

# Pengembangan Sistem Notifikasi dan Rekap Penggunaan Data Internet pada Aplikasi Myim3 di PT Indosat Ooredoo

<sup>1</sup>Firman Yudianto, <sup>2</sup>Elisa Qotrunnada, <sup>3\*</sup>Teguh Herlambang, <sup>4</sup>Mukhtar Adinugroho, <sup>5</sup>Leni Yuliana

<sup>1,2,3,4</sup>Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya

<sup>5</sup>Universitas Wijaya Kusuma  
Surabaya, Indonesia

<sup>1</sup>[firmam\\_yudianto@unusa.ac.id](mailto:firmam_yudianto@unusa.ac.id), <sup>2\*</sup>[teguh@unusa.ac.id](mailto:teguh@unusa.ac.id)

\*Penulis Korespondensi

Diajukan : 03/05/2023

iterima : 20/08/2023

Dipublikasi : 20/08/2023

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengembangan Sistem Notifikasi dan Rekap Penggunaan Data Internet Pada Aplikasi MyIM3 di PT. Indosat Ooredoo”. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perkembangan pencapaian standar kualitas pelayanan di PT.Indosat Oredooo,Tbk. Masalah dari penelitian ini adalah notifikasi dan rekap penggunaan data pada aplikasi MyIM3. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan metode studi kasus. Yaitu dengan melakukan analisis terkait problem yang terjadi dengan aplikasi MyIM3. Dari hasil analisis tersebut beberapa temuan terkait MyIM3 ditemukan diantaranya tidak adanya sistem notifikasi yang ada dalam aplikasi yang langsung terkoneksi dengan perangkat pengguna, tidak adanya rekap penggunaan data yang terekam dalam aplikasi sehingga saat paket data pengguna telah habis atau melewati masa tenggang tidak dapat menginformasikan kepada pengguna. Pengguna yang awam akan kesulitan untuk mengetahui rekap penggunaan datanya apabila dalam perangkat yang dimiliki tidak mendukung untuk melihat hasil rekap data tersebut.

**Kata Kunci:** Internet, Standar Kualitas, dan Sistem Notifikasi.

## I. PENDAHULUAN

PT Indosat Tbk didirikan di Indonesia pada tanggal 10 November 1967 sebagai perusahaan penanaman modal asing yang menyediakan layanan telekomunikasi internasional di Indonesia, perusahaan ini terus berkembang hingga sekarang dan pencapaian pada tahun 2019 Cakupan jaringan 4G Indosat Ooredoo di Indonesia, melonjak hingga  $\pm 90\%$ , sejalan dengan strategi untuk menjadi Perusahaan Telco Digital Indonesia yang Terkemuka. Dalam perusahaan yang baik, memiliki manajemen yang baik pula. Tetapi semakin besarnya perusahaan pasti memiliki keterbatasan sumber daya manusia yang dapat ditampung oleh perusahaan tersebut dalam meningkatkan kinerja perusahaan, oleh sebab itu PT Indosat Ooredoo membuka peluang kepada mahasiswa untuk bergabung bersama tim Indosat dalam turut serta mengembangkan perusahaan dalam program Magang di PT. Indosat yang tidak terikat. (Teguh, 2023)



Magang merupakan kegiatan mata kuliah wajib program studi S1 Sistem Informasi yang dilakukan di suatu organisasi atau perusahaan yang dijalankan secara mandiri dan profesional. Kegiatan ini bertujuan untuk menjadikan lulusan agar dapat mengenal dunia kerja khususnya dibidang sistem informasi dan dapat mengaplikasikan teori yang sudah diajarkan oleh kampus ,kemudian dikembangkan pada saat kerja lapangan secara realita. Kegiatan ini juga dapat dijadikan sebagai kerja sama antara dunia Pendidikan dengan dunia industri untuk penyaluran lulusan perguruan tinggi yang siap disalurkan untuk bekerja. Berkaitan dengan peluang kerjasama yang dibuka dari PT. Indosat Ooredoo dan juga matakuliah Magang yang saat ini ditempuh penyusun, selanjutnya penyusun yang tergabung dalam kelompok 3 Unusa melaksanakan Magang di PT.Indosat Ooredoo,Tbk dengan tergabung dalam bidang pengembangan Aplikasi Indosat Ooredoo dengan metode Customer Validation. (Yudianto, 2023)

Dalam proses pelaksanaan magang yang dilakukan dalam PT. Indosat Ooredoo sesuai dengan case yang diberikan dari pihak Indosat membuat penyusun melakukan analisis terkait problem yang terjadi dengan aplikasi MyIM3. Dari hasil analisis tersebut beberapa temuan terkait MyIM3 ditemukan diantaranya tidak adanya sistem notifikasi yang ada dalam aplikasi yang langsung terkoneksi dengan perangkat pengguna, tidak adanya rekap penggunaan data yang terekam dalam aplikasi sehingga saat paket data pengguna telah habis atau melewati masa tenggang tidak dapat menginformasikan kepada pengguna. Pengguna yang awam akan kesulitan untuk mengetahui rekap penggunaan datanya apabila dalam perangkat yang dimiliki tidak mendukung untuk melihat hasil rekap data tersebut. (M Adinugroho, 2023)

Untuk itu sebagai langkah penyelesaian problem penyusun membuat perencanaan pengembangan sistem pada aplikasi MyIM3 yang mana menambahkan sistem notifikasi yang terkoneksi dengan perangkat pengguna harapannya dari notifikasi yang muncul dapat memberi peringatan kepada pengguna bahwa penggunaan paket data sudah mencapai limit. Selanjutnya, tidak hanya membuat sistem notifikasi penyusun juga melakukan pengembangan fitur aplikasi dimana menambahkan fungsi rekap data penggunaan data internet yang bisa dilihat perkembangannya baik hitungan hari, minggu dan juga bulan.

Harapan besar dari perencanaan pengembangan sistem dari program Magang ini dapat digunakan untuk internal Indosat Ooredoo sehingga penelitian yang dilakukan dapat memenuhi kebutuhan user pengguna provider indosat yang memiliki problem terkait notifikasi dan rekap penggunaan data pada aplikasi MyIM3.

## II. STUDI LITERATUR

### Internet

#### 1. Suswono

Menurut suswono pengertian internet adalah sebuah kumpulan jaringan yang memiliki skala secara global, dimana tidak seorang pun dapat bertanggung jawab untuk menjalankan internet itu sendiri.

#### 2. Barnes Lee

Menurut Barnes Lee, Pengertian internet adalah suatu jaringan yang terdiri dari beberapa jaringan yang saling terhubung satu sama lain. Hal ini jelas merujuk pada konsep dimana suatu jaringan komputer tertentu atau jaringan local juga bisa terhubung kedalam suatu jaringan lainnya.

#### 3. O'Brien



Menurut O'Brien definisi internet adalah sebuah jaringan komputer yang berkembang pesat dan bermanfaat bagi berbagai macam kepentingan, mulai dari kepentingan bisnis, pendidikan, hingga kedalam jaringan pemerintahan yang dapat saling berhubungan satu sama lain.

#### 4. Lani Sidharta

Menurut Lani Sidharta, pengertian internet adalah suatu bentuk komunikasi dari sebuah jaringan komputer, dimana dapat memberikan bentuk layanan informasi secara lengkap. Lebih lanjutnya Lani mengatakan bahwa internet juga merupakan rekan maya atau virtual yang ampuh yang biasa digunakan dalam media bisnis, politik dan bahkan untuk hiburan semata.

#### 5. Sibero

Menurut Sibero pengertian internet adalah suatu jaringan komputer yang menghubungkan anatara komputer secara global. Lebih lanjut di jelaskan pula bahwa internet dapat juga disebut sebagai jaringan alam, yaitu suatu jaringan yang sangat luas.

### Standar Kualitas

Standar Kualitas adalah kesepakatan yang telah disepakati bersama oleh sekelompok orang atau organisasi dan telah didokumentasikan yang terdiri dari spesifikasi teknis dan kriteria akurat yang digunakan sebagai peraturan, petunjuk atau definisi tertentu untuk menjamin kualitas suatu barang, produk, proses atau jasa sesuai dengan yang telah dinyatakan dan disepakati. Tujuan penyusunan standar mutu adalah untuk memfasilitasi perdagangan, pertukaran dan alih teknologi melalui:

1. Peningkatan mutu dan kesesuaian produksi pada tingkat harga yang layak.
2. Peningkatan kesehatan, keamanan dan perlindungan lingkungan dan pengurangan limbah.
3. Kesesuaian dan keandalan inter-operasi yang lebih baik dari berbagai komponen untuk menghasilkan barang maupun jasa yang lebih baik.
4. Penyederhanaan perancangan produk untuk peningkatan keandalan kegunaan barang dan jasa.
5. Peningkatan efisiensi distribusi produk dan kemudahan pemeliharannya.

### Sistem Notifikasi

Sistem notifikasi digunakan sebagai sarana dalam melakukan pemberitahuan atau penyampaian informasi dari sistem ke sistem yang lain. Notifikasi berasal dari bahasa Inggris notification yang berarti pengingat atau sebuah pemberitahuan yang melalui suatu media. Media tersebut merupakan sarana dalam penyampaian suatu notifikasi yang dapat dilakukan melalui pengiriman e-mail. Surat elektronik (e-mail) adalah kegiatan surat-menyurat yang tidak menggunakan pos sebagai media pengiriman, tetapi menggunakan jaringan internet sebagai media pengirimannya, jadi setiap orang yang ingin melakukan kegiatan surat-menyurat dengan e-mail harus ada komputer atau laptop ataupun menggunakan handphone dan terutama harus ada fasilitas internet.

Salah satu perangkat mobile yang sudah sangat umum digunakan yaitu telepon seluler atau smartphone berbasis android. Android "merupakan salah satu sistem operasi yang dipergunakan pada telepon seluler dan komputer tablet layar sentuh (touch screen) dengan berbasis Linux. Basis sistem operasi android adalah kernel linux yang merupakan open source sehingga sistem operasi android memungkinkan pengembang untuk selalu menciptakan aplikasi android sendiri yang bisa digunakan untuk berbagai macam alat yang bergerak (mobile)". Android "adalah suatu sistem operasi yang berbasis pada perangkat mobile. Android menganut sistem open source yang memudahkan bagi setiap pengembang yang ingin mengembangkan atau membuat suatu aplikasi pada ponsel dengan



platform android” .Telepon seluler sudah menjadi bagian dari kebutuhan sehari-hari mulai dari sarana untuk berkomunikasi, mencari berita hingga kirim mengirim e-mail(surat elektronik) serta dapat menerima notifikasi atau pemberitahuan dari media yang dapat berupa informasi.

### III. METODE

Terdapat beberapa project yang bisa dikatakan besar saat penulis melaksanakan program Magang dimana salah satunya yaitu project pengembangan sistem MyIM3 dimana project ini mengharuskan kita membuat perencanaan pengembangan sistem yang berguna untuk memudahkan masyarakat dalam penggunaann aplikasi MyIM3. Berikut beberapa mata kuliah yang dapat diterapkan dan juga tools yang digunakan dalam pengerjaan Project Magang :

#### 1. Sistem Cerdas

Penyaringan informasi penggunaan data yang apabila telah mencapai limit akan terkoneksi dengan mengirim notifikasi pesan kepada nomor pengguna untuk memberi peringatan terkait penggunaan data yang mencapai batas seting.

#### 2. Tata Kelola IT

Menerapkan kerangka kerja yang akan digunakan saat proses pengembangan aplikasi, dan mengidentifikasi resiko yang akan terjadi kedepannya terkait pengembangan aplikasi.

#### 3. Manajemen Kualitas SI/TI

Mengevaluasi layanan apa saja yang aka diberikan dari penambahan fitur pada aplikasi MyIM3 aplikasi penyusun bersama dengan tiem melakukan sesuai hasil yang didapat dari user selanjutnya dijadikan sebagai bahan untuk melakukan pengembangan sistem.

#### 4. Figma

Figma adalah aplikasi desain berbasis cloud dan alat prototyping untuk proyek digital. Figma dibuat untuk dapat membantu para penggunanya agar bisa berkolaborasi dalam proyek dan bekerja dalam bentuk tim sekaligus di mana saja. Selain itu, Figma adalah editor grafis vektor dan alat prototyping dengan berbasis web serta fitur offline tambahan yang diaktifkan oleh aplikasi desktop untuk Mac OS dan Windows. Aplikasi pendamping Figma Mirror untuk Android dan iOS memungkinkan untuk melihat prototype Figma pada perangkat seluler. Rangkaian fitur Figma berfokus pada penggunaan dalam antarmuka pengguna dan desain pengalaman pengguna dengan penekanan pada kolaborasi waktu nyata (real-time).

### IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Proses Pemilihan Progam

Dalam proses Magang Indosat Ooredoo banyak program yang di sediakan dalam pelaksanaannya ada program yang di arahkan diluar Indosat dan juga di dalam Indosat. Untuk penentuan program sendiri dari pihak perusahaan dan kampus melakukan seleksi dan interview sehingga beberapa mahasiswa yang telah mendaftar dapat tergabung dengan kelompok yang sesuai dengan case yang dipilih. Kemudian setelah tergabung dalam kelompok bersama anggota kelompok melakukan pemilihan case disini penyusun memilih untuk melakukan pengembangan pada aplikasi MyIM3 yang dimiliki Indosat Ooredoo.

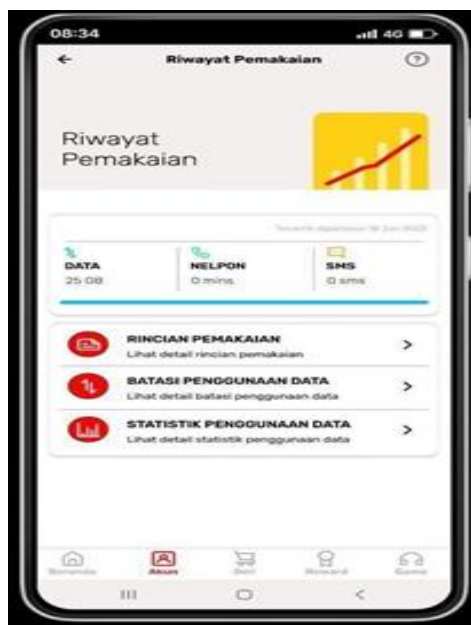
Pelaksanaan Magang Indosat Ooredoo hari pertama kelompok menerima pengenalan mengenai Magang indosat Ooredoo kemudian setelah memahami mengenai Magang dan juga penjadwalan, peserta



Magang diberikan materi mengenai Design Thinking Booth Camp. Dalam proses pemberian materi disini peserta diberikan gambaran bagaimana mendesain sebuah sistem yang dalam di pahami pengguna dapat memberikan gambaran yang jelas terkait fungsi dari sistem.

Didalam proses pengenalan Magang selanjutnya setiap kelompok diberi seorang coach yang mana mengarahkan dalam proses pengerjaan proyek indosat ooredoo. Jadi selain beberapa arahan materi disini peserta Magang di beri seorang coach yang mengawal pengerjaan proyek bulan pertama, segala problem yang di alami kelompok terkait penelitian yang di lakukan akan didiskusikan bersama coach dan pengaruh coach disini sangat besar untuk pengerjaan proyek karena diskusi semakin terarah dengan adanya pengawalan coach.

Bulan pertama pelaksanaan Magang penyusun yang mana sebagai peserta Magang mendapat arahan dari coach untuk melakukan penelitian dengan metode kualitatif yang mana dilakukan proses observasi dan juga wawancara dengan beberapa responden mengenai penggunaan aplikasi MyIM3 dari hasil yang didapat beberapa responden mengeluhkan mengenai belum adanya notifikasi secara langsung terkait penggunaan paket data yang melebihi batas limit yang ada di aplikasi MyIM3 kemudian mengenai rekap data pengeluaran penggunaan data dan pulsa yang terkoneksi dengan aplikasi MyIM3.

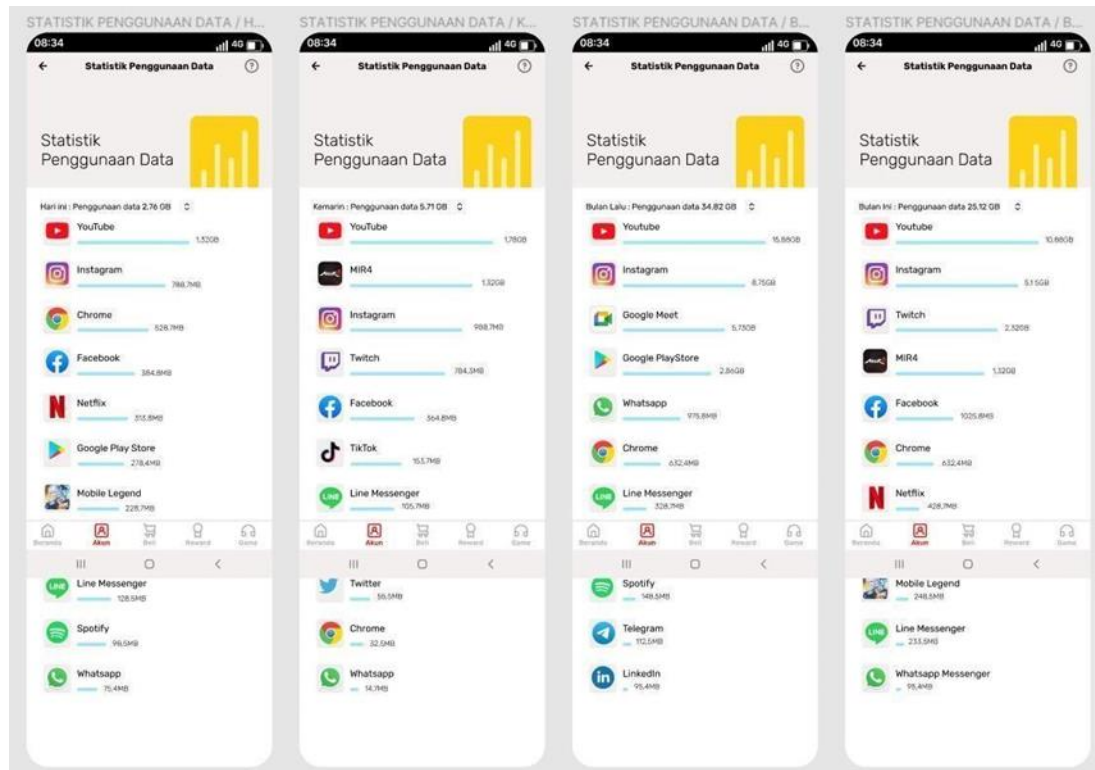


*Gambar 1. Tampilan Hasil Wawancara*

Hasil dari penelitian tersebut selanjutnya penyusun melakukan pelaporan progres kepada coach mengenai keluhan dari pengguna sehingga problem ini menjadikan kami untuk mengembangkan sistem aplikasi MyIM3 dengan penambahan sistem notifikasi yang terkoneksi dengan database aplikasi yang bisa dilihat oleh pengguna aplikasi MyIM3. Kemudian masih di bulan yang sama penyusun diberikan oleh pic mengenai pelaksanaan program Magang selama 3 bulan yang mana berkenaan dengan apa saja yang harus dilakukan setiap bulannya oleh peserta Magang.

Bulan kedua pelaksanaan Magang penyusun mendapatkan arahan mengenai customer validation disini penyusun kembali belajar terkait pengembangan sistem yang dibuat sesuai dengan harapan user atau harapan pengguna aplikasi MyIM3 ada beberapa metode yang diberikan untuk menentukan validasi

sistem. Dan dari pengarahan tersebut penyusun diberi tugas untuk melakukan validasi sistem yang sedang dikembangkan. Penyusun yang mana terdiri dari satu kelompok melakukan finalisasi desain kemudian membuat form yang selanjutnya dapat diisi oleh user. Hasil dari customer validation tersebut sistem yang kami kembangkan mendapat beberapa masukan dari user yang mana terkait desain masih perlu ada penekanan di beberapa tempat untuk mempermudah pencariannya dan pendetailan terhadap menu rekap data yang berisi penggunaan paket data dan juga pulsa setiap bulannya.



Gambar 2. Tampilan Penambahan Fitur

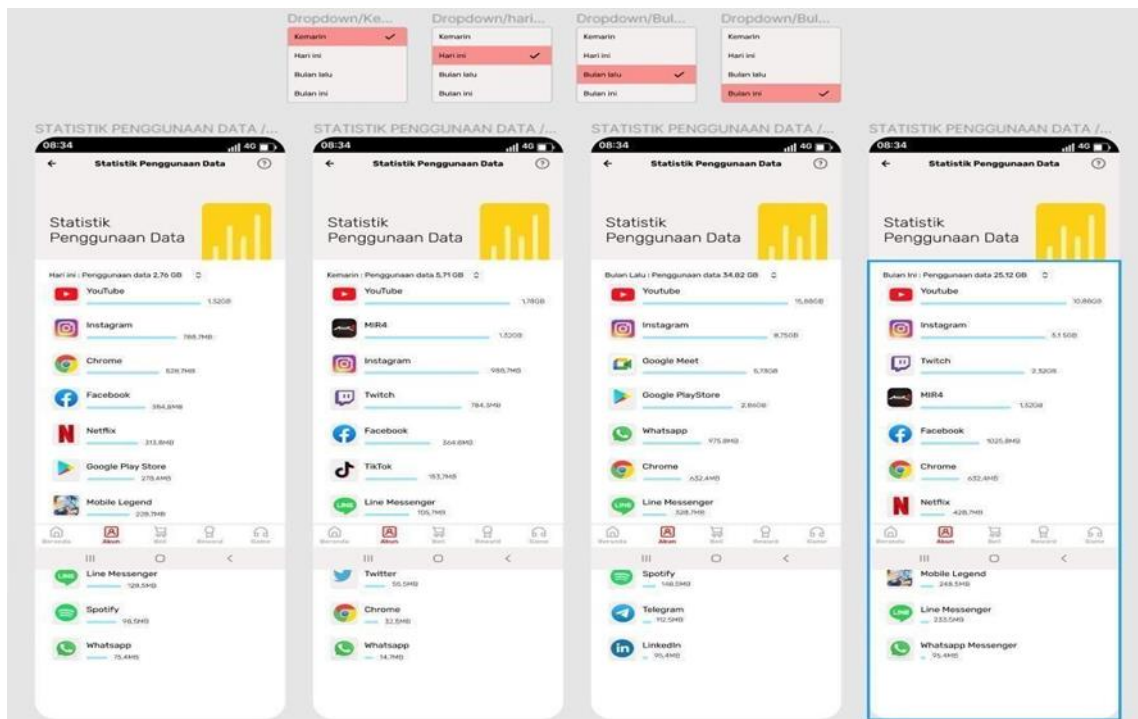
Setelah dilakukan customer validation penyusun mendapat beberapa masukan dari user. Kemudian hasil tersebut dilaporkan dalam group coaching sesi 2 sehingga mendapatkan arahan dari coach untuk menyesuaikan desain sesuai dengan harapan user.

Bulan ketiga pelaksanaan Magang penyusun melakukan finalisasi desain sesuai yang di harapkan user pada proses customer validation dengan pendetailan desain sistem kemudian penempatan menu yang di optimalkan untuk mempermudah user mencari apa yang sedang di butuhkan terkait sistem notifikasi dan juga rekap penggunaan data.

Pelaksanaan Magang bulan ketiga sekaligus menjadi presentasi final dimana penyusun dapat apresiasi dari yang kami kembangkan harapannya dapat segera ditindak oleh pihak indosat ooredoo dan selang beberapa minggu pengoptimal sistem yang kami rancang memberi perubahan terhadap sistem notifikasi yang ada di dalam aplikasi MyIM3 semakin detail dan juga bisa melihat rekap penggunaan data didalam aplikasi MyIM3.



Gambar 3. Tampilan Notifikasi di Tampilan Awal



Gambar 4. Tampilan Final di Penambahan Fitur

## Metodologi Penyelesaian Tugas

Terdapat beberapa project yang bisa dikatakan besar saat penulis melaksanakan program Magang dimana salah satunya yaitu project pengembangan sistem MyIM3 dimana project ini mengharuskan kita membuat perencanaan pengembangan sistem yang berguna untuk memudahkan masyarakat dalam penggunaann aplikasi MyIM3. Berikut beberapa mata kuliah yang dapat diterapkan dan juga tools yang digunakan dalam pengerjaan Project Magang :

### 1. Sistem Cerdas

Penyaringan informasi penggunaan data yang apabila telah mencapai limit akan terkoneksi dengan mengirim notifikasi pesan kepada nomor pengguna untuk memberi peringatan terkait penggunaan data yang mencapai batas seting.

### 2. Tata Kelola IT



Menerapkan kerangka kerja yang akan digunakan saat proses pengembangan aplikasi, dan mengidentifikasi resiko yang akan terjadi kedepannya terkait pengembangan aplikasi.

### 3. Manajemen Kualitas SI/TI

Mengevaluasi layanan apa saja yang akan diberikan dari penambahan fitur pada aplikasi MyIM3 aplikasi penyusun bersama dengan tim melakukan sesuai hasil yang didapat dari user selanjutnya dijadikan sebagai bahan untuk melakukan pengembangan sistem.

### 4. Figma

Figma adalah aplikasi desain berbasis cloud dan alat prototyping untuk proyek digital. Figma dibuat untuk dapat membantu para penggunanya agar bisa berkolaborasi dalam proyek dan bekerja dalam bentuk tim sekaligus di mana saja. Selain itu, Figma adalah editor grafis vektor dan alat prototyping dengan berbasis web serta fitur offline tambahan yang diaktifkan oleh aplikasi desktop untuk Mac OS dan Windows. Aplikasi pendamping Figma Mirror untuk Android dan iOS memungkinkan untuk melihat prototype Figma pada perangkat seluler. Rangkaian fitur Figma berfokus pada penggunaan dalam antarmuka pengguna dan desain pengalaman pengguna dengan penekanan pada kolaborasi waktu nyata (real-time).

### Pembelajaran Hal Baru

Dari pengerjaan proyek Magang penyusun banyak mendapat hal baru terkait dunia kerja dari program IDEA yang diselenggarakan oleh PT Indosat ini. Seperti halnya diawal pelaksanaan Magang diberikan pengantar mengenai design thinking dan juga bagaimana melakukan validasi sistem yang mana memberi gambaran terkait pengembangan sistem yang sesungguhnya. Selanjutnya dari apa yang kita kembangkan kita bisa mendekat dengan masyarakat memahami keluhan yang mereka alami dari kurang optimalnya sistem yang ada dan kita coba berikan solusi dengan pengembangan sistem. Selain itu dalam penyusunan proyek ini penyusun mendapat ilmu mengenai manajemen waktu bagaimana dengan waktu yang singkat bisa kita optimalkan, kerja sama tim juga tak kalah penting dalam proses pengerjaan proyek karena tanpa didukung tim yang kompak pelaksanaan proyek tidak berjalan dengan lancar.

Kemudian tidak hanya hal tersebut, dari proses Magang tim dapat belajar mengenai manajemen waktu dimana setiap pengerjaan tugas magang yang begitu banyak dapat kita selesaikan tepat waktu dengan cara pembagian porsi tiap anggota yang seimbang. Pengerjaan tidak dibebankan kepada satu pihak, unsur kebersamaan tetap kita tonjolkkan dalam proses penuntasan tugas. Adapun hal menarik saat tim melakukan pendekatan dengan masyarakat yang merupakan hal baru, belum pernah tim dapat dalam pembelajaran kuliah. Sehingga semakin memacu tim untuk melakukan analisis dengan menghimpun aspirasi masyarakat.

### V. KESIMPULAN

Setelah melakukan kegiatan Magang lapangan di PT.Indosat Ooredoo. Praktikum mendapat pengalaman mengenai dunia kerja secara nyata. Berikut adalah hasil yang diperoleh praktikan dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan:

1. Praktikum dapat memahami arti dan tanggung jawab dan kedisiplinan dalam menyelesaikan pekerjaan.
2. Praktikum dapat mengetahui kondisi dunia kerja di PT Indosat Ooredoo.
3. Praktikum dapat memahami cara kerja di divisi tahapan pengembangan aplikasi.



## VI. UCAPAN TERIMAKASIH

Terima kasih kepada tempat mengabdikan kami di Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya yang sudah memberikan motivasi terhadap kami dan terima kasih kepada keluarga kami yang paling kami sayangi.

## VII. BIBLIOGRAPHY

- Susanto, F.A, Herlambang, T and Yudianto, F, 2022, "Digital Marketing Implementation in CV. Nurani Medika Lestari", AIP Conf. Proc. 2679, 060019-1–060019-7; The First International Conference on Neuroscience and Learning Technology (ICONSATIN 2021).
- Susanto, F.A, Bayu, M. Yudianto F, dan Herlambang, T, 2022, "Sistem Informasi Penjualan Pakaian berbasis Website di Toko Parfum Rika Utami Bangil", Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer, Volume 6, Nomor 3, Agustus 2022.
- Yudianto, F, Firdaus, M.A, Susanto, F.A, dan Herlambang, T, 2022, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Toko Online Galeri Nada Berbasis Website ", Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer, Volume 6, Nomor 3, Agustus 2022.
- Susanto, F.A , Yudianto, F , Wulan, T.D and Herlambang, T, 2022,. "Sosialisasi Pembelajaran Hybrid Di SMK PGRI Sukodadi Lamongan", Semanggi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, Volume 1 Nomor 02, Oktober 2022.
- Katias, P , Herlambang, T, and Anshoru, M.Y, 2022,. "Pengembangan Sistem Manajemen Strategi Dengan Pelatihan Simulasi Estimasi Saham Perusahaan Di PT. Indo Dynamic Technology ", Semanggi: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat, Volume 1 Nomor 02, Oktober 2022.
- Herlambang, T, Yudianto, F, and Anshori, M.Y, 2023, "Sosialisasi Penggunaan Software Sistem Navigasi dan Panduan Pesawat Tanpa Awak di SMK Sukodadi Lamongan", Jurnal KeDayMas: Kemitraan dan Pemberdayaan Masyarakat, Vol 3 No 1, page 51-57.
- Yudianto, F., Herlambang, T dan Anggoro, S.D., 2022, "Pelatihan Desain Pembuatan Website di PT Abisakti Surya Megakon", Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya.
- Herlambang, T, dan Yudianto, F, 2018., "Pelatihan E-Marketing di pondok pesantren Mukmin Mandiri Sidoarjo", Community Development Journal, Vol 2, No 1.
- Adinugroho, M, Sari, R, dan Rasyid, R.A, 2023, "Pelatihan copywriting sebagai sarana komunikasi sebuah brand dan strategi meningkatkan penjualan di sosial media Instagram", Indonesia Berdaya: Journal of Community Engagement, Volume 4 Nomor 3, Maret 2023.
- Yudianto, F, Herlambang, T, Anshori, M.Y, Adinugroho, M, dan Rulyansah, A, 2023., "Sosialisasi Perhitungan Numerik Terkait Forecasting Pengunjung Hotel (Studi di Hotel Primebiz Surabaya)", Journal of Community Engagement, Volume 4 Nomor 3, April 2023.
- Yudianto, F, Herlambang, T, Adinugroho, M, Magfira, D.B, 2023., "Perancangan sistem informasi peminjaman ruangan pada PT. Multi Aneka Pangan Nusantara", Journal of Community Engagement, Volume 4 Nomor 3, April 2023.
- Yuliana, L., Adinugroho, M., Yudianto, F., Herlambang, T., Susanto, F. A., & Rihlah, J. (2023). Exploring the Use of Microsoft PowerPoint for Early Childhood Education: A Community Engagement Program. Indonesian Journal of Cultural and Community Development, 14(2).



- Yudianto, F., Herlambang, T., Adinugroho, M., Meutia, NS. (2023)., “Desain Arsitektur Data Administrator Kependudukan Sistem Informasi Desa”, *Journal of Community Engagement*, Volume 4 Nomor 3, April 2023.
- Anshori, M.Y, Susanto, Shawyun, T, Madrigal, D.V, Rahmalia, D, Susanto, F.A., Herlambang, T, and Adzkiya, D, 2022, “Estimation of closed hotels and restaurants in Jakarta as impact of corona virus disease spread using adaptive neuro fuzzy inference system”, *International Journal of Artificial Intelligence (IJAI)*, Vol 11 No 2, June 2022.
- Susanto, F.A, Anshori, M.Y., Rahmalia, D, Oktafianto, K., Adzkiya D., Katias, P., and Herlambang, T., 2022, “Estimation of Closed Hotels and Restaurants in Jakarta as Impact of Corona Virus Disease (Covid-19) Spread Using Backpropagation Neural Network, Nonlinear Dynamics and System Theory”, Vol 22 No 4, September 2022, page 457-467.
- Muhith, A, Susanto, I.H, Rahmalia, D, Adzkiya, D, and Herlambang, T, 2022, “The Analysis of Demand and Supply of Blood in Hospital in Surabaya City Using Panel Data Regression”, *Nonlinear Dynamics and System Theory*, Vol 22 No 5, December 2022, page 550-560.
- Yudianto, F., & Susanto, F. A. (2020). Design Of Smartschool Webcam Security System Using Raspberry Pi With Motion Detection In Smk Pgri Sukodadi. *Journal Asro*, 11(1), 202-206.

