

Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* Sepatu Benga Cleaning Shoes Store berbasis Web

¹Silviana Fitria Hidarini, ²Muhtajuddin Danny, ³Asep Muhidin
^{1,2,3}Universitas Pelita Bangsa
Bekasi, Indonesia

¹hidarinisilviana@gmail.com, ²utat@pelitabangsa.ac.id,
³asep.muhidin@pelitabangsa.ac.id

*Penulis Korespondensi

Diajukan : 27/12/2023

Diterima : 02/01/2023

Dipublikasi : 03/01/2024

ABSTRAK

Perawatan sepatu adalah layanan yang penting untuk mempertahankan kualitas dan tampilan sepatu pelanggan, serta memperpanjang umur pakai sepatu tersebut. Benga Cleaning Shoes adalah bisnis yang berjalan dibidang pelayanan jasa *laundry* sepatu. Benga Cleaning Shoes terletak di Jalan Telaga Asih Kp. Cibitung Rawa Citra Rt.003/Rw.03, Cikarang Barat, Bekasi. Terdapat masalah Masalah yang terdapat pada Benga Cleaning Shoes adalah manajemen data dan pencatatan transaksi masih mengandalkan metode manual, yang membuat pencarian data dianggap merepotkan dan memakan waktu. Karena itu, sering terjadi kesalahan dalam mengelola data pencucian sepatu yang tidak terkontrol, dan proses pembuatan laporan memakan waktu yang relatif lama, serta tidak adanya laporan secara periode. Perubahan bentuk pengolahan data menjadi berbasis Web, tentu saja akan mengurangi terjadinya kesalahan data tersebut, yang akan membuat kinerja dari karyawan menjadi lebih efisien serta mengurangi resiko terjadinya kesalahan. Penelitian ini menggunakan metode *Waterfall* dimana terdapat beberapa tahapan didalamnya seperti analisa, perancangan, pengkodean, pengujian dan penerapan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dibangun dapat mengatasi terjadinya resiko terjadinya kesalahan dalam prosesnya. Sistem ini mampu membuat pengolahan data *Laundry* lebih efisien serta keamanan data yang terjamin.

Kata Kunci: *Laundry*, Sepatu, Sistem, *Waterfall*, Web

I. PENDAHULUAN

Sepatu merupakan salah satu alas kaki yang umum digunakan oleh masyarakat untuk melindungi kaki dan memberikan kenyamanan saat beraktivitas. Namun, penggunaan sepatu dalam berbagai kondisi dan lingkungan seringkali mengakibatkan kotoran, debu, dan bahkan kerusakan pada sepatu. Perawatan sepatu adalah layanan yang penting untuk mempertahankan kualitas dan tampilan sepatu pelanggan, serta memperpanjang umur pakai sepatu tersebut. Dengan semakin banyaknya individu yang memiliki sepatu berkualitas tinggi dan ingin menjaga tampilannya, bisnis perawatan sepatu memiliki potensi yang signifikan untuk berkembang. (Rakhmah & Rizki, 2022) Dengan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki, Benga *Cleaning Shoes Store* menyediakan berbagai layanan *laundry* sepatu, perawatan sepatu, seperti pembersihan, penghilangan noda, perbaikan dan pewarnaan. Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat dan permintaan pelanggan yang semakin beragam, perlu adanya pengoptimalan sistem pelayanan agar usaha ini tetap berjalan efisien dan efektif. Benga Cleaning

Shoes Store merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang penyediaan pelayanan jasa Laundry dan perawatan sepatu, yang berlokasi di Desa Telaga Asih Rt.003/Rw.03 Kec. Cikarang Barat Kab. Bekasi. Benga Cleaning Shoes Store sudah berdiri sejak tahun 2017 dan sudah berjalan kurang lebih 6 tahun. Meskipun teknologi informasi terus berkembang dengan pesat, Benga Cleaning Shoes Store hingga saat ini belum memiliki sistem informasi sendiri dan masih mengandalkan proses manual seperti mencatat data laporan bulanan dalam buku binder. Pendekatan ini terbukti kurang efektif karena seringkali mengakibatkan kesalahan dalam mencatat pendapatan. Toko ini juga belum memiliki sistem penyimpanan basis data yang akurat, sehingga semua data tetap tercatat dalam buku fisik. Penggunaan sistem manual ini telah menyebabkan berbagai masalah, seperti kesulitan dalam menemukan informasi pelanggan di buku, pembuatan laporan yang rumit karena memerlukan pencatatan manual dari data transaksi di buku, proses transaksi yang lambat karena perlu dihitung secara manual, dan staf kesulitan mencari data di antara tumpukan buku saat pelanggan datang untuk mengambil cucian mereka. Selama ini, manajemen data dan pencatatan transaksi tetap mengandalkan metode manual, yang membuat pencarian data dianggap merepotkan dan memakan waktu. Karena itu, sering terjadi kesalahan dalam mengelola data pencucian sepatu yang tidak terkontrol, dan proses pembuatan laporan tetap memakan waktu yang relatif lama. (Sari, Syahputra, Zaky, Sibuea, & Zakhir, 2022) Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut maka diperoleh tujuan dari penelitian ini yaitu menghasilkan sistem yang dapat mengatasi masalah yang ada. Dengan membangun suatu sistem informasi pelayanan jasa Laundry perawatan sepatu berbasis web. Penggunaan sistem informasi berbasis web akan memudahkan pelanggan untuk mengakses informasi dan melakukan pemesanan layanan jasa laundry dan perawatan sepatu secara online, sementara pihak pengelola dapat memantau status pengerjaan, mengatur jadwal, dan mengelola data pelanggan dengan lebih baik. Model air terjun (waterfall) menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau berurutan dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap penerapan. (Muntasir, Pramono, Nurninawati, & Santoso, 2023) Oleh karena itu penulis menyimpulkan bahwa model waterfall sangat cocok diterapkan pada perancangan aplikasi ini. Untuk itu penulis mengambil judul skripsi “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry dan Perawatan Sepatu Di Benga Cleaning Shose Store Berbasis Web”.

II. STUDI LITERATUR

Penelitian Terdahulu

Penelitian ini dilakukan oleh Syifa Nur Rakhmah dan Irfan Rizki mengenai, “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Sepatu Pada Quenn Shoes Laundry Cleaning”. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan *waterfall*, Penelitian ini bertujuan dapat menggunakan sistem informasi berbasis web, sehingga dapat mempercepat proses Transaksi, Pada sistem informasi berbasis web dapat meningkatkan kinerja karyawan bagian admin untuk dapat mengelola pemesanan yang masuk dan pencatatan laporan yang baru secara efektif dan efisien, Diharapkan sistem informasi ini dapat dikembangkan sehingga dapat melayani konsumen secara online. (Rakhmah & Rizki, 2022) Penelitian ini dilakukan oleh Albi Alvian Yulisar mengenai “Sistem Informasi Pelayanan Jasa laundry Sepatu Pada Shoes Cleaning Majalengka” Penelitian ini bertujuan membuat dan mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa laundry sepatu pada Shoes Cleaning. (YULISAR, 2019) Penelitian ini dilakukan oleh Ilham Rasyo Islamay Yakhza mengenai “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Sepatu Berbasis Web” Skyshoesclean adalah bisnis yang berjalan dibidang pelayanan jasa cuci sepatu. Hasil yang dicapai adalah sebuah aplikasi pelayanan berbasis website. Hal tersebut dapat membantu Skyshoesclean untuk membantu dalam memperluas jangkauan pendapatan jasa cuci sepatu. (Rasyo & Yakhza, 2022)

Framework Laravel

Sistem laundry sepatu ini akan dibangun menggunakan *framework laravel*. *Laravel* merupakan *Framework PHP* yang menekankan pada kesederhanaan dan fleksibilitas pada desainnya. *Laravel* dirilis dibawah lisensi MIT dengan sumber kode yang disediakan di Github. Sama seperti *framework PHP* lainnya, *Laravel* dibangun dengan basis MVC (*Model-View-Controller*). (Nuraida, 2017)

Bootstrap

Bootstrap adalah kerangka kerja (*framework*) *front-end open-source* yang digunakan untuk membangun tampilan situs web dan aplikasi *web responsif (responsive web design)* yang dapat diakses melalui perangkat apapun, seperti desktop, tablet, atau smartphone. *Bootstrap* dikembangkan oleh Twitter dan dirilis pada tahun 2011 sebagai alat internal untuk mengembangkan proyek mereka sendiri, kemudian dilepaskan sebagai proyek open-source. (Febriyani & Martanto, 2023)

PHP

PHP adalah suatu bahasa *scripting* khusus yang biasanya dipakai untuk *web development*. PHP merupakan sebuah bahasa *scripting server* dan *tool* yang mampu untuk membuat sebuah halaman *web* yang dinamis dan interaktif. PHP ialah merupakan pemrograman *Interpreter* yaitu proses penerjemahan pada baris kode yang dapat berubah menjadi sebuah kode mesin yang mudah dipahami pada komputer langsung saat menjalankan kode. (Kurniawan, 2022)

HTML

HTML atau singkatan dari *Hypertext Markup Language* adalah bahasa markup yang digunakan untuk membuat halaman web. HTML berfungsi untuk memberikan struktur dan konten pada halaman web, seperti judul, teks, gambar, audio, video, dan tautan ke halaman web lainnya. HTML terdiri dari serangkaian elemen atau tag yang ditempatkan di dalam dokumen HTML. Setiap elemen HTML memiliki arti atau fungsi tertentu, dan dapat diatur dengan menggunakan atribut, seperti warna, ukuran, atau style. (Febriyani & Martanto, 2023)

CSS

CSS adalah salah satu bahasa pemrograman *web* yang berfungsi untuk mengatur tampilan teks dan gambar dari suatu *website* agar terlihat menjadi lebih menarik dan terstruktur. (Noviantoro, Silviana, Fitriani, & Permatasari, 2022)

Visual Studio

Visual Studio Code (VS Code) ini adalah sebuah teks editor ringan dan handal yang dibuat oleh Microsoft untuk sistem operasi multiplatform, artinya tersedia juga untuk versi Linux, Mac, dan Windows. (Permana1) & Puji Romadlon2), 2019)

III. METODE

Metode Pengumpulan Data

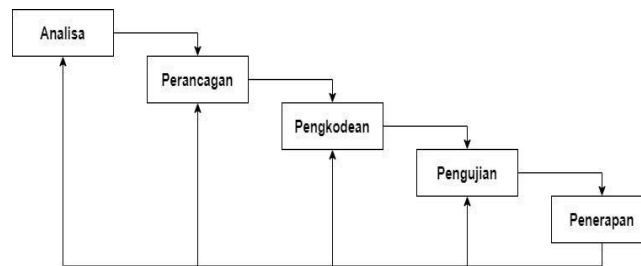
Dalam penelitian ini, dalam pengumpulan data peneliti menggunakan beberapa teknik, diantaranya sebagai berikut :

1. Observasi dilakukan dengan pengamatan secara langsung maupun terhadap objek yang diteliti yaitu data, baik berasal dari dokumen maupun dari hasil wawancara yang dilakukan dengan narasumber. Observasi dilakukan untuk memperoleh informasi yang terjadi secara langsung dengan melakukan pengamatan atau peninjauan langsung di Benga Cleaning Shoes Store.
2. Wawancara dilakukan dengan cara tanya jawab atau dialog langsung dengan narasumber dalam mendapatkan informasi serta penjelasan yang berhubungan dengan tema peneliti. Wawancara dalam penelitian ini dilakukan antar peneliti dengan Bapak Tandre Abeng,

S.T selaku pemilik Benga Cleaning Shoes Store.

Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan peneliti dalam pengembangan perangkat lunak adalah model air terjun (metode *waterfall*). Metode waterfall ini menggunakan pendekatan yang urut atau sistematis terhadap keseluruhan proses pengembangan perangkat lunak. Pada metode ini setiap tahapannya dilakukan secara bertahap dan bergantian. Tahapan dalam metode waterfall adalah sebagai berikut:



Gambar 1 Metode Penelitian

uraian dari gambar diatas dapat dilihat sebagaimana penjelasan berikut ini :

Analisa Kebutuhan

Dalam tahap ini dilakukan untuk menganalisa keperluan dalam pembuatan sistem informasi Laundry Sepatu berbasis web. Menganalisa kebutuhan fungsional yang meliputi dari Admin bisa melakukan login, mengakses menu dashboard, mengelola data karyawan, data customer, data transaksi, data bank, data harga. Sedangkan karyawan bisa melakukan login, mengakses menu *dashboard*, dapat mengelola data customer dan laporan.

Desain / Perancangan

Pada tahap ini dilakukan proses perancangan sistem. Dalam perancangan sistem, peneliti menggunakan UML (*Unified Record Structure*) yang meliputi Diagram *Use Case*, Diagram *Sequence*, Diagram *Activity*, dan Diagram *Class*.

Pemrograman / Coding

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak dari segi logic dan fungsional serta memastikan bahwa semua bagian sudah diuji sehingga keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan, pada tahap ini pengujian yang dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan black box testing. Black Box Testing adalah metode pengujian perangkat lunak yang menguji fungsionalitas aplikasi tanpa mengintip ke dalam struktur internal atau cara kerjanya. Metode pengujian ini dapat diterapkan secara virtual untuk setiap tingkat, pengujian perangkat lunak: unit, integrasi, sistem, dan penerimaan.

Operasi dan Perawatan

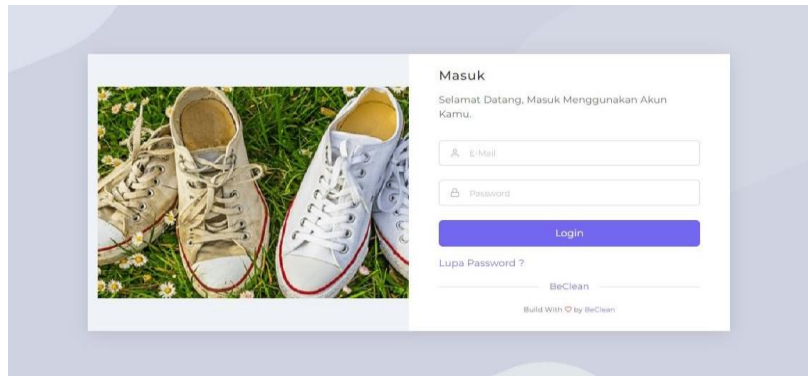
Mendefinisikan penerapan spesifikasi teknis perangkat lunak yang telah dihasilkan pada tahap perancangan yang telah melalui tahap pengujian.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi Sistem

1. Halaman Login

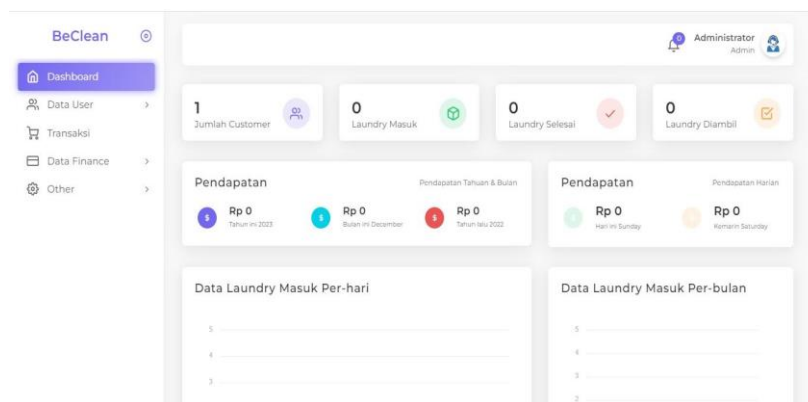
Pada halaman *login* setiap *user* harus memasukkan *username* dan *password*. Jika salah maka akan dikembalikan kembali untuk memasukan *username* dan *password*.



Gambar 2 Halaman Login

2. Halaman Dashboard

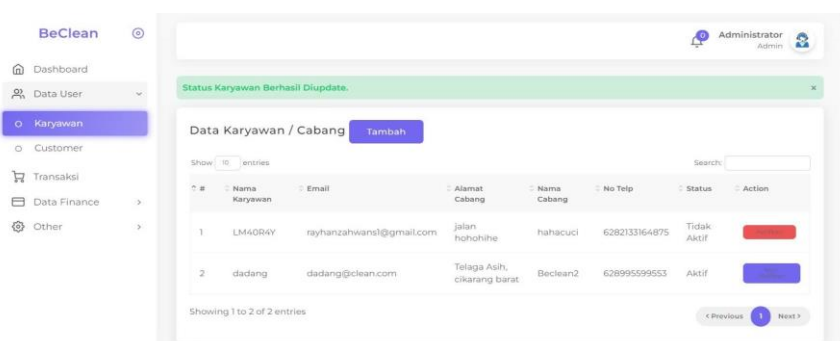
Ketika berhasil *Login*, maka admin akan otomatis masuk ke Halaman *Dashboard* dimana halaman tersebut merangkum informasi singkat yang terdapat di dalam sistem.



Gambar 3 Halama Dashboard

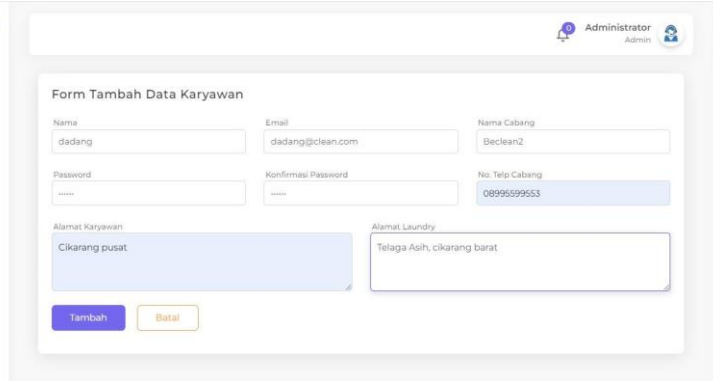
3. Halaman Data Karyawan

Pada halaman ini admin dapat melihat data karyawan Benga Cleaning Shoes Store.



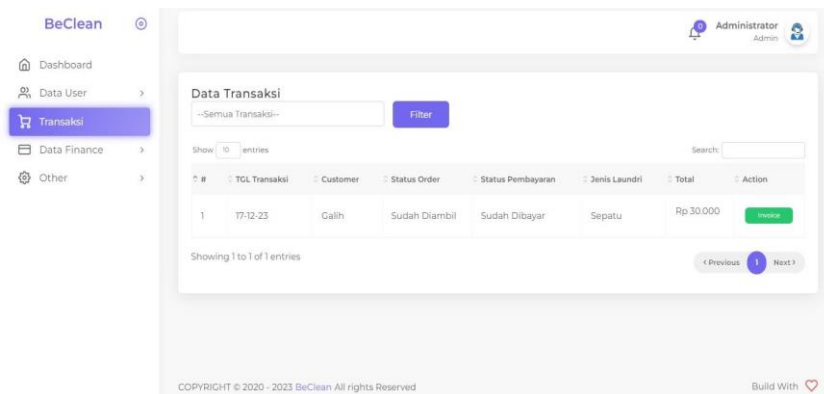
Gambar 4 Halaman Data Karyawan

- Halaman Form Data Karyawan
 Pada halaman ini admin dapat menambahkan dan mengisi data diri karyawan Benga Cleaning Shoes Store.



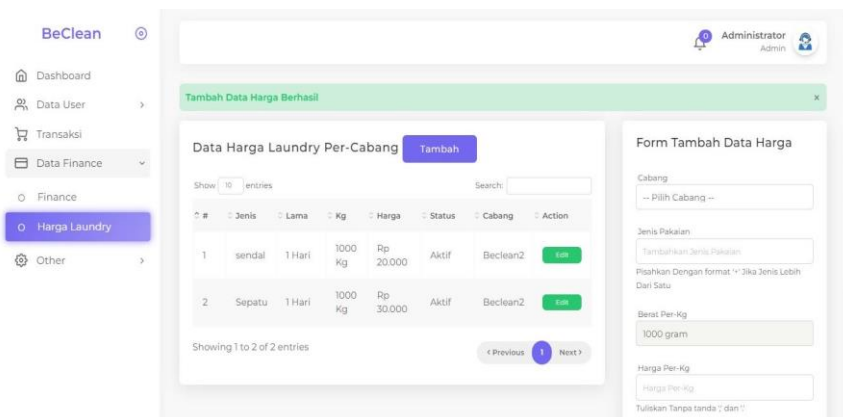
Gambar 5 Halaman Form Data Karyawan

- Halaman Transaksi
 Pada halaman ini admin dapat melihat transaksi customer seperti status pembayaran, dll.



Gambar 6 Halaman Transaksi

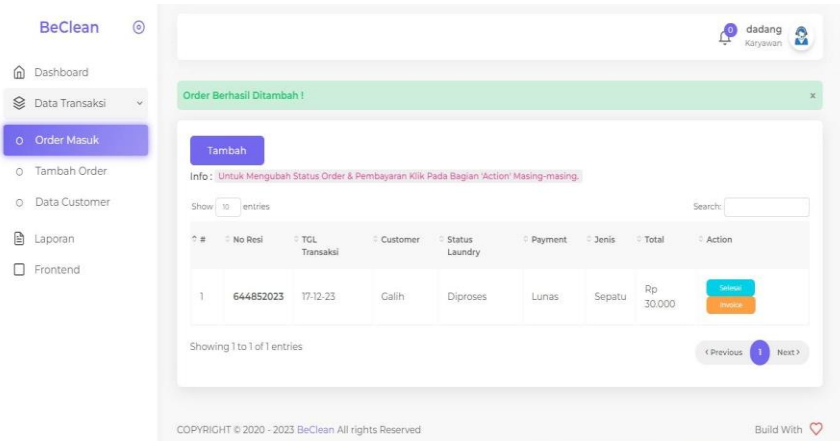
- Halaman Harga Laundry
 Pada halaman ini admin dapat menambahkan data harga Benga Cleaning Shoes Store.



Gambar 7 Halaman Harga Laundry

7. Halaman Order Masuk

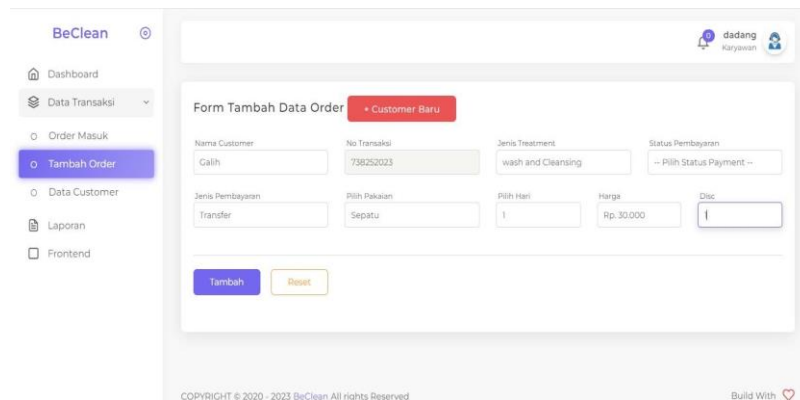
Pada halaman ini karyawan dapat melihat customer Benga Cleaning Shoes Store.



Gambar 8 Halaman Order Masuk

8. Halaman Tambah Order

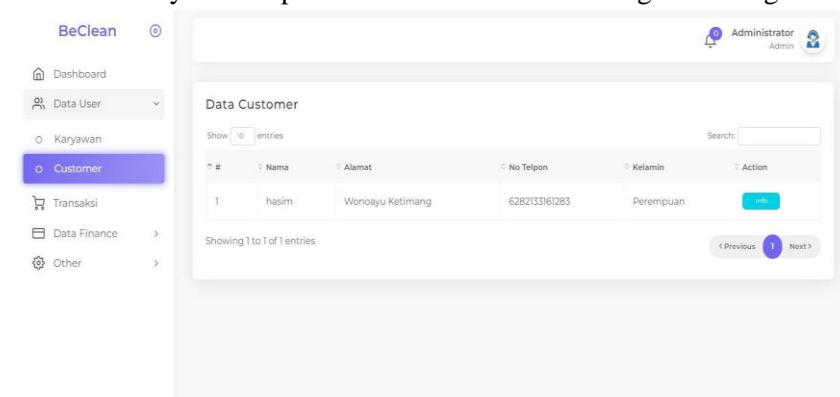
Pada halaman ini karyawan dapat mengisi form data customer baru Benga Cleaning Shoes Store.



Gambar 9 Tambah Order

9. Halaman Data Customer

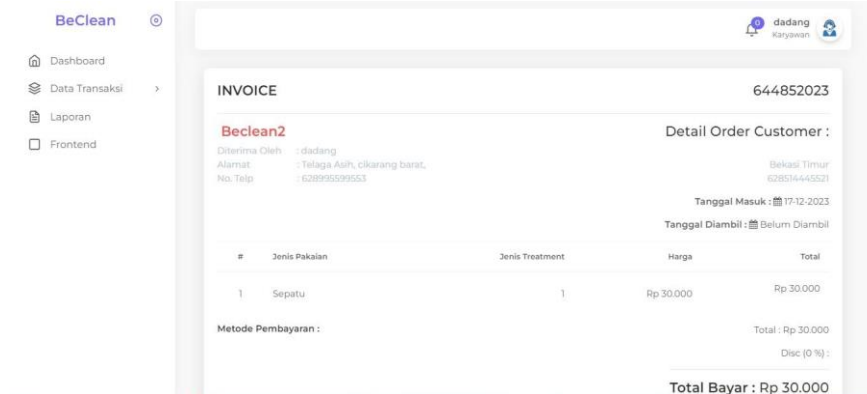
Pada halaman ini karyawan dapat melihat data customer Benga Cleaning Shoes Store.



Gambar 10 Halaman Data Customer

10. Halaman Invoice

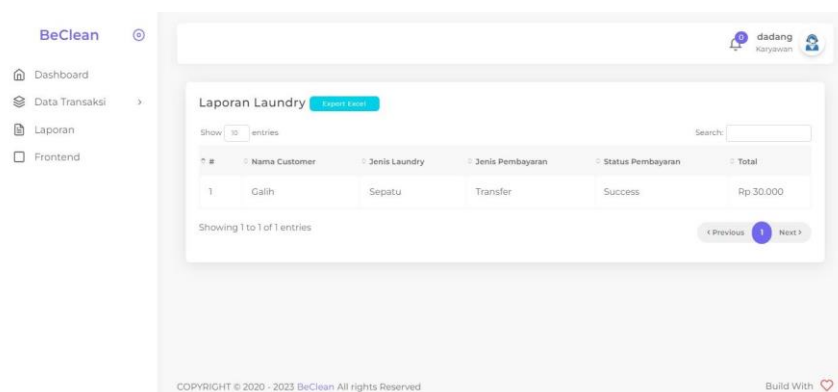
Pada halaman ini karyawan dapat mencetak invoice Benga Cleaning Shoes Store.



Gambar 11 Halaman Invoice

11. Halaman Laporan

Pada halaman ini karyawan dapat melihat data laporan laundry Benga Cleaning Shoes Store.



Gambar 12 Halaman Laporan

V. KESIMPULAN

Dari penelitian yang dilakukan dari pihak peneliti kepada pihak Perusahaan menghasilkan sistem informasi pelayanan jasa *laundry* sepatu berbasis web dimana laporan *laundry* menggunakan sistem yang meminimalisir adanya kesalahan data atau kehilangan data yang terjadi karena proses pendataan dilakukan secara *online* dan tersimpan dalam *database*. Terbentuknya sistem informasi pelayanan jasa *laundry* sepatu berbasis web yang mampu mempermudah untuk mengelola sistem manajemen laundry yang meliputi mengetahui data karyawan, mengetahui data customer, mengetahui data bank, mengetahui proses data transaksi dan mengetahui data laporan. Dengan menerapkan metode pengembangan sistem waterfall dan memperhatikan batasan masalah yang telah disebutkan pada BAB 1, diharapkan sistem informasi pelayanan jasa *laundry* dan perawatan sepatu di Benga Cleaning Shoes Store berbasis web dapat dibangun dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna.

VI. REFERENSI

- Annisa, R., Rahayuningsih, P. A., & Anna, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Inventaris Sarana dan Prasarana Sekolah Berbasis Web. *Infotek : Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 6(1), 60–70. <https://doi.org/10.29408/jit.v6i1.7356>
- Ar-rahmah, R. A., Komputer, I., Informatika, T., & Pamulang, U. (2023). *Perancangan Sistem Informasi Akademik Untuk Mengetahui Perkembangan Nilai Siswa Berbasis Mobile Pada Sekolah*. 1(3), 629–649.
- Ar-raniry, U. I. N., Tarbiyah, F., Keguruan, D. A. N., Studi, P., & Teknologi, P. (2022). *Perancangan Media Pembelajaran Bahasa Pemrograman Python Menggunakan Aplikasi Scratch Untuk Siswa Sekolah Menengah*. 72.
- Febriyani, A., & Martanto, M. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Kebutuhan Pokok Berbasis Web Pada Toko Khansaa. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(1), 510–515. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i1.6353>
- Gede Bagastia Widi Atmaja, I., Ngurah Adi Kusuma, K., Agung Eka Wirayuda, A., Komang Widianara, I., Premadhipa, N., & Surya Mahendra, G. (2023). Penerapan Metode Prototype pada Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Buleleng Berbasis Website. *Jurnal Riset Sistem Informasi*, 1(2). Retrieved from <https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/resi/article/view/3553/1900>
- Hudaya, H. A. (2018). *Pembangunan Aplikasi Deteksi Tingkat Kekotoran Dan Rekomendasi Jenis Treatment Pada Laundry Sepatu*. 7–30.
- Ismail. (2018). Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing Boundary Value Analysis (Studi Kasus: Kantor Digital Politeknik Negeri Lampung). *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 3(2), 45–48.
- Khayatullah, I. R., Hadad, H. B., Oktaviano, R., Limanjaya, E., & Kembang, R. (2022). *Pembuatan Sistem Informasi Promosi Berbasis Web di Sunday Clean*. 1(2), 496–503. <https://doi.org/10.31284/p.semtik.2022-1.3123>
- Kurniawan, D. (2022). *analisis dan perancangan sistem informasi penjualan online berbasis web menggnkan pengujian user acceptance test (uat) pada pt. putra jarum mas mandiri*.
- Kurniawan, H., Apriliah, W., Kurnia, I., & Firmansyah, D. (2021). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada Smk Bina Karya Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(4), 13–23. <https://doi.org/10.35969/interkom.v14i4.78>
- Lintang, R. (2018). *Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Biro Perjalanan Pt. Pacto Tour Dan Travel Medan*. 7–31.
- Merritt, D. (2019). *Sistem Pakar Perawatan Sepatu Dengan Metode Forward Chaining*. (2018), 73–96. https://doi.org/10.1007/978-1-4613-8911-8_5
- Muntasir, I., Pramono, G., Nurninawati, E., & Santoso, S. (2023). *PERANCANGAN SISTEM E-TICKET PELAPORAN INCIDENT BERBASIS WEB PADA PT . AEROFOOD INDONESIA*. 7(2), 1070–1075.
- Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). Rancangan Dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 88–103. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.108>
- Nuraida, I. (2017). *INFORMASI PARIWISATA DI KABUPATEN PANGANDARAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN TEKNOLOGI FRAMEWORK LARAVEL*. 7–29.
- Permana1), A. Y., & Puji Romadlon2). (2019). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERUMAHAN MENGGUNAKAN METODE SDLC PADA PT. MANDIRI LAND PROSPEROUS BERBASIS MOBILE*. 84(10), 1511–1518. <https://doi.org/10.1134/s0320972519100129>
- Purabaya, R. H. (2021). Analisis Proses Bisnis Monitoring Unggah Proposal Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) ke Dirjen Belmawa Kemendikbud dengan

- Menggunakan Diagram Flowmap di UPN “Veteran” Jakarta. *Informatik : Jurnal Ilmu Komputer*, 17(1), 48. <https://doi.org/10.52958/iftk.v17i1.2562>
- Rakhmah, S. N., & Rizki, I. (2022). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Sepatu Pada Queen Shoes Cleaning. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(1), 21–34. <https://doi.org/10.31599/jki.v22i1.782>
- Rasyo, I., & Yakhza, I. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Sepatu Berbasis Web. 587–595.
- RONALDO, M. D. (2019). Rutinitas Perawatan Alat Bongkar Muat di MT. Raka Surya II Guna Memperlancar Kegiatan Bongkar Muat. *Karya Tulis*, 53(9), 1689–1699.
- Sandya, P. T., Ini, S., Sebagai, D., Satu, S., Melaksanakan, S., & Studi, K. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Barang Berbasis E-Commerce 2020 M / 1442 H.
- Saputra, D. A., & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Research : Journal of Computer*, 5(1), 17–22.
- Sari, I. P., Syahputra, A., Zaky, N., Sibuea, R. U., & Zakhir, Z. (2022). Perancangan Sistem Aplikasi Penjualan dan Layanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis Website. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(1), 31–37. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i1.67>
- Saverus. (2019). analisis pengaruh kualitas pelayanan jasa pengiriman terhadap kepuasan konsumen jneexpress agen pangkalan mancur. *Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonomi*, 2(1), 1–19. Retrieved from http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-84865607390&partnerID=tZOtx3y1%0Ahttp://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=2LIMMD9FVXkC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Principles+of+Digital+Image+Processing+fundamental+techniques&ots=HjrHeuS_
- Setiawati, T., & Istigfarin, R. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Pendapatan Atas Jasa Penyewaan Dekorasi Wedding Pada Rayainaja Decoration. 3(1).
- Syaputra, D., & Sharipuddin, S. (2023). Sistem Informasi Produksi Komuditas Sawit Pada PT. Dharmasraya Palma Sejahtera. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 8(1), 152–166. <https://doi.org/10.33998/jurnalmsi.2023.8.1.771>
- Wicaksana, A., & Rachman, T. (2023). rancang bangun sistem pengelolaan data dan pelayanan jasa pada berkah laundry karangasem berbasis website. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27. Retrieved from <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Winahyuni Mutiarasari. (2023). Sistem Informasi Manajemen Shoes Care Berbasis Web. *Journal of Informatics and Computing*, 2(1), 1–10. <https://doi.org/10.31884/random.v2i1.3>
- YULISAR, A. A. (2019). *SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY SEPATU PADA SHOES CLEANING MAJALENKGA*.