliki desain antarmuka yang memuaskan, menyenangkan, dan memenuhi harapan pengguna. Namun, ada beberapa aspek perbaikan yang dapat dilakukan, seperti:
- a. Menambahkan fitur user feedback lebih terbuka untuk mendengarkan saran dan kritik dari pengguna.



Gambar 11. Fitur User Feedback

- b. Menambahkan fitur user reward lebih menarik untuk memberikan insentif kepada pengguna yang aktif dan loyal.



Gambar 12. Fitur User Reward

## KESIMPULAN

### 1. Ringkasan latar belakang permasalahan

Latar belakang permasalahan penelitian terhadap website Evite.com memberikan pemahaman mendalam tentang tantangan dan peluang dalam pengelolaan *platform* undangan digital. Melalui ringkasan latar belakang ini, dapat disimpulkan bahwa Evite.com, sebagai salah satu *platform* terkemuka dalam penyelenggaraan acara secara *online*, menghadapi sejumlah permasalahan yang perlu dicermati. Perubahan dinamika desain antarmuka pengguna, efisiensi proses pendaftaran, aspek keberlanjutan dan inklusivitas, serta tantangan terkait keamanan dan privasi data menjadi fokus utama penelitian ini. Sementara *platform* ini telah menjadi sarana populer bagi pengguna dalam merencanakan acara, tantangan dalam menyediakan pengalaman pengguna yang optimal dan menjawab tuntutan era digital menjadi dorongan utama di balik penelitian ini. Oleh karena itu, penelitian terhadap Evite.com diharapkan dapat memberikan wawasan mendalam, solusi praktis, dan kontribusi teoritis yang berarti dalam meningkatkan kualitas layanan dan menjawab kebutuhan pengguna di dunia yang terus berkembang ini.

### 2. Rasionalisasi pentingnya penelitian ini

Penelitian terhadap website Evite.com memiliki rasionalisasi yang kuat dan relevan dalam konteks pengembangan teknologi dan kebutuhan pengguna di era digital ini. Melalui penelitian ini, kita dapat merumuskan kesimpulan bahwa penelitian terhadap Evite.com menjadi sangat penting untuk beberapa alasan kunci. Pertama, Evite.com adalah salah satu *platform* undangan digital terkemuka, dan memahami permasalahan serta potensinya memiliki dampak langsung pada jutaan pengguna yang mengandalkan *platform* ini untuk merencanakan acara mereka.

Kedua, kecepatan evolusi teknologi mengharuskan *platform* seperti Evite.com untuk terus beradaptasi dan berinovasi. Rasionalisasi penelitian ini muncul dari kebutuhan untuk memahami secara lebih mendalam cara *platform* ini dapat mengintegrasikan desain antarmuka yang lebih intuitif, proses pendaftaran yang lebih efisien, dan fitur-fitur yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Ketiga, dengan semakin meningkatnya kesadaran akan keberlanjutan dan inklusivitas, penelitian terhadap Evite.com dapat memberikan panduan berharga untuk mengintegrasikan prinsip-prinsip ini ke dalam layanan digital. Ini tidak hanya relevan untuk memenuhi ekspektasi pengguna modern, tetapi juga untuk memberikan kontribusi pada tujuan global untuk menjaga lingkungan dan membangun masyarakat yang lebih inklusif.

Kesimpulannya, penelitian terhadap Evite.com memiliki rasionalisasi yang jelas dan signifikan dalam meningkatkan kualitas layanan digital, menghadapi tantangan teknologi, dan menyumbang pada perubahan positif dalam pengalaman pengguna di era digital saat ini.

## REFERENSI

- Anderson, J., & Rainie, L. (2018). Masa Depan Kencan Online, Kecerdasan Buatan, dan Evite. Pew Research Center. <https://www.pewresearch.org/internet/2018/04/26/the-future-of-online-dating-ai-and-evite/>
- Evite. (2022). Evite | Undangan Online Gratis, Acara Virtual, dan eCards. <https://www.evite.com/Brealey, Richard, Stewart Myers, dan Alan Marcus. 2015. Fundamentals of Corporate Finance.>
- Fogg, B. J. (2003). Teknologi Persuasif: Menggunakan Komputer untuk Mengubah Apa yang Kita Pikir dan Lakukan. Morgan Kaufmann Publishers.

- Preece, J., Rogers, Y., & Sharp, H. (2015). *Desain Interaksi: Di Balik Interaksi Manusia-Komputer*. John Wiley & Sons.
- Nielsen, J. (2012). *Usabilitas 101: Pengantar Usabilitas*. Nielsen Norman Group. <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>
- Norman, D. A. (2013). *Desain dari Segala Hari: Edisi Direvisi dan Diperluas*. Basic Books.
- Maharani Fawwaz Ardhani, Agi Putra Kharisma, Mahardeka Tri Ananta (2024) Evaluasi dan Perbaikan User Experience Website Penyewaan Alat Pesta Berkah Bersama menggunakan Metode Human-Centered Design. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputere-ISSN: 2548-964X* Vol. 8, No. 1, Januari 2024, hlm. 88-96
- Rika Agisha Siti Nurazizah, Indra Yustiana, Hermanto (2024). Evaluasi Website Open Data Kota Sukabumi Berdasarkan Standar ISO/IEC 9126. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*. Journal homepage: <https://jurnal.stkipgritulungagung.ac.id/index.php/jipi> ISSN: 2540-8984. Vol. 9, No. 1, Maret 2024, Pp. 79-89
- Firda Destiar1, Hanifah Muslimah Az-Zahra2, Almira Syawli. Evaluasi dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Website SMK Negeri 5 Malang menggunakan Pendekatan Human Centered Design (HCD). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputere-ISSN: 2548-964X* Vol. 8, No. 1, Januari 2024, hlm. 1-10. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Wilhelmus Sabatani Jangku, I Made Candiasa, I Made Gede Sunarya. (2024). Evaluasi Kualitas E-Government Menggunakan Metode E-Govqual, Importance Performance Analysis (IPA) dan Heuristic Evaluation. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*. ISSN 2723-3898 (Media Online). Vol 4, No 4, Februari 2024, Hal 2294-2306. DOI 10.30865/klik.v4i4.1671.
- Dede Ending Narhudin, Bambang Irawan, Agus Bahtiar. (2024). EVALUASI KEAMANAN WEBSITE MENGGUNAKAN METODE OWASP: PENILAIAN TERHADAP SERANGAN INJEKSI SQL DAN CROSS-SITE SCRIPTING (XSS). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*. Vol. 8 No. 1, Februari 2024.
- Alfiany Devi Gracial\*, Yunita Prima2, Centurion Chandratama Priyatna. (2024). Evaluasi Kualitas Informasi Situs WEB Pemerintahan Kabupaten Toba. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin* Volume 2, Nomor 1, Februari 2024 Licenced by CC BY-SA 4.0 E-ISSN: 2986-6340 DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.10700741>
- I Putu Yesha Agus Ariwanta, I Made Agus Oka Gunawan, Gede Indrawan. (2024). Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Pada Website mahasiswa.pkkb.ac.id Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). *Journal of Information System Research (JOSH)* Volume 5, No. 2, Januari 2024, pp 363–373. ISSN 2686-228X (media online). <https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/DOI/10.47065/josh.v5i2.4490>