

# Perancangan Pemesanan Produk Furniture Pada Triana Furniture Medan Berbasis Website

<sup>1)</sup>M. Rizki Afandi Lubis, <sup>2)</sup>Surya Hendra Putra, <sup>3)</sup>Ibrahim, <sup>4)</sup>Jamaludin

Politeknik Ganesha Medan, Politeknik LP3I Medan  
Medan, Indonesia

[rizkyaffandilbs@gmail.com](mailto:rizkyaffandilbs@gmail.com)

\*Penulis Korespondensi

Diajukan : 21/08/2024

Diterima : 22/08/2024

Dipublikasi : 22/08/2024

## ABSTRAK

Dalam penelitian ini peneliti akan menyajikan perancangan sistem pemesanan furniture pada toko Triana Furniture agar mempermudah proses penjangkauan konsumen dan pemesanan barang furniture. Toko Triana Furniture merupakan toko yang bergerak dalam usaha penjualan (pemesanan) barang-barang furniture yang berada di daerah Medan Aksara. Toko Triana Furniture ini dalam melakukan pemesanan barangnya masih dilakukan secara manual. Analisa dilakukan terhadap sistem yang lama untuk mengetahui masalah-masalah didalam toko Triana Furniture dengan maksud masalah yang ada pada sistem lama bisa teratasi dengan baik. Untuk itu penulis melakukan penelitian langsung kelapangan yaitu dengan melakukan riset langsung di toko Triana Furniture dengan cara mengumpulkan data melalui wawancara dan survey dengan melakukan proses perancangan sistem yang baru pada toko Triana Furniture di Medan. Sistem yang baru ini tidak menggantikan sistem yang lama akan tetapi bersifat pelengkap. Berdasarkan proses perancangan sistem yang baru ini maka dilakukan proses perancangandigram alur data (DFD) dan perancangan basis data berserta dengan perancangan layar sistemnya. Dengan adanya perancangan-perancangan sistem yang baru ini maka dapat dibangun suatu sistem pemesanan furniture berbasis web, sehingga dapat mempermudah proses pemesanan dan penjangkauan konsumen pada Triana Furniture

**Kata Kunci:** Pemesanan, Furniture, Website ,PHP, MYSQL

## I. PENDAHULUAN

Triana Project merupakan salah satu perusahaan manufaktur di bidang *furniture* atau mebel. Perusahaan manufaktur adalah sebuah perusahaan yang dalam aktivitas usahanya tidak membeli barang jadi dari *supplier*. Namun, mereka membeli bahan baku yang kemudian dilakukan proses produksi sehingga tercipta barang jadi yang siap digunakan. Dalam menjalankan aktivitas usahanya perusahaan ini mengalami berbagai kendala terlebih pada aktivitas promosi dan jual beli. Biasanya aktivitas jual beli dilakukan secara manual, pemilik Triana Project pada dasarnya berkeinginan untuk memperluas jangkauan bisnisnya namun tidak memiliki sumberdaya yang memadai dalam meningkatkan interaktivitas penjualannya. Oleh karena itu dibutuhkan suatu rangkaian rancangan dan implementasi sistem informasi yang kompleks untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dengan cara memanfaatkan situs web atau *website* sebagai media promosi sekaligus menjalankan aktivitas transaksi jual beli diharapkan dapat meningkatkan penjualan dan mengatasi berbagai permasalahan sebelumnya. Menurut surya (Hendraputra, 2021) *Website* adalah media yang digunakan untuk menampung data teks, gambar, suara, dan animasi yang dapat ditampilkan di internet dan dapat diakses oleh komputer yang terhubung dengan internet secara global. *Website* merupakan media informasi berbasis jaringan komputer yang dapat diakses dimana saja dengan biaya relatif murah.

Website merupakan bentuk implementasi dari bahasa pemrograman *web* (*web programming*). Dengan kata lain *website* adalah “keseluruhan halaman-halaman *web* yang terdapat dari sebuah domain yang mengandung informasi”. (Saputra & Widjaja, 2019)

Aktivitas penjualan produk *furniture* yang dilakukan oleh Triana Project dapat dioptimalkan dengan penerapan sistem informasi yang baik, terutama pada sistem informasi produk yang tersedia ataupun jasa perbaikan atau pembuatan produk. Untuk itulah penulis mencoba merancang dan membangun website untuk aktivitas penjualan Triana Project agar bisa digunakan dengan baik dan semestinya. Dengan latar belakang tersebut, penulis tertarik membangun sebuah situs aktivitas penjualan melalui pembuatan *website* sebagai solusi untuk meningkatkan kinerja perusahaan dalam sektor promosi, kualitas informasi dan efisiensi waktu dengan judul penelitian “Perancangan Situs Pemesanan Produk Furniture Pada Triana Project”.

## II. STUDI LITERATUR

### A. Pengertian Perancangan

Secara umum perancangan adalah kreasi yang sistematis dan terukur dengan tujuan tertentu (Danny, 2017). Pengertian lainnya yaitu “perancangan merupakan proses untuk mendefinisikan sesuatu yang akan dikerjakan dengan menggunakan teknik atau carayang bervariasi serta didalamnya melibatkan deskripsi mengenai arsitektur serta detail komponen dan juga keterbatasan yang akan dialami dalam proses pengerjaannya” (Solihin & Fuja Nusa, 2017).

### B. Pengertian Situs

Menurut (Kharisma et al., 2020) *Website* atau situs merupakan kumpulan halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi, teks, gambar diam atau bergerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya itu, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling berkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*).

(Kadir, 2023) Untuk menyediakan keberadaan sebuah *website*, maka harus tersedia unsur-unsur penunjangnya, adalah sebagai berikut :

#### 1. Nama domain (*domain name/URL – Uniform Resource Locator*)

Nama domain atau URL adalah alamat unik di dunia internet yang digunakan untuk mengidentifikasi sebuah *website*, artinya *domain name* adalah alamat yang digunakan untuk menemukan sebuah *website* pada dunia internet, misalnya nama domain milik Politeknik Ganesha Medan yaitu <https://www.polgan.ac.id/>

#### 2. Rumah Tempat Website (Web Hosting)

Pengertian *Web Hosting* dapat diartikan sebagai ruangan yang terdapat dalam *harddisk* tempat menyimpan berbagai data, *file*, gambar dan lain sebagainya yang akan ditampilkan di *website*. Besarnya data yang bisa dimasukkan tergantung dari besarnya *web hosting* semakin besar pula data yang dapat dimasukkan dan ditampilkan dalam *website*.

#### 3. Bahasa Program (*Script Program*)

Bahasa program merupakan bahasa yang digunakan untuk menerjemahkan setiap perintah dalam *website* pada saat diakses. Jenis bahasa program sangat menentukan statis, dinamis, atau interaktifnya sebuah *website*. Semakin banyak ragam bahasa program yang digunakan maka akan terlihat *website* semakin dinamis dan interaktif serta terlihat bagus. Beragam bahasa program saat ini telah hadir untuk mendukung kualitas *website*. Jenis jenis bahasa program yang banyak dipakai para desainer *website* antara lain HTML, ASP, PHP, JSP, Java Scripts, Java Applets, dan sebagainya. Bahasa dasar yang dipakai setiap situs adalah HTML, sedangkan

PHP, ASP, JSP dan lainnya merupakan bahasa pendukung yang bertindak sebagai pengatur dinamis, dan interaktifnya situs [5]

#### 4. Desain Web

Setelah memiliki *domain name* dan *web hosting* serta penguasaan bahasa program, unsur *website* yang penting adalah dan utama adalah desain. Desain web menentukan kualitas dan keindahan sebuah *website*.

#### 5. Publikasi Web

Sebagai upaya mengenalkan situs kepada masyarakat memerlukan kegiatan publikasi atau promosi.

#### 6. Pemeliharaan Web

Pemeliharaan setiap waktu sesuai yang diinginkan seperti penambahan informasi, berita, artikel, link, gambar dan lain sebagainya, tanpa pemeliharaan yang baik situs akan terkesan membosankan atau monoton juga akan segera ditinggalkan klien

### C. Situs Pemesanan Produk

Penggunaan situs pemesanan jual beli produk atau disebut juga *e-commerce* adalah penggunaan jaringan komunikasi dan komputer untuk melaksanakan proses bisnis (Saputra & Widjaja, 2019). Artinya *website* dapat digunakan sebagai sarana untuk melakukan transaksi pemesanan jual beli produk.

Menurut (Sulthoni & Achlison, 2015) “*E-commerce* adalah transaksi bisnis yang terjadi dalam jaringan elektronik yaitu *internet*. Siapapun dapat mengakses dan berpartisipasi dalam transaksi di *e-commerce*”

## III. METODE (Times New Roman 12 Bold)

### 1. Tempat Penelitian

Tempat penelitian yang sekaligus menjadi tempat praktik kerja lapangan dilaksanakan di Jl. Pahlawan No. 90, Kelurahan Pahlawan, Kecamatan Medan Perjuangan, Kota Medan.

### 2. Jenis dan Sumber Data

#### Data Primer :

Wujud dari data primer dalam penelitian didapat melalui observasi atau pengamatan langsung selama melaksanakan PKL dan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang terlibat didalam perusahaan.

#### Data Sekunder

Penelitian ini menggunakan data sekunder sebagai data pendukung yang di dapat melalui berbagai sumber baik itu buku, jurnal maupun penelitian terdahulu yang relevan sehingga dapat menjadi masukan atau gambaran awal dalam penelitian ini.

### D. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan dan mempelajari dokumen yang berkaitan dengan objek penelitian untuk memecahkan permasalahan yang ada pada saat penelitian berlangsung. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kepustakaan (*Library research*) dan teknik (*Field research*).

### E. Metode Analisis Data

Metode analisis data yang dilakukan oleh penulis adalah melakukan metode kualitatif deskriptif dimana data-data yang telah dikumpulkan dan akan dianalisis dengan mencoba memberikan gambaran secara tekstual dan menjelaskan terkait hasil penelitian sesuai dengan apa yang ditemukan selama penelitian berlangsung.

## IV. HASIL DAN PEMBAHASAN (Times New Roman 12 Bold)



1) *Database*

Berikut merupakan halaman yang menjelaskan tampilan data base yang dalam pengolahan situs pemesanan yang lebih efektif dan efisien.

1. **Tabel Admin**

Fungsi : Menyimpan Data ; Tabel admin berfungsi untuk menyimpan data juga membuat informasi dan memperbarui informasi dari perusahaan. Tabel admin hanya bisa digunakan oleh admin yang memiliki *username* dan *password* yang telah ditetapkan.

Jumlah Field : 2

Tabel 3. 1 Tabel Admin

Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
<i>User_Name</i>	<i>Varchar</i>	25	<i>User Name</i>
<i>Password</i>	<i>Varchar</i>	25	<i>Password</i>

2. **Tabel Posting**

Fungsi : Mengupdate data dan informasi ; Tabel posting berfungsi untuk memposting segala sesuatu yang ingin di berikan di profil perusahaan. Dan hanya admin yang bisa memperbaharui posting dan membuat posting.

Jumlah Field : 2

Tabel 3. 2 Tabel Posting

Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
<i>Jenis Produk</i>	<i>Varchar</i>	50	Jenis
<i>Foto Produk</i>	-	-	Foto

1. **Tabel Pengunjung**

Fungsi : Melihat galeri dan pemesanan ; Tabel pengunjung berfungsi agar para admin bisa melihat sudah berapa saja yang berkunjung untuk melihat profil perusahaan. Dan setiap pengunjung yang ingin melihat harus mendaftarkan id name agar dapat berkunjung kapan saja.

Jumlah Field : 2

Tabel 3. 3 Tabel Pengunjung

Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
<i>Id_name</i>	INT	15	<i>Primary key</i>
<i>TgL_Kunjungan</i>	Date	-	Tgl Kunjungan

2. **Tabel Galeri**

Fungsi : Menyimpan Data ; Tabel galeri berfungsi sebagai bahan gambaran mengenai hasil pekerjaan atau jasa yang sudah dilakukan dan produk-produk apa saja yang tersedia saat ini.

Jumlah Field : 2

Tabel 3. 4 Tabel Galeri

Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
Judul	INT	15	Judul
Foto	Date	-	Foto

3. **Tabel Kontak**

Fungsi : Menampung data ; Tabel kontak berfungsi kontak berfungsi agar para pelanggan dapat mengetahui informasi no hp dan email perusahaan agar pelanggan dapat bertanya lebih lanjut lagi tentang perusahaan

Jumlah Field : 3

Tabel 3. 5 Tabel Kontak

Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
Alamat	<i>Varchar</i>	20	Alamat

Email	Varchar	20	Email
Id_Kontak	INT	15	Primary Key

**4. Tabel Pemesanan**

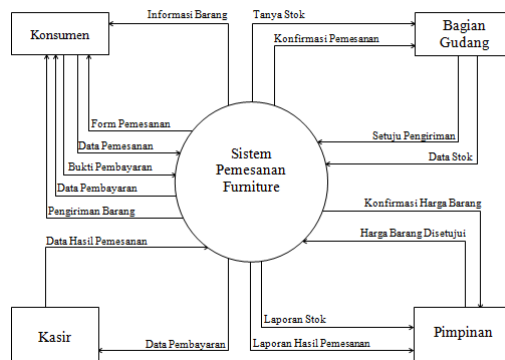
Fungsi : Menampung pesanan pelanggan ; Tabel pemesanan agar para pengunjung dapat mendapatkan estimasi harga yang mereka inginkan. Setiap para pelanggan yang sudah memesan tidak dapat dibatalkan secara sepihak para pelanggan harus mengkonfirmasi kepada bagian admin.  
 Jumlah Field : 4

Tabel 3. 6 Tabel Pemesanan

Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
ID Pemesanan	INT	15	Primary Key
Tgl Pemesanan	Date	-	Tgl pemesanan
Nama Pemesanan	Varchar	50	Nama pemesanan
No Hp	INT	15	No. Hp

**Sistem yang sedang berjalan**

Diagram Alir Data Pada Sistem yang Sedang Berjalan



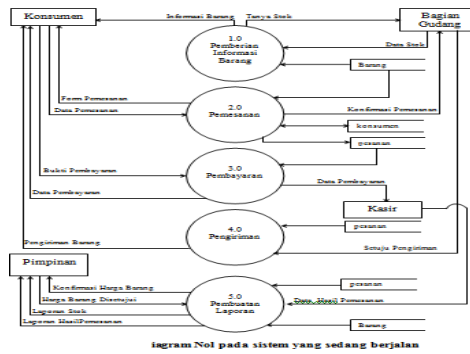
Gambar 3.2. Diagram Konteks pada sistem yang sedang berjalan

**Kebutuhan sistem**

- Informasi yang jelas dan akurat mengenai transaksi-transaksi pemesan yang berjalan
- Menyimpan semua transaksi yang berjalandengan baik
- Informasi yang jelas dari barang yang ditawarkan, mulai dari type barang, jenis barang, ukuran barang ( tinggi, panjang dan lebar ), hingga harga barang.
- Prosedur pemesanan yang jelas dan mudah
- Media yang dapat menyediakan informasi mengenai barang yang ditawarkan kepada calon konsumen.

Dari hasil pengumpulan data dapat ditentukan tujuan dari perancangan aplikasi sistem adalah sebagai berikut - Merancang sistem pendukung keputusan yang efektif dan efisien bagi pemilik toko - Merancang suatu media dan sarana publikasi barang dan jasa toko yang efektif dan efisien - Merancang suatu informasi mengenai transaksi pemesanan

Merancang suatu sistem pemesanan berbasis web



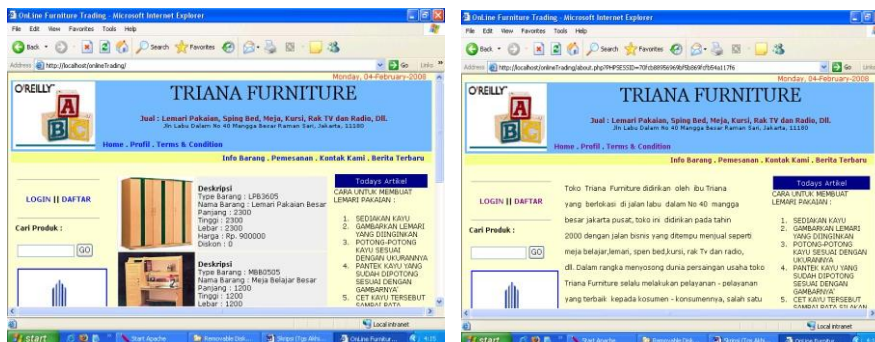
II. PROSEDUR PEMESANAN BARANG BERBASIS WEB

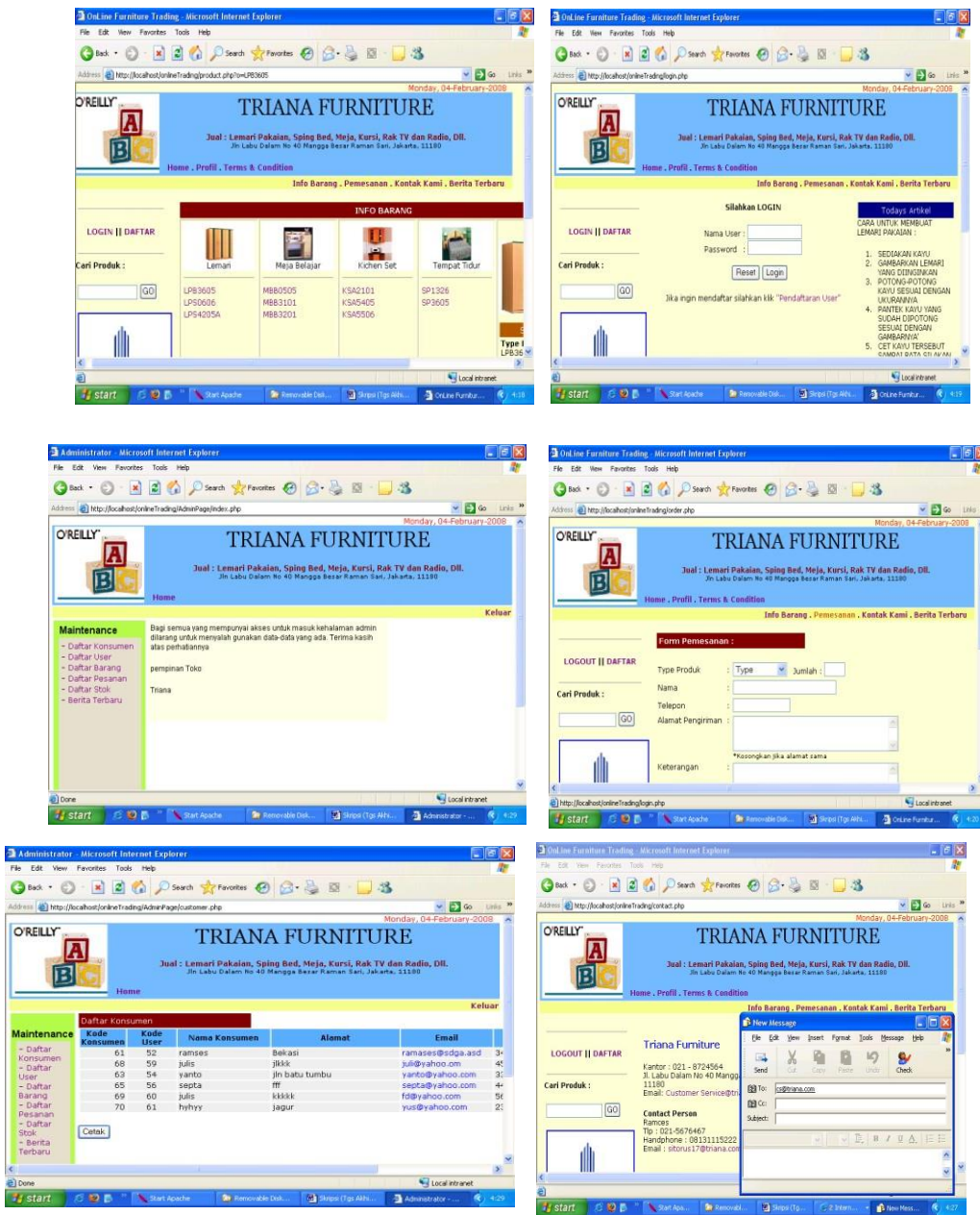
Sistem ini sebagian besar masih tetap sama seperti sistem yang sudah ada sekarang. Pengembangan hanya terjadi pada proses pemesanan saja. Pada prosedur pemesanan barang pada situs web ini terdapat beberapa proses, yaitu :

1. Proses Pendaftaran User  
 Pada proses ini konsumen melakukan pendaftaran user / pemakai situs untuk direkamkedalam basis data.
2. Proses Penyajian Informasi  
 Pada proses ini diberikan informasi kepada konsumen tentang informasi barang yang dimiliki oleh toko Triana Furniture.
3. Proses Pemesanan  
 Pada proses ini konsumen melakukan pemesanan barang secara online, kemudian pesanan tersebut diproses dan direkam ke dalam basis data. Setelah proses ini konsumen tersebut sudah menjadi pelanggan dari toko Triana Furniture.
4. Proses Download-Upload  
 Pada proses ini seorang Administrator (kandidat dari bagian gudang) melakukan pengolahan data khususnya data pesanan yang mengalir pada situs ini. Administrator inilah yang akan memberikan data pemesanan untuk dilakukan pengiriman.

Dari perancangan system yang telah dibangun berdasarkan uraian diatas dihasilkan aplikasi pemesanan barang furniture berbasis web. Aplikasi yang sudah dibangun ini telah diuji baik secara materi maupun secara teknis.

Adapun implementasi dan hasil dari rancangan system yang telah dibangun sebagai berikut:





Gambar 4. Tampilan Aplikasi pemesanan barang pada Triana Furniture

**V. KESIMPULAN (Times New Roman 12 Bold)**

Setelah dilakukan penelitian terhadap sistem yang dilakukan oleh toko Triana Furniture, ditemukan beberapa masalah yang dihadapi, yaitu penjangkauan konsumen yang sibuk dan pemesanan yang masih cara manual, dimana jika konsumen ingin memesan barang pihak dari utusan toko mendatangkan konsumen tersebut dengan membawa gambar-gambar barang yang dijual oleh toko Triana Furniture. Penyebabnya adalah karena belum dimilikinya teknologi sistem informasi yang mampu memberikan informasi barang-barang yang diperjualkan oleh toko Triana Furniture. Dampaknya, dapat memperlambat proses pengembangan toko dalam meningkatkan pangsa pasar dan penjangkauan konsumen dalam kompetisi usaha. Bertolak dari masalah di atas, maka dirancang suatu sistem berbasis web yang ditujukan untuk kegiatan pemesanan Barang secara online. Aplikasi berbasis web ini memiliki beberapa keuntungan diantaranya :

1. Tanpa meninggalkan sistem yang lama, Toko Triana Furniture dapat memperluas pangsa pasarnya melalui aplikasi web ini.

2. Konsumen yang ingin memperoleh barang furniture, tidak perlu membuang energi, biaya yang besar dan waktu untuk memperolehnya tetapi cukup saja datang ke internet untuk memesan barang yang diinginkannya dan tinggal menunggu pengiriman barang dari toko.
3. Dengan Aplikasi ini toko Triana Furniture dapat mengolah informasi pemesanan yang akurat dan menghasilkan laporan-laporan yang benar dan dapat dipertanggung jawabkan demi kemajuan dari toko Triana Furniture dalam kompetisi..

## VII. REFERENSI

Danny, M. (2017). Perancangan Sistem Informasi LPPM pada STMIK Cikarang berbasis Web Menggunakan Database MySQL. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 12(4).

Hendraputra, S. (2021). Penerapan Metode AHP Berbasis Web Dalam Pemilihan Dosen Terbaik. *Remik*, 5(2), 20. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i1.11192>

Kadir, A. (2023). Membuat Aplikasi Web dengan PHP dan Database MySQL. In *Andi Offset*.

Kharisma, L. P. I., Muh. Fahrurrozi, & Khairunnazri. (2020). SISTEM INFORMASI REPOSITORI SKRIPSI BERBASIS WEB PADA STMIK SYAIKH ZAINUDDIN NW ANJANI. *TEKNIMEDIA: Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 1(1).  
<https://doi.org/10.46764/teknimedia.v1i1.15>

Saputra, A. D., & Widjaja, A. (2019). Implementasi Sistem Penjualan Online Berbasis E-Commerce Menggunakan Business Model Canvas Pada Cosy Distro. *Jurnal IDEALIS*.

Solihin, H. H., & Fuja Nusa, A. A. (2017). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN SUKU CADANG PADA BENGKEL TIGA PUTRA MOTOR GARUT. *Infotronik : Jurnal Teknologi Informasi Dan Elektronika*.  
<https://doi.org/10.32897/infotronik.2017.2.2.37>

Sulthoni, A., & Achlison, U. (2015). E-Bisnis. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*.