

Sistem Informasi Permintaan Fasilitas Teknologi Informasi Berbasis Web

¹Budi Sudrajat
Universitas Bina Sarana Informatika
Jl. Kramat Raya No.98 Jakarta, Indonesia
budi.bst@bsi.ac.id

Abstract

Era globalisasi telah menunjukkan perkembangan yang sangat cepat. Manusia selalu berusaha untuk membuat inovasi teknologi informasi sesuai dengan kebutuhan. Dalam menciptakan suatu sistem informasi dengan implementasi yang sukses, seluruh elemen perusahaan wajib bekerja sama dalam mencapai target yang ingin dicapai. Dengan adanya sistem informasi permintaan fasilitas teknologi informasi yang berbasis web diharapkan dapat mengontrol permintaan fasilitas teknologi informasi dengan efektif dan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Keywords— teknologi informasi; sistem informasi; web

I. PENDAHULUAN

Permintaan fasilitas teknologi informasi adalah kegiatan yang rutin dilakukan disetiap perusahaan. Karena dengan tersedianya fasilitas teknologi informasi dapat mendukung kegiatan bisnis yang ada. Permintaan fasilitas teknologi ini dilakukan untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia yang ada dalam perusahaan, agar dapat memberikan kinerja yang optimal serta meningkatkan kredibilitas perusahaan saat ini dan masa yang akan datang. Permintaan fasilitas teknologi yang ada di perusahaan saat ini belum terkomputerisasi dan terintegrasi dengan baik. Seiring dengan perkembangan bisnis dan meningkatnya permintaan teknologi informasi yang dilakukan oleh karyawan dan supaya pemakaian fasilitas kantor dapat diawasi dan dikelola dengan baik maka perlu sebuah system informasi permintaan fasilitas teknologi informasi yang terintegrasi berbasis web untuk mendukung kegiatan di perusahaan.

II. TINJAUAN PUSTAKA

Departemen Information Technology merupakan bagian yang bertugas dalam menjaga dan menangani perang Teknologi Informasi yang ada pada PT. Lontar Papyrus Pulp and Paper Industri. Segala hal yang mengenai perangkat Teknologi Informasi ditangani langsung oleh Departemen *Information Technology*, mencakup pemeliharaan, penanganan masalah, pemilihan dan pengadaan serta penempatannya (Rico : 2016).

Menurut Donna Knapp dalam Hendra Setyo (2013) definisi helpdesk adalah sebuah alat untuk mengatasi persoalan yang didesain dan disesuaikan untuk penyediaan layanan teknis yang dikhususkan untuk layanan yang spesifik. Menurut Jogiyanto (2013) sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu. Sedangkan menurut Jerry Fitzgerald (2005), sistem adalah jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk menyelesaikan suatu kegiatan dan sasaran tertentu. Sedangkan informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau masa yang akan datang (Davis : 2013). Menurut James A O'Brien (2005), informasi adalah data yang ditempatkan dalam konteks yang berarti dan berguna bagi pemakai akhir. Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa informasi adalah :

1. Data yang telah diproses menjadi bentuk yang memiliki arti bagi penerimanya.
2. Suatu nilai yang bermanfaat untuk pengambilan keputusan.

Permintaan adalah jumlah benda yang para pembeli bersedia membeli pada setiap harga tertentu, pasar tertentu dan waktu tertentu (Winardi: 2012). Sedangkan menurut Maskur Wiratmo (2010) permintaan adalah daftar atau kurva yang menghubungkan berbagai jumlah yang akan dibeli disetiap waktu yang ditentukan pada harga-harga alternatif (*ceteris paribus*).

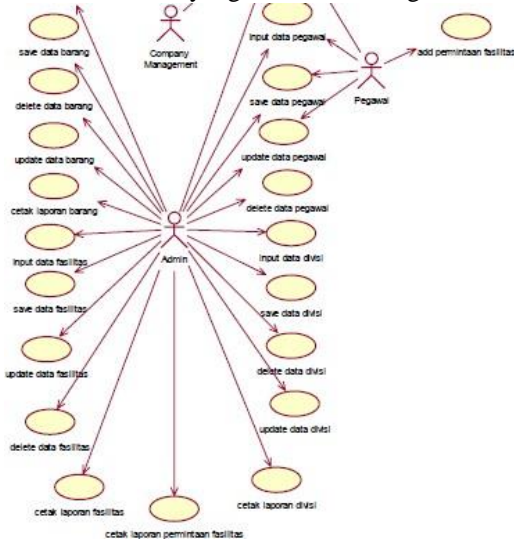
Menurut Darmanto (2015), internet adalah suatu jaringan yang menghubungkan komputer-komputer di dunia tanpa ada batasan wilayah atau jarak dengan menggunakan standar *Internet Protocol Suite* (TCP/IP) saat proses tukar menukar data.



III. SISTEM YANG DIUSULKAN

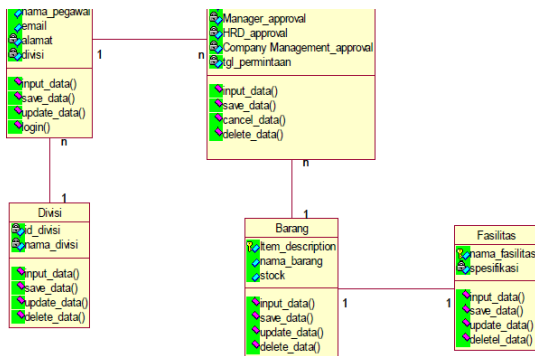
Proses permintaan fasilitas teknologi informasi dimulai dari pegawai yang akan meminta fasilitas teknologi informasi diwajibkan mengisi form permintaan. Selanjutnya form tersebut akan diteruskan oleh Admin ke Manager untuk disetujui atau ditolak. Jika permintaan disetujui maka Admin akan memberikan notifikasi kepada pegawai bahawapemintaan fasilitas sudah disetujui oleh Manager.

Use Case dari sistem yang diusulkan sebagaiberikut:



Gambar 1. Use Case

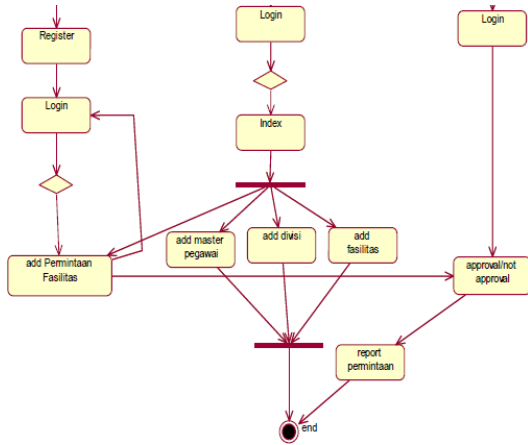
Berikut ini Class Diagram dari sistem yang dirancang untuk permintaan fasilitas teknologi informasi :



Gambar 2. Class Diagram

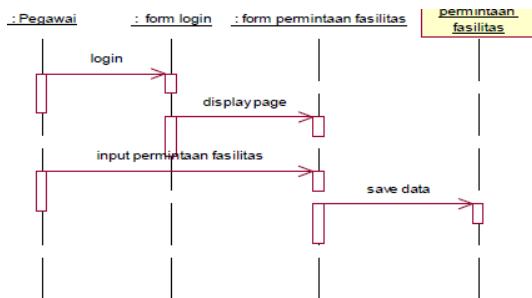
Untuk Activity Diagram dalam sistem permintaan fasilitas teknologi informasi ini sebagai berikut :





Gambar 3. Activity Diagram

Selain Use Case, Class dan Activity Diagram maka dibuat juga Sequence Diagram supaya terlihat interaksi objek pada sistem ini yang digambarkan sebagai berikut :



Gambar 4. Sequence Diagram

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah dibuat *Unified Modeling Language* (UML), maka untuk implementasi dari sistem permintaan fasilitas teknologi informasi ini, antara lain :

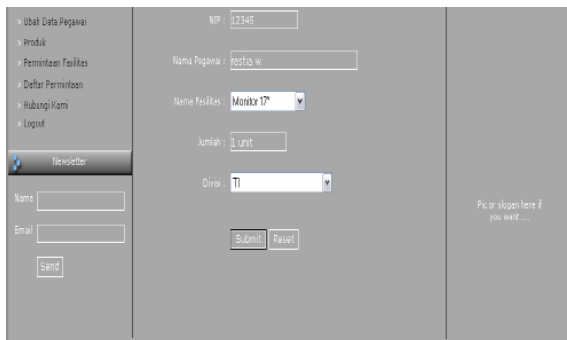


Gambar 5. Menu Utama

Dalam gambar 5 diatas merupakan menu utama ketika user menggunakan sistem permintaan fasilitas teknologi informasi. Didalam menu utama tersebut *user* bisa memilih menu sesuai dengan kebutuhan. Menu-menu tersebut antara lain adalah : Home, Ubah Data Pegawai, Produk, Permintaan Fasilitas, Daftar Permintaan dan Hubungi Kami.



Gambar 6. Menu Halaman Produk Fasiitas TI



Gambar 7. Menu Permintaan Fasilitas

Dalam menu permintaan fasilitas ini pegawai melakukan permintaan fasilitas produk teknologi informasi yang dibutuhkan oleh divisi dimana pegawai tersebut bekerja.

Input Username & Password	
Username	admin
Password	*****
Admin Login!	

Gambar 8. Menu Login Administator

Pada gambar 8 merupakan login dari administrator yang menangani web ini.



Gambar 9. Menu Administrator

Dalam menu ini administrator bisa melakukan beberapa hal terhadap operasional web ini antarlain : Add Admin, Add List, Permintaan Fasilitas, Laporan, dan lain-lain.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari penelitian ini maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Adanya sistem informasi permintaan fasilitas teknologi informasi ini bisa memberikan kemudahan kepada setiap pegawai untuk melakukan permintaan fasilitas TI sesuai dengan kebutuhan kerja divisi.
2. Dalam sistem ini juga menampilkan laporan yang dibutuhkan oleh Manajemen terhadap permintaan fasilitas TI.

Sedangkan saran dari sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dikembangkan melalui intranet kemudian internet diharapkan dapat diteruskan ke kantor cabang yang ada.
2. Untuk pengembangan system kedepan bisa ditambah dengan fitur yang bisa memprediksi kebutuhan terhadap fasilitas TI disetiap bagian.

VI. DAFTAR PUSTAKA

- Davis B Gordon, Sistem Informasi Manajemen II, 2013 PPM Jakarta
- Hendra Setyo, Sistem Informasi IT Help Desk Prioritas Kerja Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak) Jurnal Sistem Informasi 2013 JSIKA 2.
- James A O'Brien, Introduction to Information System 2005, Newyork The McGrawn Hill Companies Inc.
- Jerry Fitzgerald, Fundamental of Systems Analysis Using Structured Analysis and Design Technics, 2005, Newyork
- Jogiyanto, Analisis dan Perancangan Sistem 2013, Erlangga Jakarta
- Rico, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi IT-Helpdesk (Studi Kasus: PT. Lontar Papyrus Pulp dan Paper Industry) 2016, Jurnal Ilmiah Media SISFO Vol.10 No.2 Oktober.
- Winardi, Ilmu Ekonomi 2012, Tarsita Bandung

