

# Implementasi Sistem E-Booking Salon Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL

<sup>1</sup>Ertie Nur Hartiwati, <sup>2</sup>Sindy Nova, <sup>3</sup>Dini Triasanti

<sup>1,2</sup>Prodi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi  
Universitas Gunadarma, Jakarta, Indonesia

<sup>3</sup>Prodi Informatika, Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Gunadarma, Jakarta, Indonesia

<sup>1</sup>ertie@staff.gunadarma.ac.id, <sup>2</sup>sindy@staff.gunadarma.ac.id, <sup>3</sup>dini3asa@staff.gunadarma.ac.id

**Submit** : 04 Jun 2025 | **Diterima** : 11 Jun 2025 | **Terbit** : 12 Jun 2025

## ABSTRAK

Salon kecantikan merupakan sebuah usaha yang menyediakan jasa perawatan kosmetika, wajah, dan rambut bagi pria maupun wanita, meliputi layanan seperti pemotongan rambut, perawatan kulit, serta perawatan tubuh secara menyeluruh. Menurut Nelly Hakim (2001), salon kecantikan adalah sarana pelayanan umum yang menyediakan perawatan kesehatan kulit, rambut, dan tubuh dengan metode manual, preparatif, aparatif, serta dekoratif, baik yang bersifat modern maupun tradisional, tanpa melibatkan tindakan operasi. Dengan perkembangan teknologi yang pesat, industri salon turut berinovasi agar dapat memenuhi ekspektasi pelanggan terhadap layanan yang lebih efisien. Namun, masih banyak salon masih menggunakan sistem pemesanan manual yang kurang efektif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem pemesanan layanan salon secara online menggunakan metode *waterfall*, dimulai dari studi literatur, perancangan, implementasi, hingga pengujian. Sistem dikembangkan menggunakan *Framework* PHP dan basis data MySQL, dengan perancangan sistem yang berbasis UML. Sistem reservasi salon berbasis *web* ini diharapkan dapat menjadi solusi untuk mempermudah proses pemesanan jadwal perawatan secara lebih lancar dan efisien.

**Kata kunci** : *Booking*, *Salon*, *Website*, *Waterfall*, PHP, MySQL

## PENDAHULUAN

Dari waktu ke waktu, perkembangan salon kecantikan telah mengalami transformasi yang signifikan. Salon awalnya hanya menawarkan layanan dasar seperti perawatan kuku dan potong rambut. Namun, dengan kemajuan teknologi dan perubahan gaya hidup, industri ini sekarang menawarkan beragam layanan, mulai dari perawatan kulit, tata rias profesional, hingga terapi spa dan pijat. Perawatan laser dan teknik kecantikan canggih telah meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan. Selain itu, salon sekarang dianggap sebagai tempat yang nyaman dan eksklusif yang menawarkan pengalaman perawatan yang lebih eksklusif (Suprayogi, 2019).

Di era komputer dan internet saat ini, teknologi informasi telah menjadi bagian penting dari banyak industri, termasuk industri jasa salon. Konsumen modern lebih suka layanan yang mudah diakses dan efisien, seperti pemesanan *online*. Namun, banyak salon masih menggunakan sistem manual, yang mengakibatkan antrian panjang dan pelayanan yang tidak efisien. Shafira Salon di Mangunjaya, Tambun Selatan, misalnya, masih menggunakan metode pemesanan lama.

Untuk menyelesaikan masalah ini, diperlukan sistem *e-booking* berbasis *web* yang memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan secara *online*. Sistem ini tidak hanya mempermudah proses pemesanan tetapi juga menyediakan informasi lengkap tentang layanan, harga, dan fitur pembayaran digital. *Website* ini tidak hanya meningkatkan kepuasan pelanggan, tetapi juga dapat digunakan sebagai alat promosi untuk memperluas pasar.

Merujuk pada latar belakang tersebut, penelitian ini memiliki tujuan untuk merancang sistem *e-booking* pada Shafira Salon, yang diimplementasikan melalui pembuatan *website* dengan

---

menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Diharapkan, solusi yang dikembangkan mampu meningkatkan efisiensi operasional serta memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik.

### TINJAUAN PUSTAKA

Dalam penelitian ini, digunakan berbagai sumber referensi yang relevan, meliputi buku, jurnal nasional, dan internasional yang memuat teori-teori pendukung sebagai landasan penelitian. Selain itu, juga digunakan referensi terkait pengembangan *website* dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Metode yang diterapkan dalam pengembangan perangkat lunak *web* adalah *Software Development Life Cycle* (SDLC) model *waterfall*.

#### Salon

Menurut Suprayogi (2019), salon kecantikan merupakan sebuah fasilitas yang menyediakan layanan perawatan tubuh, seperti rambut, wajah, kulit, dan kuku dengan tujuan memperindah penampilan dalam waktu yang efisien. Bisnis ini berkaitan dengan layanan kosmetik, perawatan wajah, dan tata rambut untuk pria maupun wanita, dengan variasi layanan seperti salon rambut serta manikur dan pedikur. Beberapa layanan yang umum ditawarkan meliputi perawatan kulit wajah, potong rambut, manicure, pedicure, aromaterapi, meditasi, terapi oksigen, terapi lumpur, pijat, waxing, dan berbagai perawatan lainnya.

#### Website

Menurut Siharta (2022), sebuah *website* merupakan kumpulan halaman digital yang menyediakan berbagai informasi dan layanan yang dapat diakses melalui jaringan internet. Platform ini dapat berfungsi dalam berbagai bentuk seperti blog, toko *online*, portal berita, atau aplikasi berbasis *web* yang memfasilitasi interaksi pengguna seperti transaksi komersial atau pengisian data elektronik.

Abdullah (2016), menambahkan bahwa *website* merupakan media informasi global yang dapat diakses dari mana saja selama terhubung ke internet. Secara struktural, *website* terdiri dari berbagai elemen multimedia seperti teks, grafis, audio, dan konten dinamis yang dirancang untuk menarik pengunjung.

Berdasarkan tinjauan sumber tersebut, dapat disimpulkan bahwa *website* merupakan suatu sistem digital yang berfungsi sebagai sarana penyajian informasi melalui sekumpulan halaman *web* yang saling terhubung dalam jaringan internet.

#### Metode SDLC Waterfall

Menurut Wahid (2020), model SDLC *Waterfall* merupakan pendekatan pengembangan sistem yang bersifat sekuensial dan terstruktur, meliputi tahapan-tahapan utama berupa perencanaan, analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, serta pengujian. Karakteristik utama metode ini adalah sifatnya yang linear, dimana setiap fase harus diselesaikan secara tuntas sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya.

Rosa dan Shalahudin (2018) memperluas pengertian ini dengan menyatakan bahwa SDLC pada dasarnya merupakan kerangka kerja sistematis yang mencakup seluruh siklus pengembangan sistem informasi, mulai dari perencanaan awal hingga pemeliharaan sistem. Model ini secara umum terdiri dari enam fase kritis: perencanaan, analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan berkelanjutan.

Berdasarkan sintesis terhadap kedua pendapat ahli tersebut, dapat disimpulkan bahwa metode SDLC *Waterfall* merupakan pendekatan pengembangan perangkat lunak yang mengadopsi alur kerja linear melalui tahapan-tahapan baku. Meskipun memberikan keunggulan dalam hal struktur dan keteraturan proses, model ini memiliki keterbatasan dalam fleksibilitas untuk mengakomodasi perubahan di tengah proses pengembangan.

#### Database

---

Menurut Rob dan Coronel (2019), *database* merupakan kumpulan data yang saling terkait, diorganisasikan secara sistematis, dan disimpan dalam media komputer. *Database* biasanya disusun dalam bentuk tabel yang terdiri dari kolom dan baris, di mana masing-masing sel berisi simbol atau nilai tertentu. Jumlah kolom dan baris dalam sebuah *database* bergantung pada banyaknya kategori atau jenis informasi yang perlu disimpan.

#### **PHP (*Hypertext Preprocessor*)**

Menurut Fabbri (2019), PHP adalah bahasa pemrograman yang dijalankan melalui halaman *web* dan umumnya digunakan untuk mengelola informasi di internet. Sebagai bahasa *server-side* yang terintegrasi dengan HTML, PHP memungkinkan pembuatan halaman *web* dinamis dengan kemampuan menerima, memproses, dan menampilkan data pada sebuah situs. Selain itu, PHP merupakan bahasa pemrograman *open source*, sehingga pengguna memiliki kebebasan untuk memodifikasi dan mengembangkannya sesuai kebutuhan. Secara umum, PHP digunakan untuk pengembangan berbagai jenis *website*, mulai dari situs statis seperti portal berita yang sederhana hingga *website* dinamis seperti toko *online* yang dilengkapi dengan berbagai fitur pendukung.

#### **HTML (*HyperText Markup Language*)**

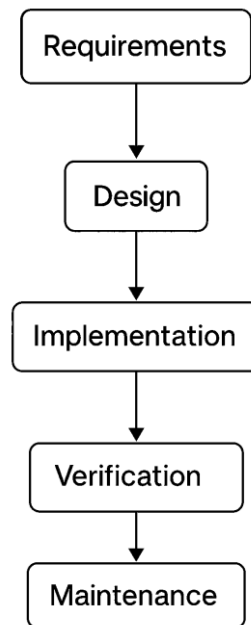
Menurut Rahmatika (2020), *HyperText Markup Language* (HTML) merupakan bahasa markup yang menggunakan elemen-elemen tag tertentu untuk membangun struktur kode yang kemudian diinterpretasikan oleh *web browser* guna menampilkan halaman *web* secara tepat. Secara fundamental, HTML berperan sebagai kerangka dasar dalam pengorganisasian dan penyajian konten digital yang dapat diakses melalui jaringan internet.

#### **MySQL (*My Structure Query Language*)**

Menurut Fatah (2020), MySQL merupakan implementasi dari sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis. MySQL mampu digunakan oleh beberapa pengguna secara bersamaan tanpa menimbulkan masalah atau konflik. Sistem ini memiliki kecepatan yang tinggi dalam menangani *query* sederhana, sehingga dapat memproses lebih banyak perintah SQL dalam satuan waktu tertentu. Sebagai bagian dari RDBMS, MySQL menggunakan konsep baris, kolom, dan tabel dalam pengelolaan data, di mana sebuah *database* terdiri dari satu atau beberapa tabel. SQL sendiri adalah bahasa yang digunakan untuk pengambilan data pada basis data relasional atau terstruktur. Dengan demikian, MySQL adalah sistem manajemen basis data yang menggunakan bahasa SQL sebagai penghubung antara perangkat lunak aplikasi dan server basis data.

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan *website* Shafira Salon sebagai platform pemesanan layanan salon berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Pengembangan *website* ini menerapkan metode *Software Development Life Cycle* (SDLC) dengan model *waterfall*, yang mengedepankan proses pengembangan perangkat lunak secara sistematis dan berurutan mulai dari analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan dimana dilakukan beberapa tahap yang dapat dilihat pada gambar 1.



**Gambar 1. Kerangka Penelitian**

Berikut merupakan tahapan-tahapan dalam pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall*:

#### ***Requirements***

Pada tahap ini, proses dilaksanakan melalui observasi dan wawancara secara mendalam, yang kemudian diikuti dengan identifikasi objek penelitian, perumusan definisi masalah, serta penentuan ruang lingkup penelitian secara komprehensif. Observasi dilakukan untuk mengamati fenomena secara langsung dalam konteks alami, sedangkan wawancara bertujuan menggali informasi yang lebih rinci dan subjektif dari narasumber terkait. Seluruh proses ini bertujuan memperoleh pemahaman yang mendalam mengenai aspek-aspek yang menjadi fokus penelitian sebelum melangkah ke tahap analisis dan pengembangan selanjutnya.

#### ***Design***

Pada tahap ini, dilakukan perancangan struktur dan arsitektur sistem *e-booking* secara menyeluruh. Desain antarmuka pengguna dikembangkan dengan fokus pada kemudahan penggunaan guna meningkatkan pengalaman pengguna. Selain itu, model data dirancang secara sistematis untuk mendukung penyimpanan informasi krusial, meliputi data pengguna, jadwal layanan, serta jenis layanan yang disediakan oleh salon.

#### ***Implementation***

Pada tahap implementasi, pengembangan antarmuka pengguna dilakukan dengan memanfaatkan teknologi HTML, CSS, dan *JavaScript*. Sementara itu, bagian *back-end* sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai teknologi *server-side* untuk mengelola logika pemesanan serta melakukan integrasi dengan basis data. Basis data tersebut dibangun menggunakan MySQL. Seluruh komponen tersebut saling terintegrasi dan berfungsi secara sinergis untuk membentuk sistem yang berjalan secara menyeluruh dan efektif.

#### ***Verification***

Pada tahap ini, sistem akan menjalani proses pemeriksaan dan pengujian program yang telah dikembangkan dengan menggunakan metode *black box*. Pengujian ini bertujuan untuk

menevaluasi keberhasilan serta kesesuaian fungsi *website* yang telah dibuat dengan kebutuhan dan spesifikasi yang telah ditetapkan.

### Maintenance

Setelah sistem dioperasikan dan digunakan oleh pengguna, tahap selanjutnya adalah melakukan pemeliharaan secara berkala untuk memastikan sistem tetap berfungsi dengan optimal sesuai dengan tujuan dan spesifikasinya. Proses ini meliputi monitoring, perbaikan, serta pembaruan yang diperlukan agar sistem dapat berjalan secara stabil dan efektif dalam jangka panjang.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Requirements

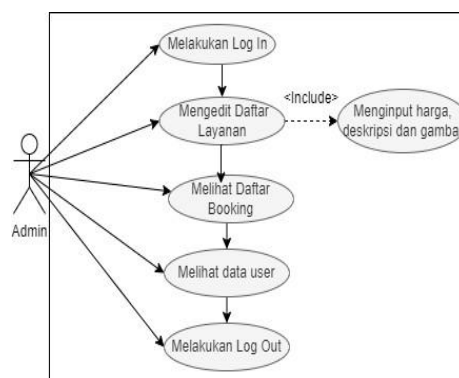
Proses perancangan sistem *e-booking* salon memerlukan serangkaian tahapan krusial guna menjamin terwujudnya suatu sistem yang mampu memenuhi ekspektasi pengguna sekaligus beroperasi secara optimal. Tahapan-tahapan ini disusun untuk memberikan kerangka kerja yang terstruktur dan panduan yang jelas dalam pelaksanaan pengembangan sistem.

#### 1. Analisis Fungsional

Analisis fungsional pada sistem *e-booking* salon ini merupakan tahapan sistematis yang bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengelompokkan seluruh kebutuhan fungsional sistem berdasarkan interaksi antara aktor utama, yaitu admin dan pengguna, dengan fitur-fitur yang tersedia. Secara prinsip, analisis ini dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh proses bisnis salon dapat terdigitalisasi secara optimal melalui sistem yang dirancang. Analisis ini berfungsi sebagai dasar untuk perancangan *use case diagram* dan acuan dalam menyusun spesifikasi teknis sistem. Seluruh fungsi yang teridentifikasi akan ditransformasikan menjadi modul-modul sistem seperti modul admin dengan operasi CRUD, modul pengguna dengan antarmuka interaktif, struktur *database* relational, serta API untuk komunikasi antar komponen. Validasi kebutuhan dilakukan melalui cross-check dengan alur kerja salon yang ada dan penyesuaian dengan standar *user experience* terbaik.

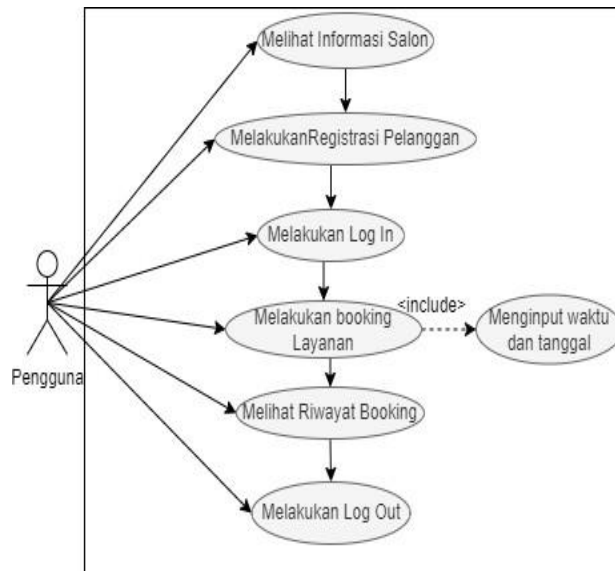
#### 2. Use Case Diagram

*Use case diagram* dalam sistem ini menggambarkan interaksi antara dua aktor utama, yakni admin dan pengguna. Fokus analisis pada peran admin menunjukkan bahwa aktivitas diawali dengan proses autentikasi melalui "*Log In*" untuk mendapatkan akses ke dalam sistem. Setelah berhasil masuk, admin memiliki kapabilitas untuk melakukan manajemen data layanan, termasuk pembaruan dan pemeliharaan informasi terkait layanan yang tersedia. Selain itu, admin dapat memonitor seluruh transaksi pemesanan melalui fitur laporan data *booking* serta mengakses informasi pengguna yang terdaftar dalam sistem. Proses interaksi diakhiri dengan opsi "*Log Out*" untuk menutup sesi secara aman. Visualisasi lengkap dari alur interaksi ini dapat diamati pada gambar diagram *use case* yang disertakan. Aktivitas ini dapat dilihat pada gambar 2 dibawah ini.



Gambar 2. Use Case Diagram Admin

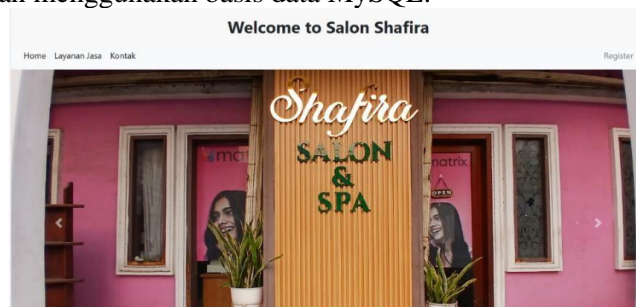
*Use case diagram* yang ditampilkan pada Gambar 3 menggambarkan berbagai aktivitas yang dapat dilakukan oleh pengguna dalam sistem manajemen layanan salon. Pengguna memiliki kemampuan untuk mengakses fitur "View Informasi Salon" guna memperoleh informasi umum mengenai salon. Selain itu, pengguna juga dapat melakukan proses "Registrasi Pelanggan" untuk mendaftar sebagai anggota sistem, sehingga dapat memanfaatkan layanan yang tersedia secara lebih optimal.



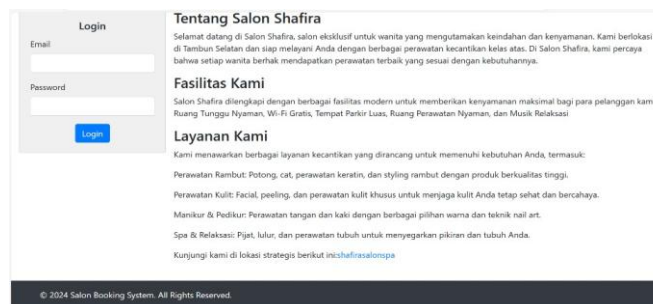
Gambar 3. Use Case Diagram Pengguna

### Implementation

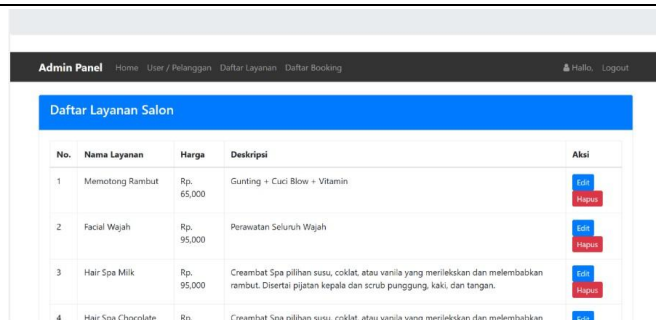
Implementasi tampilan merupakan hasil dari sistem yang telah dibangun. Berikut ini merupakan tampilan dari penelitian pada *website* sistem *e-booking* salon dengan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan basis data MySQL.



Gambar 4. Halaman Utama



Gambar 5. Halaman Login Utama



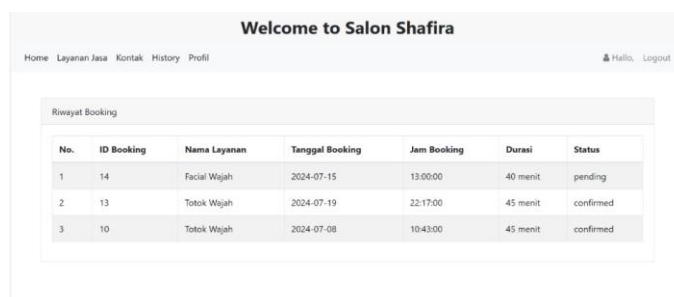
No.	Nama Layanan	Harga	Deskripsi	Aksi
1	Memotong Rambut	Rp. 65,000	Gunting + Cuci Blow + Vitamin	Edit Hapus
2	Facial Wajah	Rp. 95,000	Perawatan Seluruh Wajah	Edit Hapus
3	Hair Spa Milk	Rp. 95,000	Creambat Spa pilihan susu, coklat, atau vanila yang merilekskan dan melembabkan rambut. Disertai pijatan kepala dan scrub punggung, kaki, dan tangan.	Edit Hapus
4	Hair Spa Chocolate	Rp.	Creambat Spa pilihan susu, coklat, atau vanila yang merilekskan dan melembabkan	Edit Hapus

Gambar 6. Halaman Daftar Layanan



Service Name	Duration	Price
Totok Wajah	Durasi: 45 mins	Harga: Rp. 65,000.00
Waxing Kaki	Durasi: 40 mins	Harga: Rp. 150,000.00
Waxing tangan	Durasi: 40 mins	Harga: Rp. 120,000.00

Gambar 7. Halaman Layanan Jasa



No.	ID Booking	Nama Layanan	Tanggal Booking	Jam Booking	Durasi	Status
1	14	Facial Wajah	2024-07-15	13:00:00	40 menit	pending
2	13	Totok Wajah	2024-07-19	22:17:00	45 menit	confirmed
3	10	Totok Wajah	2024-07-08	10:43:00	45 menit	confirmed

Gambar 8. Halaman History

### Implementastion

Pengujian sistem ini dilakukan untuk mengevaluasi apakah sistem yang dikembangkan beroperasi sesuai dengan fungsinya secara optimal. Metode yang digunakan dalam pengujian adalah *blackbox testing*, yang bertujuan untuk mengevaluasi fungsi perangkat lunak berdasarkan cara pengoperasiannya, memastikan apakah *input* yang diberikan menghasilkan *output* yang sesuai dengan harapan.

Table 1. Uji Coba Website Dengan *Blackbox Testing*

Fungsi yang Diuji	Cara Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Halaman Utama	Masuk ke dalam <i>website</i> untuk melihat informasi salon dan melakukan login	Dapat menampilkan <i>image</i> salon dan dapat menampilkan <i>form login</i> juga berhasil masuk ke dalam sistem.	Halaman ini dapat menampilkan <i>image</i> salon dan menampilkan form login berupa <i>email</i> dan <i>password</i> .	Berhasil
Halaman Home Admin	Pada <i>website</i> ini menampilkan halaman home saat	Dapat menampilkan home. Admin dapat melihat informasi	Halaman ini dapat menampilkan informasi tentang	Berhasil

Fungsi yang Diuji	Cara Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
	pertama kali dikunjungi oleh admin.	tentang <i>website</i> dan profil.	<i>website</i> dan profil	
Halaman <i>User/Pelanggan</i>	Mengunjungi halaman menu <i>user/pelanggan</i> .	Admin dapat melihat informasi pengguna yang sudah melakukan pendaftaran akun	Halaman ini dapat menampilkan informasi pengguna seperti nama dan <i>email</i> .	Berhasil
Halaman <i>Daftar Layanan</i>	Mengunjungi halaman menu <i>daftar layanan</i> .	Admin dapat melihat <i>daftar layanan</i> dan dapat melakukan perubahan informasi mengenai <i>layanan jasa</i> .	Halaman ini dapat menampilkan data <i>layanan jasa</i> .	Berhasil
Halaman <i>Daftar Booking</i>	Mengunjungi halaman <i>daftar booking</i> untuk melihat laporan <i>booking</i> .	Admin dapat melihat laporan <i>booking</i> seperti kode <i>booking</i> , nama <i>layanan</i> , nama pengguna, tanggal <i>booking</i> , waktu <i>booking</i> dan status.	Halaman ini dapat menampilkan informasi berupa <i>code booking</i> , Nama <i>layanan</i> , nama pengguna, tanggal <i>booking</i> , waktu <i>booking</i> dan status.	Berhasil
Halaman <i>Home Pengguna</i>	Pada <i>website</i> ini menampilkan halaman <i>home</i> saat pertama kali dikunjungi oleh pengguna.	Pengguna dapat melihat informasi tentang <i>salon</i> .	Halaman ini dapat menampilkan informasi tentang <i>salon</i> .	Berhasil
Halaman <i>Layanan Jasa</i>	Mengunjungi halaman menu <i>layanan jasa</i> .	Pengguna dapat melihat informasi berbagai jenis <i>layanan jasa</i> yang ditawarkan	Halaman ini dapat menampilkan gambar, nama <i>layanan jasa</i> , harga dan durasi.	Berhasil
Halaman <i>History</i>	Mengunjungi halaman <i>history</i> .	Pengguna dapat melihat riwayat <i>booking</i> .	Halaman ini dapat menampilkan informasi berupa <i>id booking</i> , nama <i>layanan</i> , tanggal <i>booking</i> , waktu <i>booking</i> , durasi dan status.	Berhasil
Halaman <i>Booking</i>	Melakukan pemesanan pada halaman <i>booking</i> .	Pengguna dapat melihat informasi tentang <i>layanan salon</i> yang dipilih juga dapat melakukan <i>input</i> data tanggal dan waktu pemesanan.	Halaman ini dapat menampilkan informasi tentang <i>layanan salon</i> dan dapat menampilkan <i>textbox</i> untuk <i>menginput</i> data tanggal dan waktu pemesanan.	Berhasil
Halaman <i>Detail</i>	Mengunjungi halaman <i>detail</i> .	Pengguna dapat melihat informasi berbagai <i>layanan jasa</i> yang dipilih.	Halaman ini dapat menampilkan gambar, nama <i>layanan jasa</i> , harga	Berhasil

Fungsi yang Diuji	Cara Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
			dan durasi.	
Halaman edit	Melakukan edit daftar layanan pada halaman edit	Admin dapat melakukann perubahan nama layanan, harga, deskripsi dan gambar	Halaman ini dapat menampilkan <i>textbox</i> nama layanan, harga, deskripsi dan gambar	Berhasil

**Table 2. Uji Dengan Browser**

No	Nama Browser	Versi Browser	Keterangan
1	Google Chrome	127.0.6533.73	Pada <i>browser google chrome website</i> berhasil terbuka dan tampilan sesuai dengan posisinya, serta tidak ada kendala
2	Mozilla Firefox	30.0	Pada <i>browser Mozilla Firefox website</i> berhasil terbuka dan tampilan sesuai dengan posisinya, serta tidak ada kendala

### **Maintenance**

*Maintenance*/pemeliharaan sistem informasi dilakukan dengan cara melakukan pemeriksaan rutin terhadap data dan proses yang terdapat dalam perangkat lunak, guna memastikan sistem tetap beroperasi secara optimal dan menghasilkan output yang sesuai dengan harapan pengguna. Proses ini bertujuan menjaga kestabilan serta keandalan sistem dalam jangka panjang.

### **KESIMPULAN**

Penelitian ini bertujuan mengembangkan website Shafira Salon. Hasilnya menunjukkan bahwa website berhasil dibuat dan berfungsi dengan baik setelah melalui tahap perancangan, implementasi, dan pengujian. Pengujian menggunakan metode *black box* dilakukan pada dua browser berbeda. Hasil pengujian memperlihatkan bahwa website berjalan lancar di semua platform dengan tampilan yang konsisten. Sistem *e-booking* berbasis web ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional salon serta memberikan kemudahan bagi konsumen dalam melakukan pemesanan layanan secara online tanpa perlu datang langsung ke salon. Beberapa rekomendasi yang diajukan pada akhir penelitian ini mencakup pengembangan lebih lanjut *website* dengan penambahan fitur *rating* untuk memberikan evaluasi yang lebih komprehensif terhadap layanan. Selain itu, disarankan agar pada pengembangan selanjutnya diintegrasikan fitur pembayaran *online* guna meningkatkan kualitas dan kemudahan layanan salon. Dari segi tampilan, diharapkan desain Interface *website* dapat diperbaiki agar lebih menarik dan responsif, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna serta memperkuat pengalaman interaksi (*user experience*) secara keseluruhan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Lein, V. S., & Hakim, B. (2023). Perancangan Sistem Pemesanan Jasa Perawatankecantikan Secara Home Service Berbasis Website (Studi Kasus: Umkm Salon Kecantikan Kota Tangerang Selatan). *JBASE-Journal of Business and Audit Information Systems*, 6(1). <https://doi.org/10.30813/jbase.v6i1.4320>
- Yansyah, I. R. (2022). Perancangan Sistem Informasi pelayanan Masyarakat Pada Kelurahan Guntur Jakarta Selatan Berbasis Website. *Journal of Informatics and Communication Technology (JICT)*, 4(1), 24-30.

- 
- Lestariana, D., & Arnomo, S. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Dan Penjualan Berbasis Website Pada Salon Dyna. *Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE)*, 7(1), 104-116.
- Desmayani, N. M. M. R., Wardani, N. W., Nugraha, P. G. S. C., & Mahendra, G. S. (2021). Sistem Informasi Laporan Keuangan pada Salon Berbasis Website Dengan Metode SDLC. *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer Terapan Indonesia (JSIKTI)*, 4(2), 68-77. <https://doi.org/10.33173/jsikti.118>
- Widyastuti, Y. M., Oktiarso, T., & kartika Putrianto, N. (2024). Perencanaan dan Analisis Kebutuhan Pengguna dalam Pengembangan Sistem Informasi Hubungan Pelanggan. *KURAWAL: Jurnal Teknologi, Informasi dan Industri*, 7(1), 1-11. <https://doi.org/10.33479/kurawal.v7i1.1064>
- Nurhayati, S. T., & Nasution, M. I. P. (2023). Database Management System Pada Perusahaan. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, 1(2), 62-64.
- Putra, A. N., & Muflih, G. Z. (2024). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan SMA Negeri 1 Gombang Berbasis Web Menggunakan Hypertext Preprocessor (PHP) dan MySQL. *Jurnal Kridatama Sains Dan Teknologi*, 6(02), 522-535. <https://doi.org/10.53863/kst.v6i02.1245>
- Asmoro, R. A. B., Fikroh, F., & Ferdinand, R. (2023). Pendampingan Pemanfaatan Script HTML dalam membangun WEB Sederhana pada SMAN 3 Semarang. *ABDIMASKU: JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT*, 6(3), 1091-1097. <https://doi.org/10.62411/ja.v6i3.1484>
- Niamilah, A., Alfin, A. A., & Kurniasari, I. (2023). Siklus Hidup Pengembangan Sistem Basis Data Pada Sistem Informasi Buku Tamu di Badan Pusat Statistik Kabupaten Kediri Menggunakan MySQL. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 6(1). <https://doi.org/10.32672/jnkti.v6i1.5830>
- Noviana, R. (2022). Pembuatan aplikasi penjualan berbasis web monja store menggunakan php dan mysql. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 112-124. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.128>
- Desmayani, N. M. M. R., Wardani, N. W., Nugraha, P. G. S. C., & Mahendra, G. S. (2021). Sistem Informasi Laporan Keuangan pada Salon Berbasis Website Dengan Metode SDLC. *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer Terapan Indonesia (JSIKTI)*, 4(2), 68-77. <https://doi.org/10.33173/jsikti.118>
- Samudra, T. B., & Anggara, A. (2024). Implementation of Android-Based Salon Booking Application for Customer Service Optimization. *International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS)*, 4(3), 1056-1065. <https://doi.org/10.32996/jcsts.2023.5.4.21>
- Anjarsari, T., & Ardiani, F. (2023). Application of rest api technology in android-based beauty salon service reservation system. *Journal of Computer Science and Technology Studies*, 5(4), 203-212. <https://doi.org/10.32996/jcsts.2023.5.4.21>