

Perancangan Layanan Wedding Organizer Berbasis Web Terintegrasi Midtrans

¹Andree Maldini Kurniawan, ²Hani Dewi Ariessanti

^{1,2}Universitas Esa Unggul

andremaldini73@student.esaunggul.ac.id, hani.dewi@esaunggul.ac.id

Submit : 04 Sept 25 | Diterima : 16 Sept 2025 | Terbit : 20 Sept 2025

ABSTRAK

Wedding Organizer (WO) merupakan bisnis jasa yang mengalami peningkatan pesat di era digital, namun sebagian besar pelaku usaha kecil masih mengandalkan proses manual dalam pencatatan pemesanan dan pembayaran. Hal ini menyebabkan berbagai kendala, seperti risiko kehilangan data, keterlambatan konfirmasi, dan kesalahan pencatatan. Penelitian ini bertujuan merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen pemesanan layanan WO berbasis web yang terintegrasi dengan sistem pembayaran otomatis menggunakan Midtrans. Metode pengembangan sistem menggunakan pendekatan Waterfall, dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Sistem dibangun menggunakan framework Laravel 10 dan database MySQL, serta menyediakan dua antarmuka: pengguna dan admin. Pengujian dilakukan menggunakan metode black box untuk memastikan seluruh fungsionalitas berjalan sesuai harapan. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem mampu menangani proses registrasi pengguna, pemesanan, pembayaran, serta verifikasi otomatis dari Midtrans dengan baik. Selain itu, fitur histori transaksi dan testimoni pengguna telah berjalan sesuai rancangan. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan keandalan layanan Wedding Organizer, serta menjadi model awal digitalisasi usaha sejenis. Penelitian ini juga membandingkan hasil implementasi dengan studi terdahulu untuk menunjukkan keunggulan integrasi sistem pembayaran dan kemudahan manajemen layanan dalam satu platform.

Kata kunci: *Wedding Organizer, Laravel, MySQL, Payment Gateway, Midtrans, Waterfall, Black Box Testing*,

PENDAHULUAN

Industri pernikahan di Indonesia terus mengalami perkembangan signifikan seiring meningkatnya kebutuhan masyarakat akan acara pernikahan yang lebih terstruktur, efisien, dan berkesan. Wedding Organizer (WO) berperan penting dalam membantu calon pengantin serta keluarganya dalam merencanakan dan melaksanakan acara agar berjalan sesuai harapan. Peran WO tidak hanya sebatas sebagai perencana, tetapi juga sebagai koordinator dan pelaksana yang memastikan seluruh rangkaian acara berjalan lancar, mulai dari pemilihan lokasi, dekorasi, vendor, hingga pengelolaan anggaran (Whardana et al., 2021). Selain itu, WO juga memiliki fungsi memberikan dukungan emosional kepada pasangan pengantin agar tetap tenang menghadapi persiapan pernikahan (Andrea Ridardo, 2022).

Berdasarkan laporan Global Wedding Market Report (the business research company, 2024) serta data dari direktori pernikahan (Bridestory, 2023), wilayah Jabodetabek menjadi salah satu pusat utama penyelenggaraan pernikahan di Indonesia dengan peningkatan signifikan pada penggunaan jasa Wedding Organizer. Meskipun demikian, masih banyak vendor yang menggunakan metode tradisional dalam pengelolaan layanan. Hal ini menimbulkan sejumlah permasalahan, antara lain risiko penipuan oleh pihak yang mengatasnamakan WO, keterbatasan aksesibilitas karena perbedaan lokasi atau kesibukan calon mempelai, serta proses pemesanan manual yang kurang efisien dan rentan terjadi kesalahan komunikasi (Sari, 2019).

Observasi yang dilakukan pada Ranah Pesisir *Wedding Organizer* menunjukkan bahwa kendala utama terletak pada sistem manajemen layanan yang masih manual sehingga menghambat efektivitas dalam pengelolaan acara. Untuk menjawab tantangan tersebut, penelitian ini bertujuan

merancang dan membangun aplikasi manajemen *Wedding Organizer* berbasis website dengan menggunakan metode *Waterfall*. Pendekatan ini dipilih karena memiliki tahapan pengembangan yang terstruktur, mulai dari analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, hingga pemeliharaan, sehingga memudahkan pengontrolan sistem dan dokumentasi (Chandra et al., 2022).

Dengan adanya aplikasi berbasis web, diharapkan proses pemesanan dan pengelolaan acara pada Ranah Pesisir *Wedding Organizer* dapat dilakukan secara lebih efisien, mengurangi potensi kesalahan komunikasi, serta meningkatkan aksesibilitas layanan khususnya di wilayah Jabodetabek. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam mendukung transformasi digital pada industri *Wedding Organizer* di Indonesia, serta menjadi referensi dalam pengembangan sistem informasi serupa di masa mendatang.

TINJAUAN PUSTAKA

Wedding Organizer

Wedding Organizer termasuk pada layanan khusus yang didedikasikan untuk secara signifikan mengurangi tanggungan yang dihadapi oleh calon pengantin wanita beserta keluarganya dalam persiapan hari pernikahan, sehingga meningkatkan efisiensi (Umri et al., 2024).

Payment Gateway

Sebuah metode untuk melakukan transaksi pembayaran elektronik disebut sebagai *payment gateway*. Baik pemilik bisnis maupun pelanggan menikmati kecepatan transaksi yang difasilitasi oleh proses yang ditawarkan oleh *payment gateway*. Di Indonesia, ada banyak *payment gateway* yang bisa dimanfaatkan. Karenanya, eksplorasi *payment gateway* diperlukan guna mempermudah proses memilih yang tepat untuk jenis bisnis (Siahaan & Sianturi, 2024).

Laravel

Framework ini direkayasa untuk merampingkan proses pengembangan dengan menawarkan beragam fitur serta alat yang membantu pengembang membangun aplikasi web yang efisien, aman, serta pengelolaannya praktis. Dengan kesederhanaan sintaks, kelengkapan dokumentasi, serta kuatnya dukungan komunitas, Laravel muncul sebagai pilihan yang disukai bagi pengembang yang ingin proses pengembangan aplikasi web lebih cepat (Ardiansah, 2022).

Metode Waterfall

Model Waterfall merupakan salah satu metode dalam *Software Development Life Cycle (SDLC)* yang banyak diterapkan pada pengembangan perangkat lunak maupun sistem informasi. Pendekatan ini bersifat terstruktur dan berurutan, dimulai dari tahap perencanaan hingga pemeliharaan (*maintenance*), yang dilaksanakan secara sistematis. Seorang pengembang perlu memahami secara mendalam bagaimana alur kerja pengembangan jika menggunakan model ini, termasuk karakteristik yang dimilikinya (Wahid, 2020).

Midtrans

Midtrans adalah satu dari sekian perusahaan yang menyediakan layanan pembayaran menggunakan *payment gateway*. Layanan tersebut memudahkan para pemilik industri untuk meningkatkan penjualan (Fian et al., 2020).

METODE PENELITIAN

Rencana Penelitian

Implementasi manajemen *wedding organizer* berbasis web pada Ranah Pesisir *Wedding*, akan dilakukan pada penelitian ini. Dalam membantu penyusunan penelitian disusun kerangka kerja dengan tahapan-tahapan yang jelas. Kerangka kerja ini bertujuan untuk membantu dalam menyelesaikan masalah pada penelitian ini.

Objek Penelitian

Objek penelitian melibatkan Ranah Pesisir *Wedding*, serta system manajemen *wedding*

organizer berbasis web. Sistem ini dirancang menggunakan *framework* Laravel. Tujuan dari website ini adalah untuk membantu pihak WO agar mempermudah dalam pemesanan paket dan venue, karena system yang sebelumnya menggunakan by WA. Metode Waterfall akan digunakan dalam pengembangan website untuk memastikan responsive terhadap kebutuhan pengguna.

Teknik Pengumpulan Data

Analisis kebutuhan diterapkan pada penelitian ini, karenanya diperlukan data dan informasi akurat guna membuat website manajemen wedding organizer pada Ranah Pesisir Wedding. Teknik pengumpulan data pada penelitian mencakup :

1. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data melalui wawancara dengan pihak WO, terkait permasalahan yang terjadi dalam proses pemesanan paket. Hasil wawancara tersebut akan digunakan untuk menganalisis dan menyelesaikan permasalahan pada proses pemesanan pake di Ranah Pesisir *Wedding*.

2. Observasi

Pada tahapan ini melakukan observasi langsung dilokasi Ranah Pesisir Wedding, mengamati bagaimana memesan paket yang tersedia, dan mengikuti proses Technical Meeting dengan client.

3. Studi Literatur

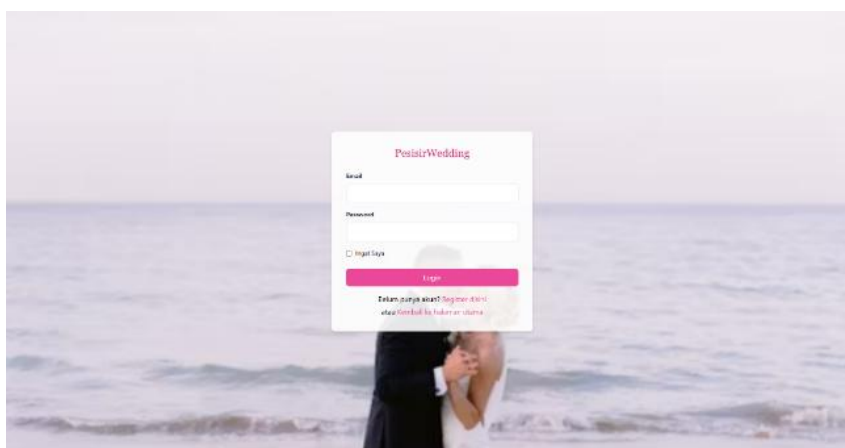
Di Tahapan ini diterapkan proses pengumpulan dan analisis terhadap jurnal, artikel, serta karya ilmiah lainnya yang relevan sebagai dasar referensi dalam penyusunan tugas akhir.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini menyajikan rangkaian hasil dari tahapan desain sistem, proses *implementasi*, hingga pengujian fungsionalitas secara menyeluruh. Berikut merupakan uraian hasil *implementasi* dari website yang telah dikembangkan dalam penelitian ini, yang melibatkan dua peran utama, yaitu *admin* dan *user*.

Halaman Login

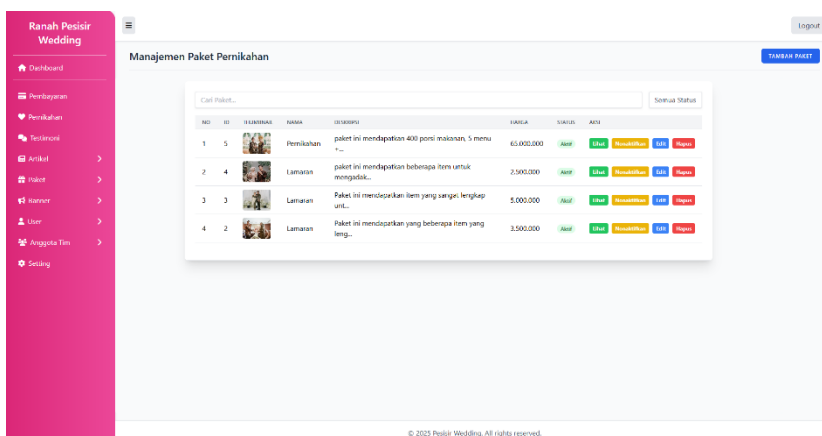
Halaman login ini dapat digunakan oleh admin dan customer untuk mengakses website ranah pesisir *wedding*. Pengguna dapat masuk menggunakan email dan kata sandi yang telah didaftarkan sebelumnya.



Gambar 1. Halaman Login

Halaman Paket Admin

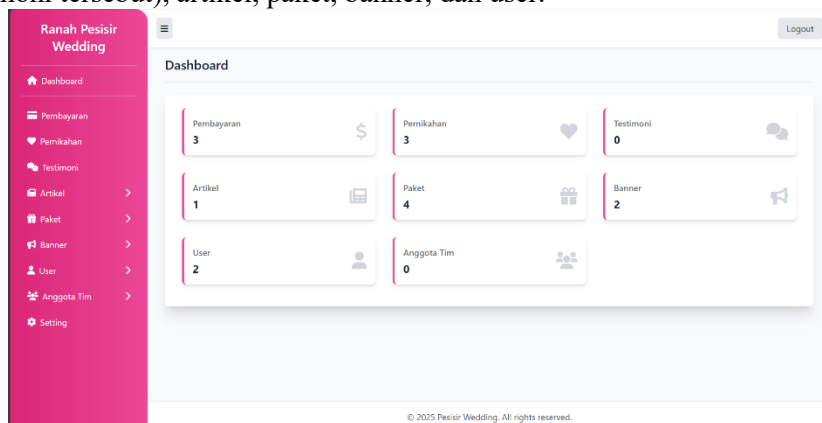
Tampilan di atas merupakan antarmuka dari fitur Manajemen Paket Pernikahan yang terdapat pada sistem Ranah Pesisir *Wedding Organizer*. Halaman ini berfungsi untuk menampilkan seluruh daftar paket layanan pernikahan, lamaran dan menambahkan paket yang telah disediakan oleh admin untuk ditawarkan kepada calon pengantin atau pengguna sistem.



Gambar 2. Tampilan Paket

Halaman *Dashboard Admin*

Tampilan ini adalah tampilan dashboard admin jika login sebagai admin yang berisi beberapa fitur seperti, pembayaran, pernikahan, testimoni (jika sudah melakukan pernikahan bisa mengisi testimoni tersebut), artikel, paket, banner, dan user.



Gambar 3. Dashboard Admin

Halaman *Dashboard user*

Tampilan ini merupakan tampilan dashboard user pada halaman utama website Ranah Pesisir *Wedding*. Halaman ini menyambut pengguna dengan desain visual yang elegan dan menarik, serta dilengkapi dengan informasi utama mengenai layanan yang ditawarkan. terdapat menu navigasi seperti Beranda, Paket, Artikel, Kontak, dan Tentang Kami, yang memudahkan pengguna dalam menjelajahi berbagai fitur dan informasi yang tersedia di dalam sistem. Di sisi kanan atas juga terdapat ikon profil yang menunjukkan bahwa pengguna telah login.

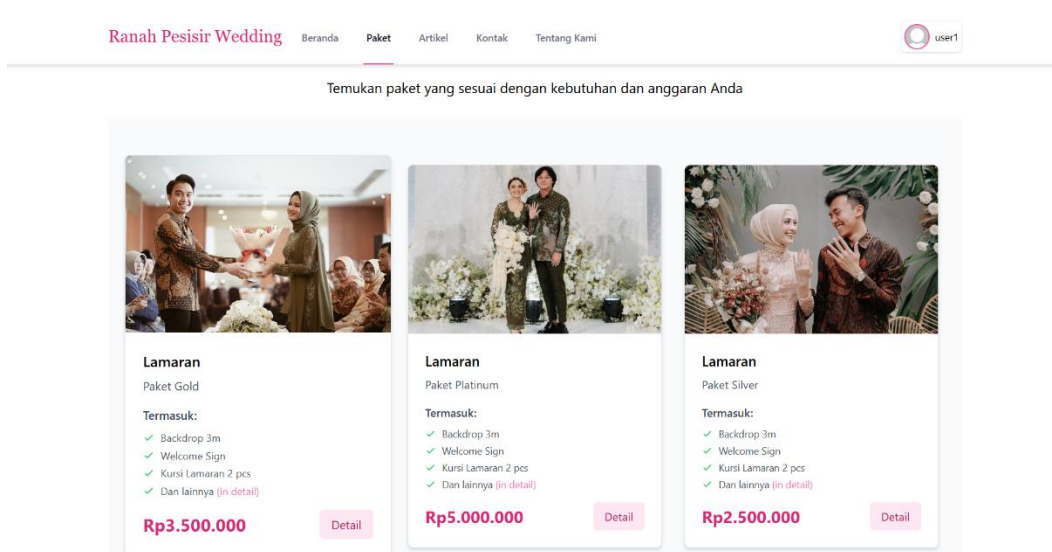


Gambar 4. Halaman Dashboard User

Halaman *Paket*

Tampilan ini merupakan halaman antarmuka pengguna (*user interface*) pada menu “Paket”

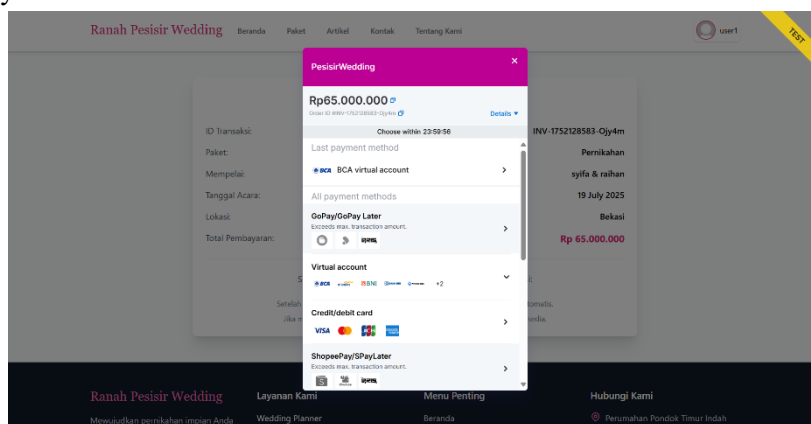
dari web Ranah Pesisir *Wedding*. Pada halaman ini, pengguna dapat melihat berbagai pilihan paket yang disediakan oleh penyedia layanan, lengkap dengan informasi harga, fasilitas yang ditawarkan, serta tombol untuk melihat detail masing-masing paket.



Gambar 5. Halaman Paket

Halaman *Midtrans*

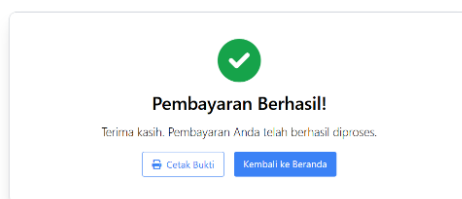
Setelah user memilih paket dan mengisi seluruh data pemesanan seperti nama pengantin, tanggal acara, dan lokasi, sistem akan menghasilkan invoice atau tagihan yang menampilkan total biaya yang harus dibayarkan. *Invoice* ini kemudian dikirim ke antarmuka *Midtrans* untuk dilakukan proses pembayaran.



Gambar 6. Halaman *Midtrans*

Halaman Sukses

setelah proses pembayaran berhasil diselesaikan melalui Snap *Midtrans*, pengguna akan langsung diarahkan ke halaman Sukses. Pada halaman ini, ditampilkan informasi bahwa pemesanan telah berhasil dilakukan, disertai dengan detail transaksi.



Gambar 7. Halaman Sukses

Pengujian Pada Perangkat

Pada tahap ini, penulis melakukan uji coba pada aplikasi website Ranah Pesisir Wedding yang telah dibuat. Uji coba ini dilakukan dengan menjalankan aplikasi pada tiga browser berbeda, yaitu Google Chrome, Microsoft Edge. Pengujian ini dilakukan pada laptop.

Tabel 1. Tabel Pengujian Pada Perangkat dan Browser

No.	Perangkat	Spesifikasi	Browser	Hasil Pengujian
1.	Acer Nitro 5	Intel Core i7, 32GB RAM, Windows 11	Google Chrome	Semua fitur berjalan dan berfungsi berjalan sesuai harapan.
			Microsoft Edge	Semua fitur berjalan dan berfungsi berjalan sesuai harapan.
2.	Asus Tuff F15	Intel Core i7, 8GB RAM, Windows 11	Google Chrome	Semua fitur berjalan dan berfungsi berjalan sesuai harapan.
			Microsoft Edge	Semua fitur berjalan dan berfungsi berjalan sesuai harapan.
3.	Asus Tuff F15	Intel Core i7, 16GB RAM, Windows 11	Google Chrome	Semua fitur berjalan dan berfungsi berjalan sesuai harapan.
			Microsoft Edge	Semua fitur berjalan dan berfungsi berjalan sesuai harapan.
4.	Asus Tuf F15	Intel core i5, 16GB RAM, Windows 11	Google Chrome	Semua fitur berjalan dan berfungsi berjalan sesuai harapan.
			Microsoft Edge	Semua fitur berjalan dan berfungsi berjalan sesuai harapan.
5.	iPhone 11	Intel core i5, 10GB RAM, Windows 11	Google Chrome	Semua fitur berjalan dan berfungsi berjalan sesuai harapan.
			Microsoft Edge	Semua fitur berjalan dan berfungsi berjalan sesuai harapan.

KESIMPULAN

Penelitian ini berhasil merancang dan mengembangkan website manajemen event untuk Ranah Pesisir Wedding Organizer menggunakan framework Laravel dan metode pengembangan Waterfall. Sistem ini mencakup fitur-fitur utama seperti registrasi pengguna, pemesanan paket pernikahan, pembayaran terintegrasi dengan Midtrans, manajemen admin, serta fitur testimoni dan artikel. Pengujian sistem dilakukan dengan metode Black Box Testing dan menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan dengan baik sesuai kebutuhan pengguna. Dengan adanya digitalisasi melalui aplikasi ini, proses pemesanan yang sebelumnya dilakukan secara manual melalui WhatsApp menjadi lebih efisien, terstruktur, dan transparan. Selain itu, integrasi payment gateway juga memberikan kemudahan dan keamanan dalam transaksi. Aplikasi ini juga membantu meminimalisir kesalahan komunikasi antara pengguna dan pihak Wedding Organizer.

REFERENSI

- Andrea Ridardo, L. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Wedding Organizer Sampurna Berbasis Website. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi-2022*, 489–495.
- Ardiansah, T. (2022). Perancangan Sistem Persediaan Menggunakan Metode Extreme

-
- Programming. *Jurnal Ilmiah Informatika Dan Ilmu Komputer (JIMA-ILKOM)*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.58602/jima-ilkom.v1i1.1>
- Bridestory. (2023). *Bridestory Wedding Survey Report*. <https://business.bridestory.com/blog/bridestory-wedding-survey-report-20231705295302>
- Chandra, Y. I., Irawati, D. R., Widayati, S., Airinia, K., Utara, G., Selatan, K. J., Mampang, P., Prapatan, M., Mampang, P., Selatan, K. J., Info, A., Online, U., Waterfall, M., Muse, A., & Web, A. (2022). *Rancang Bangun Aplikasi Undangan Pernikahan Online Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Web Mobile Design and Build an Online Wedding Invitation Application Using the Waterfall Method Based on Mobile Web*. 4(2), 103–115.
- Fian, A., Sokibi, P., & Magdalena, L. (2020). Penerapan Payment Gateway pada Aplikasi Marketplace Waroeng Mahasiswa Menggunakan Midtrans. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 5(3), 387. <https://doi.org/10.32493/informatika.v5i3.6719>
- Sari, F. M. (2019). *5 Kendala yang Bisa Dialami Bisnis Wedding Organizer*. Maret. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/3914754/5-kendala-yang-bisa-dialami-bisnis-wedding-organizer?page=2>
- Siahaan, R. A., & Sianturi, R. A. (2024). Analisis Perbandingan Payment Gateway untuk Sistem Pembayaran Berbasis Aplikasi dengan Comparative Study. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 11(2), 291–296. <https://doi.org/10.25126/jtiik.20241127680>
- the business research company. (2024). *Wedding service global report*. October. <https://www.thebusinessresearchcompany.com/report/wedding-service-global-market-report>
- Umri, T., Samsudin, S., & Harahap, A. (2024). Sistem Informasi Pemesanan Nita Wedding Organizer Dengan Penerapan Customer Relationship Management Berbasis Web. *Journal of Science and Social Research*, 4307(2), 573–580. <https://www.mendeley.com/catalogue/a1c3bed4-9226-3a59-a25a-11ebd2198766/>
- Wahid, A. A. (2020). Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*, 1(1), 1–5. <https://www.researchgate.net/publication/346397070>
- Whardana, R. A., Budiman, E., & Setyadi, H. J. (2021). Sistem Informasi Wedding Organizer Rumah Pengantin Rose Berbasis Web. *JURTI*, 5(1).