

# Perancangan Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Wedding Organizer Berbasis *Web*

<sup>1</sup>Marchelina, <sup>2</sup>Fajriyah, <sup>3</sup>Iwan Setiawan

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Prabumulih, Indonesia

Korespondensi : [marchelinaseli4@gmail.com](mailto:marchelinaseli4@gmail.com)

Submit : 15 Okt 2025 | Diterima : 10 Feb 2026 | Terbit : 06 Mar 2026

## ABSTRACT

*The rapid development of information technology has encouraged many business sectors to utilize digital systems to improve service efficiency and information dissemination. One sector that can benefit from information technology is the Wedding Organizer service industry, which provides various wedding-related services such as decorations, tents, chairs, wedding packages, and other event equipment. Pelaminan Hantaran Aulia Wedding Organizer located in Prabumulih City still experiences limitations in its promotion and ordering processes because information delivery to customers is mainly conducted through social media and direct communication, resulting in incomplete information regarding available products and service packages. This study aims to design and develop a web-based information system for promoting and ordering wedding organizer services that can facilitate information dissemination and service booking for customers. The system development method used in this research is Rapid Application Development (RAD), which consists of several stages including requirement planning, system design, development, and implementation. The system was developed using the PHP programming language with a MySQL database to manage customer data, service packages, and ordering processes. The results of this study indicate that the developed system is capable of providing more comprehensive service information, enabling customers to register and place orders online more easily, and assisting the wedding organizer management in managing customer data and promotional activities more effectively. Therefore, the implementation of this web-based information system is expected to improve the efficiency, organization, and accessibility of wedding organizer promotion and ordering services.*

**Keywords:** Information System, Online Booking, Rapid Application Development, Wedding Organizer, Website

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong berbagai sektor usaha untuk memanfaatkan sistem berbasis digital guna meningkatkan efektivitas pelayanan dan penyebaran informasi. Salah satu sektor yang membutuhkan dukungan teknologi informasi adalah usaha Wedding Organizer yang menyediakan berbagai layanan pernikahan seperti dekorasi, tenda, kursi, paket pernikahan, serta perlengkapan acara lainnya. Wedding Organizer Pelaminan Hantaran Aulia yang berlokasi di Kota Prabumulih masih menghadapi kendala dalam proses promosi dan pemesanan layanan karena penyampaian informasi kepada pelanggan masih terbatas melalui media sosial dan komunikasi langsung, sehingga informasi mengenai produk dan paket layanan belum tersampaikan secara lengkap kepada calon pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi promosi dan pemesanan Wedding Organizer berbasis web yang dapat mempermudah proses penyebaran informasi serta pemesanan layanan oleh pelanggan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Rapid Application Development (RAD) yang terdiri dari tahapan perencanaan kebutuhan, desain sistem, pengembangan, dan implementasi. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan basis data MySQL untuk mengelola data pelanggan, paket layanan, serta proses pemesanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dirancang mampu menyediakan informasi layanan secara lebih lengkap, mempermudah pelanggan dalam melakukan pendaftaran dan pemesanan secara daring, serta membantu pihak pengelola Wedding Organizer dalam mengelola data pelanggan dan promosi layanan secara lebih efektif. Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini diharapkan proses promosi dan pemesanan layanan Wedding Organizer dapat berjalan lebih efisien, terstruktur, dan mudah diakses oleh masyarakat.

**Kata kunci :** Pemesanan Online, Rapid Application Development, Sistem Informasi, Wedding Organizer, Website

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi pada era digital saat ini telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai bidang kehidupan, termasuk dalam sektor bisnis dan jasa. Pemanfaatan teknologi informasi memungkinkan organisasi atau pelaku usaha untuk meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan promosi, serta memberikan pelayanan yang lebih cepat dan efektif kepada pelanggan. Sistem informasi berbasis web menjadi salah satu solusi yang banyak digunakan untuk mendukung proses bisnis karena mampu menyediakan informasi secara real-time dan dapat diakses kapan saja serta dari berbagai lokasi melalui jaringan internet.

Salah satu sektor jasa yang juga mengalami perkembangan pesat adalah bisnis Wedding Organizer, yaitu layanan yang membantu calon pengantin dalam merencanakan dan mengelola berbagai kebutuhan acara pernikahan. Layanan yang disediakan biasanya meliputi dekorasi pernikahan, penyediaan tenda dan kursi, perlengkapan hantaran, busana pengantin, hingga berbagai paket layanan pernikahan lainnya. Kehadiran Wedding Organizer memberikan kemudahan bagi calon pengantin yang ingin menyelenggarakan acara pernikahan secara terorganisir tanpa harus mengurus seluruh persiapan secara mandiri.

Namun demikian, dalam praktiknya masih terdapat beberapa pelaku usaha Wedding Organizer yang belum memanfaatkan teknologi informasi secara optimal dalam kegiatan promosi dan pemesanan layanan. Salah satu di antaranya adalah Wedding Organizer Pelaminan Hantaran Aulia yang berlokasi di Kota Prabumulih. Berdasarkan hasil observasi, proses promosi layanan yang dilakukan masih terbatas melalui media sosial dan komunikasi langsung dengan pelanggan. Kondisi tersebut menyebabkan informasi mengenai jenis layanan, paket pernikahan, serta harga yang ditawarkan belum tersampaikan secara lengkap kepada calon pelanggan. Selain itu, proses pemesanan layanan masih dilakukan secara manual sehingga pelanggan harus datang langsung ke lokasi untuk mendapatkan informasi atau melakukan pemesanan.

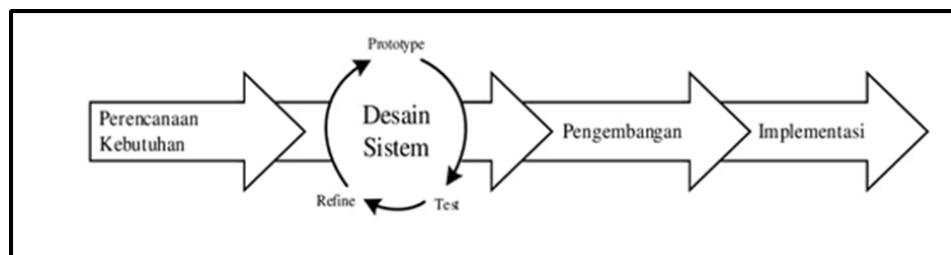
Permasalahan tersebut menunjukkan adanya kebutuhan akan sistem informasi yang dapat membantu meningkatkan efektivitas promosi serta mempermudah proses pemesanan layanan Wedding Organizer. Dengan memanfaatkan sistem informasi berbasis web, informasi mengenai layanan, paket pernikahan, serta galeri dekorasi dapat disajikan secara lebih lengkap dan mudah diakses oleh pelanggan. Selain itu, sistem ini juga dapat mendukung proses pendaftaran pelanggan dan pemesanan layanan secara daring sehingga dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data serta pelayanan kepada pelanggan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Wedding Organizer Berbasis Web pada Pelaminan Hantaran Aulia dengan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD). Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat membantu pihak pengelola dalam mengelola informasi layanan dan data pelanggan secara lebih efektif, serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memperoleh informasi dan melakukan pemesanan layanan secara online.

## METODE PENELITIAN

Pada metode penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif. Menurut Widyastuti, dkk (2024:9), "Metode Penelitian Deskriptif adalah prosedur penelitian atau pemecahan masalah yang diselidiki dengan gambaran subjek atau objek yang digunakan berupa orang, lembaga, masyarakat dan yang lainnya

Menurut Wijiyanto, dkk (2024:43) "Rapid Application Development (RAD) adalah metode pengembangan perangkat lunak yang menekankan siklus pengembangan perangkat lunak dalam waktu yang singkat.



**Gambar 1. RAD (Rapid Application Development)**

*Sumber: Mahzuro Supianti P, dkk (2022)*

### Perencanaan Kebutuhan

Pada tahap ini merupakan awal dari satu pengembangan sistem dengan melakukan identifikasi permasalahan, pengumpulan data data yang diperoleh dari perancang guna mengidentifikasi tujuan akhir dari sistem yang dibutuhkan atau dirancang.

### Desain Sistem

Pada tahap ini perancang mulai mendesain bentuk sistemnya (prototype), dan kemudian diuji coba (test). Apabila hasil yang di rencanakan tidak sesuai dengan yang di butuhkan maka dapat di refineatau diperbaiki kembali.

### Pengembangan

Pada tahap ini perancangan desain sistem yang telah dirancang dan di aplikasikan ke versi beta sampai dengan versi finalnya. Dimana pada proses ini sistem telah dirancang sebagaimana yang dibutuhkan.

### Implementasi

Tahapan ini merupakan tahapan mengimplementasikan metode program sistem tersebut seperti kebutuhan sistem yang dibutuhkan. Dimana pada metodeakhir ini merupakan penerapan final dan dapat dijalankan..

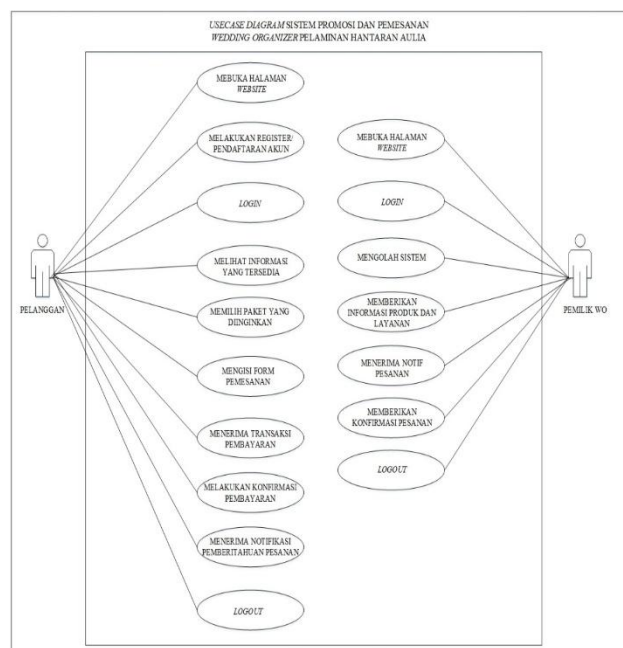
## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Perancangan Sistem

Perancangan sistem informasi promosi dan pemesanan Wedding Organizer berbasis web dilakukan untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada Wedding Organizer Pelaminan Hantaran Aulia, khususnya terkait keterbatasan informasi layanan serta proses pemesanan yang masih dilakukan secara manual. Sistem yang dirancang bertujuan untuk menyediakan media promosi digital yang mampu menampilkan informasi layanan secara lengkap serta mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan secara online.

Pada tahap perancangan sistem, dilakukan pemodelan sistem menggunakan Class Diagram untuk menggambarkan struktur data serta hubungan antar entitas dalam sistem. Class diagram ini berfungsi untuk menggambarkan komponen utama dalam sistem seperti data pelanggan, data admin, data layanan, serta data pemesanan. Dengan adanya perancangan ini, proses pengembangan sistem dapat dilakukan secara lebih terstruktur sehingga memudahkan pengelolaan data dan proses transaksi yang terjadi di dalam sistem.

Selain itu, perancangan sistem juga mencakup perancangan struktur basis data yang digunakan untuk menyimpan seluruh informasi yang dibutuhkan dalam sistem, seperti data pelanggan, data paket layanan, serta data transaksi pemesanan. Perancangan ini bertujuan untuk memastikan bahwa data yang tersimpan dapat dikelola secara terorganisir dan terintegrasi.



Gambar 2. Class Diagram

## Perancangan Basis Data

Basis data merupakan komponen penting dalam sistem informasi karena berfungsi sebagai tempat penyimpanan seluruh data yang digunakan dalam sistem. Dalam penelitian ini, basis data dirancang menggunakan MySQL sebagai sistem manajemen basis data. Struktur basis data dirancang untuk mendukung berbagai aktivitas dalam sistem seperti proses registrasi pelanggan, pengelolaan data layanan, serta proses pemesanan layanan Wedding Organizer.

Beberapa tabel utama yang terdapat dalam basis data antara lain tabel pelanggan, tabel admin, tabel layanan, dan tabel pemesanan. Tabel pelanggan digunakan untuk menyimpan data pengguna yang melakukan pendaftaran dalam sistem. Tabel admin digunakan untuk menyimpan data administrator yang bertugas mengelola sistem. Sementara itu, tabel layanan digunakan untuk menyimpan informasi mengenai paket layanan yang tersedia dan tabel pemesanan digunakan untuk mencatat data transaksi pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan.

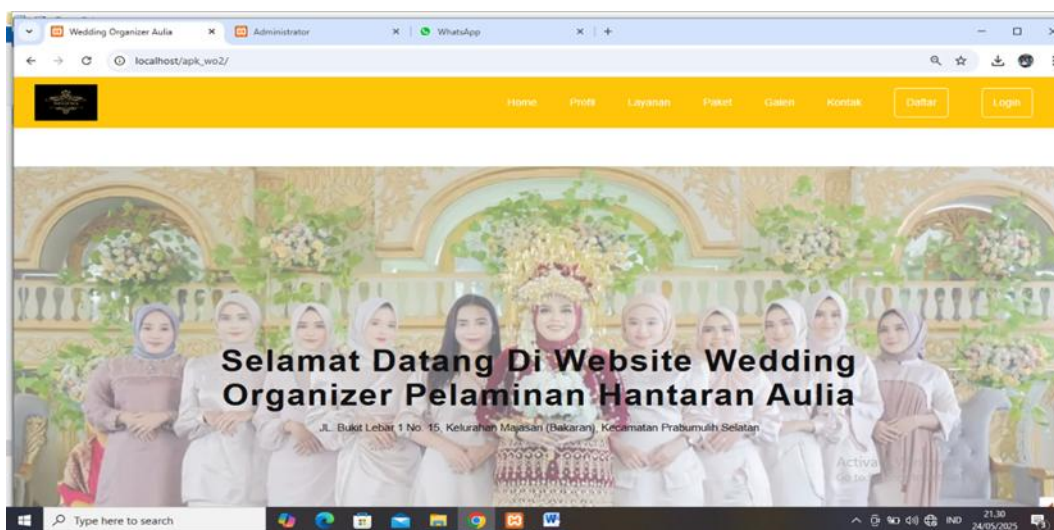
Dengan menggunakan basis data yang terstruktur, sistem mampu mengelola informasi secara lebih efisien serta memudahkan proses pencarian dan pengolahan data yang dibutuhkan dalam operasional Wedding Organizer.

## Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap penerapan desain sistem yang telah dirancang ke dalam bentuk aplikasi berbasis web. Sistem dikembangkan menggunakan **bahasa pemrograman PHP** dengan **MySQL** sebagai basis data. Implementasi sistem menghasilkan beberapa fitur utama yang dapat digunakan oleh pelanggan maupun administrator sistem.

### 1. Halaman Utama (Home)

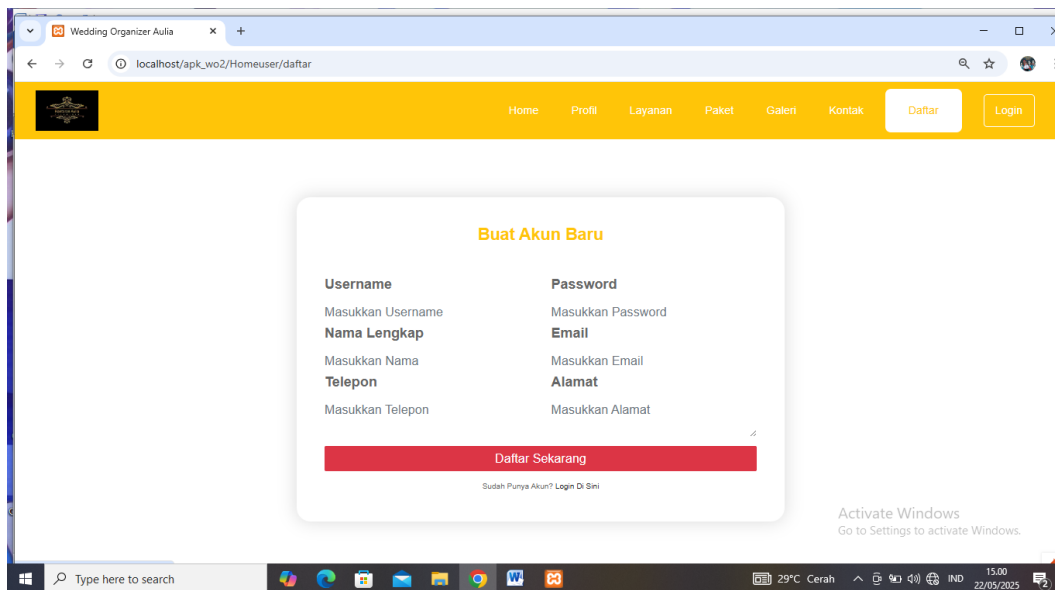
Halaman utama merupakan halaman awal yang ditampilkan ketika pengguna mengakses website sistem informasi Wedding Organizer. Pada halaman ini terdapat beberapa menu utama seperti home, profil, layanan, paket, galeri, kontak, daftar, dan login. Halaman ini berfungsi sebagai media informasi yang menampilkan gambaran umum mengenai layanan yang disediakan oleh Wedding Organizer Pelaminan Hantaran Aulia.



Gambar 3. Halaman *Home* Pelanggan

### 2. Halaman Registrasi Pelanggan

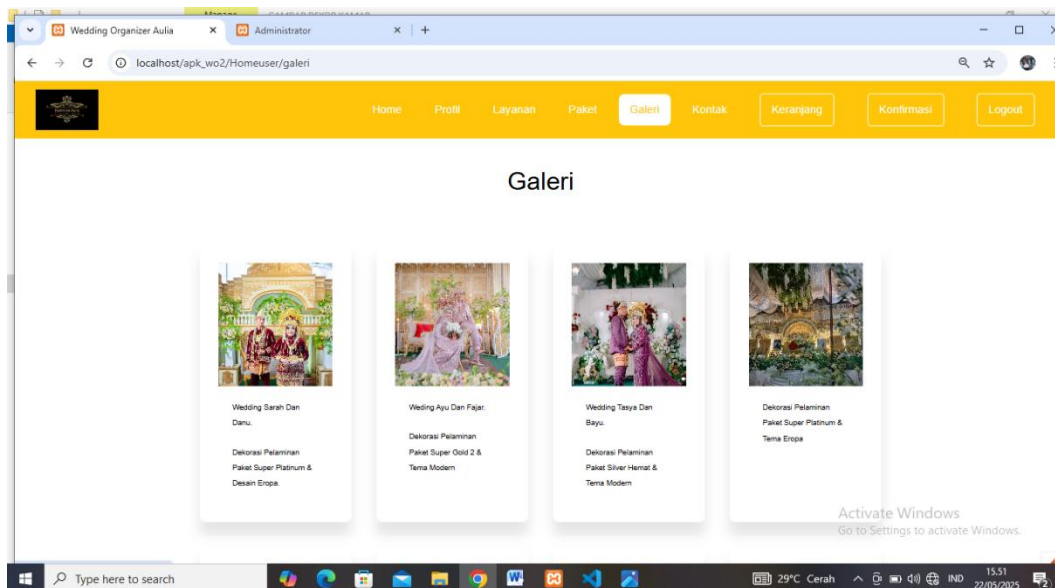
Halaman registrasi digunakan oleh pelanggan untuk membuat akun sebelum melakukan pemesanan layanan. Pada halaman ini pelanggan diminta untuk mengisi beberapa informasi seperti nama, alamat, nomor telepon, serta data lainnya yang diperlukan. Setelah proses registrasi selesai, data pelanggan akan disimpan dalam basis data dan pelanggan dapat melakukan login untuk mengakses layanan pemesanan.



Gambar 4. Tampilan Halaman Daftar/ Register Pelanggan

### 3. Halaman Galeri

Halaman galeri menampilkan berbagai dokumentasi hasil dekorasi dan layanan pernikahan yang pernah dikerjakan oleh Wedding Organizer Pelaminan Hantaran Aulia. Fitur ini berfungsi sebagai media promosi visual yang dapat membantu calon pelanggan dalam melihat contoh hasil layanan yang ditawarkan sehingga dapat meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap layanan yang tersedia.



Gambar 5. Tampilan Halaman Galeri

### Pengujian Sistem

Pengujian sistem dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh fungsi dalam sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah dirancang. Dalam penelitian ini, metode pengujian yang digunakan adalah Black Box Testing, yaitu metode pengujian yang berfokus pada pengujian fungsi sistem tanpa memperhatikan struktur internal program.

Beberapa fungsi yang diuji dalam sistem antara lain proses registrasi pelanggan, proses login pengguna, pengelolaan data layanan oleh admin, serta proses pemesanan layanan oleh pelanggan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur utama dalam sistem dapat berjalan dengan baik sesuai dengan fungsi yang diharapkan.

Pengujian ini juga menunjukkan bahwa sistem mampu membantu pengguna dalam

mengakses informasi layanan secara lebih mudah serta mempermudah proses pemesanan layanan secara online tanpa harus datang langsung ke lokasi Wedding Organizer.

### **Pembahasan**

Berdasarkan hasil perancangan dan implementasi sistem, dapat diketahui bahwa sistem informasi promosi dan pemesanan Wedding Organizer berbasis web mampu memberikan beberapa manfaat bagi pengelola maupun pelanggan. Bagi pihak pengelola Wedding Organizer, sistem ini dapat membantu dalam mengelola informasi layanan serta data pelanggan secara lebih terstruktur dan terorganisir. Selain itu, sistem ini juga dapat digunakan sebagai media promosi digital yang mampu menjangkau calon pelanggan secara lebih luas melalui internet.

Bagi pelanggan, sistem ini memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi mengenai layanan yang tersedia serta melakukan pemesanan secara online tanpa harus datang langsung ke lokasi Wedding Organizer. Hal ini tentunya dapat meningkatkan efisiensi waktu serta mempermudah proses komunikasi antara pelanggan dan pihak penyedia layanan.

Dengan demikian, penerapan sistem informasi berbasis web pada Wedding Organizer Pelaminan Hantaran Aulia dapat menjadi solusi yang efektif dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta memperluas jangkauan promosi layanan kepada masyarakat.

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai perancangan sistem informasi promosi dan pemesanan Wedding Organizer berbasis web pada Pelaminan Hantaran Aulia, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dalam bentuk sistem berbasis web mampu menjadi solusi terhadap permasalahan yang sebelumnya terjadi dalam proses promosi dan pemesanan layanan. Sebelum sistem ini dikembangkan, proses promosi masih dilakukan secara terbatas melalui media sosial dan komunikasi langsung dengan pelanggan sehingga informasi mengenai layanan dan paket pernikahan belum tersampaikan secara lengkap kepada calon pelanggan. Selain itu, proses pemesanan layanan masih dilakukan secara manual sehingga pelanggan harus datang langsung ke lokasi untuk memperoleh informasi maupun melakukan pemesanan.

Melalui penelitian ini telah berhasil dirancang dan diimplementasikan sebuah sistem informasi promosi dan pemesanan Wedding Organizer berbasis web dengan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD). Sistem yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan basis data MySQL yang mampu mengelola berbagai data seperti data pelanggan, data layanan, serta data pemesanan secara terintegrasi. Sistem ini menyediakan berbagai fitur utama seperti halaman informasi layanan, galeri dekorasi pernikahan, registrasi pelanggan, serta sistem pemesanan layanan secara online. Hasil pengujian sistem menggunakan metode Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem dapat berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Dengan adanya sistem informasi ini, proses penyampaian informasi layanan menjadi lebih efektif karena pelanggan dapat mengakses informasi mengenai paket pernikahan dan layanan Wedding Organizer secara mudah melalui website. Selain itu, sistem ini juga memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pendaftaran dan pemesanan layanan secara daring tanpa harus datang langsung ke lokasi. Bagi pihak pengelola Wedding Organizer, sistem ini membantu dalam mengelola data pelanggan dan promosi layanan secara lebih terstruktur sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta memperluas jangkauan promosi kepada masyarakat.

### **REFERENSI**

- Agustian, Bobi. (2021). *Sistem Informasi Kalibrasi Torque Wrench*. Tangerang Selatan: Pascal Books.
- Agustianti, Rifka., dkk. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Makasar: CV. Tohar Media.
- Alamsyah, Muhammad Nur., dkk. (2021). Sistem Informasi Wedding Decoration Berbasis Web Mobile Pada Melati Wedding Organizer Kota Lubuklinggau, dalam *Jurnal Informatics Management And Information Technology, Vol. 1, No. 3*.
- Askin, Moh., dan Masidin. (2023). *Penelitian Hukum Normatif*. Jakarta: Kencana.
- Efendi, Jonaedi., dan Prasetijo Rijadi (2022). *Metode Penelitian Hukum Normatif Dan Empiris*.

- Jakarta: Kencana.
- Efitra., dkk. (2024). *Buku Ajar Perancangan Basis Data*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Fadilla, Annisa Rizky., dkk. (2023). Literatur Review Analisis Data Kualitatif: Tahap Pengumpulan Data. Dalam *Jurnal Penelitian*, Vol. 1, No. 3.
- Gunawan, Rahmat., dkk. (2021). Rancang Bangun Sistem Presensi Mahasiswa Dengan Menggunakan Qr Code Berbasis Android, dalam *Jurnal Ilmiah Elektronika dan Komputer*, Vol. 14, No. 1.
- Hardana, Ali., dkk. (2022). *Penganggaran Perusahaan*. Medan: CV. Merdeka Kreasi Group.
- Hasibuan, Zainal Efendi., dkk. (2024). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif, Kuantitatif, Kepustakaan, Dan PTK*: AE Publishing.
- Hatta, Herliza Rahmania., dkk. (2022). *Analisa Perancangan Sistem Informasi*. Batam: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Images, Denaya. (2022). *Kaya Dari Bisnis Wedding Organizer*: Pustaka Ananda Srva.
- Lestari, Weni Putri., dan Nanda Jarti. (2022). *Rancang Bangun Manajemen Akuntansi Berbasis Web Mobile*. Batam: CV. Batam Publisher.
- Maesaroh, Siti., dkk. (2023). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Banten: PT. Sada Kurnia Pustaka.
- Masyithoh, Dewi., dkk. (2023). *Analisis Fluktuasi Pemasaran Produk Madu PT. Kembang Joyo Sriwijaya*. Malang: Media Nusa Creative.
- Syahputra, Restyono Ilham., dkk. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Web Wedding Organizer Pada Seven Wedding Organizer Berbasis Website. Dalam *Jurnal Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi*.
- Syahputri, Addini Zahra., dkk. (2023). Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif, dalam *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, Vol. 2, No. 1.
- Tanjung, Mahardika Abdi Prawira., dkk. (2025). *Pemrograman Berbasis Objek*. Medan: UMSU Press.
- Umar, Najirah., dkk. (2024). *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Wahyujati, Bertha Bintari. (2022). *Metode Perancangan Rangkuman Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Sanata Dharma University Press.
- Wahyuningtyas, Riesca Dewi., dan Miftachul Chusnah. (2021). *Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis Web SLIMS*. Jawa Timur: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM).
- Widarti, Erni., dkk. (2024). *Buku Ajar Pengantar Sistem Informasi*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Widyastuti, Trie Andari Ratna., dkk (2024). *Metode Penelitian Panduan Lengkap Penulisan Karya Ilmiah*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Wijiyanto, Sena., dkk. (2024). *Buku Ajar Analisa Perancangan Sistem Informasi*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Zein Afrizal., dkk. (2023). *Konsep Dasar Database Rumpun Ilmu Komputer*. Batam: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.